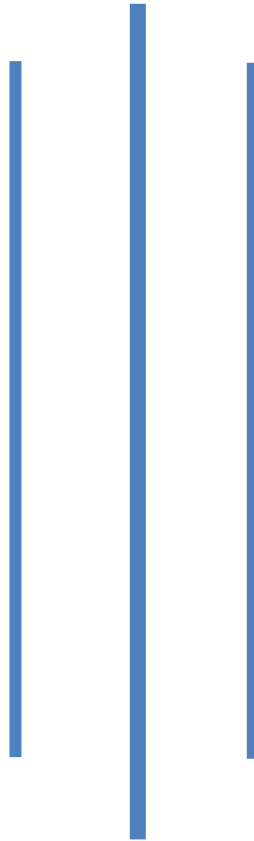




**LAPORAN PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**



**PEMERINTAH KABUPATEN REMBANG
TAHUN 2021**

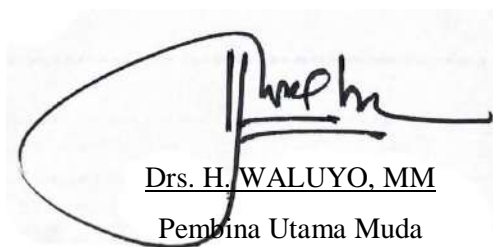
KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas selesainya Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap Pelayanan Publik Tahun 2021, yang dilaksanakan oleh Tim (SKM) Kabupaten Rembang.

Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat ini memuat hasil survei dari 47 Unit Pelayanan dan Organisasi Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Rembang. Hal ini dilakukan untuk mengetahui kualitas pelayanan publik yang telah diberikan kepada masyarakat Kabupaten Rembang. Hasil dari survei ini dapat dijadikan sebagai dasar perumusan kebijakan Pemerintah Kabupaten Rembang untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik serta perbaikan di masa mendatang.

Demikian Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2021 dibuat, semoga dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi Pemerintah Kabupaten Rembang guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat yang lebih baik. Akhir kata kami sampaikan banyak terima kasih atas bantuan Kepala OPD/UPT dan pihak lain yang membantu terselenggaranya survei ini sampai selesai.

An. SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN REMBANG
ASISTEN ADMINISTRASI UMUM



Drs. H. WALUYO, MM

Pembina Utama Muda

NIP.19630401 199102 1 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
BAB I PENDAHULUAN.....	4
A. Latar Belakang.....	4
B. Dasar Hukum.....	4
C. Tujuan dan Sasaran Survei Kepuasan Masyarakat.....	5
D. Ruang Lingkup	5
E. Pelaksana Survei.....	7
F. Lokasi Survei	7
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	9
A. Perspektif Pendekatan Survei.....	9
B. Jenis dan Sumber Data.....	9
C. Teknik Pengumpulan dan Analisis Data.....	9
D. Pengolahan Data.....	10
BAB III HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT.....	12
A. Deskripsi Responden.....	12
B. Indeks Kepuasan Masyarakat.....	18
C. Trend SKM Pemerintah Kabupaten Rembang.....	21
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	23
A. Kesimpulan.....	23
B. Rekomendasi.....	23
C. Rekomendasi Per Unit Penyelenggara Pelayanan.....	24
BAB V PENUTUP.....	39
LAMPIRAN.....	40

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Tuntutan masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik saat ini semakin meningkat. Salah satu bentuk respon tuntutan tersebut adalah munculnya aspirasi masyarakat untuk mendapatkan pelayanan publik yang berkualitas. Dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan kepada penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel.

Salah satu bentuk mengikutsertakan masyarakat adalah dengan melakukan kajian kualitas layanan publik secara langsung kepada masyarakat untuk mendapatkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebagai perwujudan *Good Governance*.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, menyebutkan bahwa untuk peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Pemerintah Kabupaten Rembang, maka perlu diselenggarakan survei pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh penyedia public dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif dari masyarakat yang memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik. Hasil survei sangat penting sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyedia layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan terbaik dapat segera dicapai, dan akhirnya dapat memenuhi harapan dan tuntutan masyarakat akan hak-hak mereka sebagai warga negara.

B. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
3. Peraturan Daerah Kabupaten Rembang Nomor 12 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

C. Tujuan dan Sasaran Survei Kepuasan Masyarakat

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat, yang diperoleh dari hasil pengukuran atas kepuasan masyarakat terhadap mutu dan kualitas pelayanan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Rembang.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

Dengan dilakukan SKM diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

D. Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang dilakukan dalam Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kabupaten Rembang seperti yang termuat dalam Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017, meliputi:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Sasaran objek Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini adalah masyarakat pengguna layanan. Hal yang menjadi perhatian utama atas hasil survei tersebut adalah harus ada saran perbaikan dari penerima layanan yang disurvei terhadap peningkatan kualitas layanan.

E. Pelaksana Survei

Pelaksanaan survei kepuasan masyarakat pada Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Rembang tahun 2021 dilaksanakan melalui kerja sama antara Pemerintah Kabupaten Rembang dengan pihak ketiga yaitu Lembaga Informasi dan Komunikasi Universitas Muria Kudus (LINFOKOM UMK) Nomor: 060/2237/2021 dan Nomor : 01/LINFOKOM.UMK/PKS/C.06.01/X/2021 tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit Penyelenggara Pelayanan Publik atau Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Rembang.

Adapun tim pelaksana SKM tersebut terdiri dari:

1. SYAFIUL MUZID, S.T., M.Cs
Jabatan Ketua Lembaga Informasi dan Komunikasi Universitas Muria Kudus
2. Dr. SUPRIYONO, S.E, M.M
Jabatan Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. MOHAMMAD KHASAN, S.Psi, M.Si
Jabatan Plt. Ketua Program Studi Psikologi Universitas Muria Kudus
4. JAYANTI PUTRI PURWANINGRUM, S.Pd, M.Pd
Jabatan Kepala Bagian Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas Muria Kudus
5. NURMA ARINTIA DEWI, S.Kom
Jabatan Staf Lembaga Informasi dan Komunikasi Universitas Muria Kudus

F. Lokasi Survei

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kabupaten Rembang Tahun 2021 dilaksanakan pada 47 Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di lingkungan Pemerintah Kabupaten Rembang dengan jumlah responden sebanyak 3.747 orang. Berikut ini adalah daftar unit Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang menjadi lokasi pelaksanaan SKM:

1. Inspektorat
2. Sekretariat Daerah
3. Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
4. Badan Kepegawaian Daerah
5. Badan Penanggulangan Bencana Daerah
6. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
7. Dinas Komunikasi dan Informatika
8. Dinas Perhubungan
9. Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga
10. Dinas Lingkungan Hidup
11. Dinas Kelautan dan Perikanan

12. Dinas Kearsipan dan Perpustakaan
13. Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
14. Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja
15. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
16. RSUD dr. R. Soetrasno
17. Kecamatan Sarang
18. Kecamatan Kragan
19. Kecamatan Sluke
20. Kecamatan Lasem
21. Kecamatan Pancur
22. Kecamatan Sedan
23. Kecamatan Sale
24. Kecamatan Gunem
25. Kecamatan Pamotan
26. Kecamatan Sulang
27. Kecamatan Bulu
28. Kecamatan Sumber
29. Kecamatan Kaliori
30. Kecamatan Rembang
31. Puskesmas Sarang 1
32. Puskesmas Sarang 2
33. Puskesmas Kragan 1
34. Puskesmas Kragan 2
35. Puskesmas Sluke
36. Puskesmas Lasem
37. Puskesmas Pancur
38. Puskesmas Sedan
39. Puskesmas Sale
40. Puskesmas Gunem
41. Puskesmas Pamotan
42. Puskesmas Sulang
43. Puskesmas Bulu
44. Puskesmas Sumber
45. Puskesmas Kaliori
46. Puskesmas Rembang 1
47. Puskesmas Rembang 2

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Perspektif Pendekatan Survei

Survei menggunakan rancangan atau desain penelitian kuantitatif untuk mengetahui indeks kepuasan masyarakat (IKM) terhadap pelayanan pada Pemerintah Kabupaten Rembang. Salah satu tolak ukur penilaian kualitas pelayanan adalah dengan memberikan kuesioner kepada responden mengenai kualitas pelayanan, jawaban dari responden merupakan persepsi terhadap indikator survei.

B. Jenis dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dan data sekunder, yang berbentuk data kuantitatif dan kualitatif. Data kuantitatif berupa angka-angka, skala-skala, tabel-tabel, formula dan lain sebagainya yang menggunakan perhitungan matematis.

1. Sumber data

Sumber data yang mendukung jawaban permasalahan dalam penelitian dengan cara mencari sumber data primer. Data tersebut diperoleh melalui responden yakni pemohon layanan yang memberikan data berupa: (a) memberikan jawaban dalam kuesioner dan (b) mengisi kritik dan saran.

2. Instrumen survei

Instrumen survei yang akan digunakan adalah kuesioner. Kuesioner kemudian dibagikan kepada pemohon sebagai responden yang disusun dalam bentuk *rating scale* sesuai dengan skala pengukuran yang dipakai. Untuk memenuhi akurasi hasil penyusunan indeks, maka kuesioner yang disebarkan diharapkan dapat memenuhi distribusi normal sebaran data.

C. Teknik Pengumpulan dan Analisis Data

Pelaksanaan SKM pada Tahun 2021 adalah menggunakan kuesioner dengan 9 (sembilan) unsur sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dihitung menggunakan nilai rata-rata tertimbang dari masing-masing unsur pelayanan. Dalam menghitung SKM terdapat 9 (sembilan) unsur atau indikator yang dikaji.

1. Pengumpulan data

Untuk memperoleh data yang akurat dan objektif, perlu ditanyakan kepada masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang telah ditetapkan.

2. Pengisian kuesioner

Pengisian kuesioner dapat dilakukan dengan salah satu atau gabungan dari kemungkinan dua cara berikut:

- a. Dilakukan sendiri oleh penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini sering terjadi, penerima layanan kurang aktif melakukan pengisian sendiri walaupun sudah ada himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.
- b. Dilakukan oleh pencacah melalui wawancara. Untuk mengurangi subjektivitas hasil penyusunan indeks, tim peneliti dan konsultan melakukannya secara independen.

D. Pengolahan Data

Tahapan ini dibagi menjadi 3 bagian yakni: metode pengolahan data, perangkat pengolahan, dan pengujian kualitas data.

1. Metode pengolahan data Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap 9 (sembilan) unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut: Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang. Untuk mempermudah interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100 maka nilai penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25.

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda-beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk:

- a. Menambah unsur yang dianggap relevan
- b. Memberikan bobot yang berbeda-beda terhadap 9 (sembilan) unsur yang dominan dalam unit pelayanan, dengan catatan jumlah bobot seluruh unsur tetap 1.

2. Perangkat pengolahan

- a. Pengolahan dengan komputer data entri dan perhitungan indeks dapat dilakukan dengan program komputer/sistem basis data
- b. Pengelola secara manual
Data di isian kuesioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir mulai dari unsur 1 (U1) sampai dengan unsur 9 (U9)

3. Langkah selanjutnya untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dan nilai indeks unit pelayanan adalah sebagai berikut

- a. Nilai rata-rata per unsur pelayanan. Nilai masing-masing unsur pelayanan dijumlahkan (ke bawah) sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden, kemudian untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan, jumlah nilai masing-masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi.
- b. Nilai indeks pelayanan. Untuk mendapatkan nilai indeks unit pelayanan, dengan cara menjumlahkan 9 (sembilan) unsur dari nilai rata-rata tertimbang.
- c. Pengujian kualitas data, Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok unsur, jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan pekerjaan utama. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan jawaban yang diberikan sebagai bahan analisis objektivitas.

BAB III

HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

A. Deskripsi Responden

Responden adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan atau yang pernah menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan. Kegiatan SKM dilaksanakan pada 47 unit pelayanan atau Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di lingkungan Pemerintah Kabupaten Rembang. Jumlah responden dalam kegiatan SKM ini adalah sebanyak **3.747 responden**. Berikut ini adalah jumlah responden per OPD dalam kegiatan SKM ini.

Tabel 3.1. Jumlah responden setiap OPD

No	Organisasi Perangkat Daerah (OPD)	Jumlah Responden
1	Inspektorat	100
2	Sekretariat Daerah	45
3	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	49
4	Badan Kepegawaian Daerah	93
5	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	92
6	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	80
7	Dinas Komunikasi dan Informatika	129
8	Dinas Perhubungan	81
9	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga	70
10	Dinas Lingkungan Hidup	20
11	Dinas Kelautan dan Perikanan	89
12	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan	119
13	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	79
14	Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja	97
15	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	70
16	RSUD dr. R. Soetrasno Rembang	78
17	Kecamatan Sarang	80
18	Kecamatan Kragan	80
19	Kecamatan Sluke	70
20	Kecamatan Lasem	80
21	Kecamatan Pancur	80
22	Kecamatan Sedan	80

23	Kecamatan Sale	80
24	Kecamatan Gunem	80
25	Kecamatan Pamotan	70
26	Kecamatan Sulang	79
27	Kecamatan Bulu	70
28	Kecamatan Sumber	78
29	Kecamatan Kaliori	80
30	Kecamatan Rembang	80
31	Puskesmas Sarang 1	80
32	Puskesmas Sarang 2	80
33	Puskesmas Kragan 1	79
34	Puskesmas Kragan 2	80
35	Puskesmas Sluke	80
36	Puskesmas Lasem	80
37	Puskesmas Pancur	80
38	Puskesmas Sedan	80
39	Puskesmas Sale	80
40	Puskesmas Gunem	80
41	Puskesmas Pamotan	80
42	Puskesmas Sulang	80
43	Puskesmas Bulu	70
44	Puskesmas Sumber	80
45	Puskesmas Kaliori	100
46	Puskesmas Rembang 1	80
47	Puskesmas Rembang 2	80
Total Responden		3.747

1) Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Kajian variabel jenis kelamin pada 3.747 responden dapat memberikan informasi kelompok mana yang dominan sehingga peningkatan kualitas pelayanan dapat dirancang dan diarahkan sesuai jenis kelamin yang dominan. Komposisi responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada Tabel 3.2. Karena sebanyak 49 responden adalah responden yang mewakili OPD pada saat pelaksanaan survei di Kantor BAPPEDA Kabupaten Rembang yang mana tidak menyertakan informasi profil jenis kelamin responden. Sehingga total responden yang menyertakan profil responden adalah sebanyak 3.698 responden sebagai berikut.

Tabel 3.2. Komposisi responden berdasarkan jenis kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-Laki	2.021
2	Perempuan	1.677
Total		3.698

Berdasarkan data tersebut diatas, responden pada kegiatan SKM ini di dominasi oleh Laki-laki dengan jumlah 2.021 orang dengan persentase sebesar 55%. Sedangkan responden perempuan sebanyak 1.677 orang dengan persentase sebesar 45%. Komposisi responden berdasarkan jenis kelamin secara persentase dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Komposisi responden berdasarkan jenis kelamin

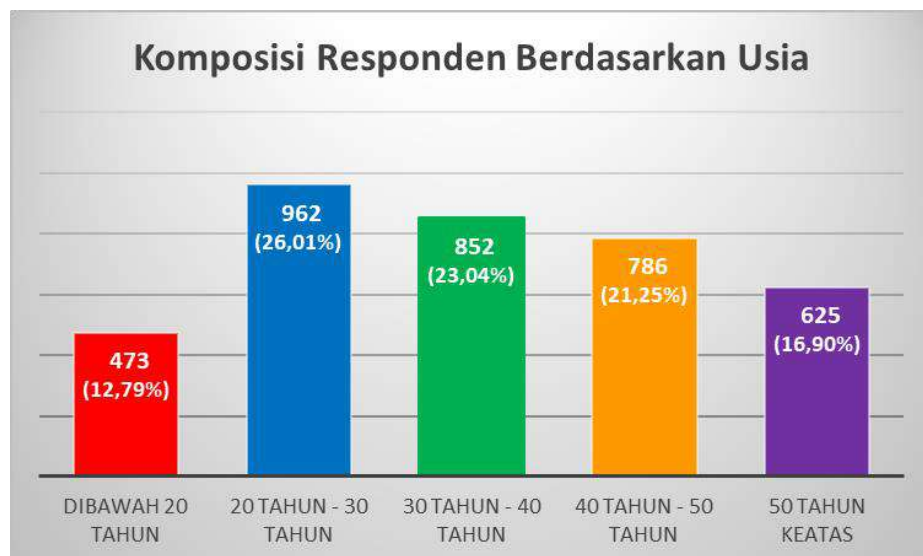
2) Komposisi Responden Berdasarkan Usia

Usia mencerminkan kematangan seseorang dalam berpikir dan memberikan tanggapan. Komposisi responden berdasarkan kelompok usia dapat memberikan informasi kelompok usia mana yang dominan sehingga peningkatan pelayanan dapat diarahkan sesuai dengan karakter dan kebutuhan masyarakat menurut perbedaan usia. Dari 3.747 responden responden yang telah dimintai keterangan terkait SKM ini, komposisi berdasarkan usia dapat dilihat pada Tabel 3.3. Karena sebanyak 49 responden adalah responden yang mewakili OPD pada saat pelaksanaan survei di Kantor BAPPEDA Kabupaten Rembang yang mana tidak menyertakan informasi profil usia responden. Sehingga total responden yang menyertakan profil responden adalah sebanyak 3.698 responden sebagai berikut.

Tabel 3.3. Komposisi responden berdasarkan usia

No	Umur	Jumlah
1	Dibawah 20 tahun	473
2	20 tahun – 30 tahun	962
3	30 tahun – 40 tahun	852
4	40 tahun – 50 tahun	786
5	50 tahun keatas	625
Total		3.698

Berdasarkan data tabel diatas, sebaran usia dari responden pada kegiatan SKM ini sangat merata antara usia dibawah 20 tahun, 20 sampai 30 tahun, 30 sampai 40 tahun, 40 sampai 50 tahun dan 50 tahun keatas. Sebaran terbanyak adalah responden dengan kisaran usia 20 – 30 tahun yaitu sejumlah 962 orang dengan persentase 26,01%. Sedangkan sebaran pada kisaran usia yang lain dapat dilihat pada Gambar 3.2.



Gambar 3.2. Komposisi responden berdasarkan usia

3) Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan

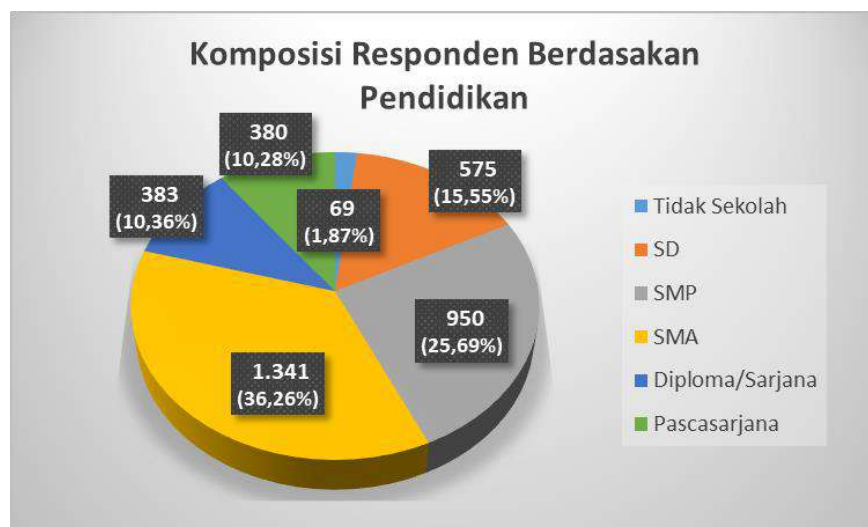
Komposisi responden ini dapat memberikan informasi tingkat pendidikan masyarakat pengguna layanan pada 47 unit pelayanan atau Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Kabupaten Rembang. Informasi ini penting untuk memprediksi tingkat pengetahuan dan wawasan masyarakat, serta ekspektasi dan persepsi masyarakat terhadap layanan publik pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Kabupaten Rembang. Karena sebanyak 49 responden adalah responden yang mewakili OPD saat pelaksanaan survei di Kantor BAPPEDA Kabupaten Rembang yang mana tidak menyertakan informasi

profil pendidikan responden. Sehingga total responden yang menyertakan profil responden adalah sebanyak 3.698 responden.

Tabel 3.4. Komposisi responden berdasarkan pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	Tidak Sekolah	69
2	SD	575
3	SMP	950
4	SMA	1.341
5	Diploma/Sarjana	383
6	Pasca Sarjana	380
Total		3.698

Komposisi responden berdasarkan latar belakang pendidikan di dominasi oleh lulusan SMA yaitu dengan jumlah sebanyak 1.341 orang dengan persentase 36,26%. Sedangkan jumlah terbanyak kedua adalah responden lulusan SMP yaitu sebanyak 950 orang dengan persentase 25,69%. Sebaran yang lainnya dari sisi pendidikan responden dapat dilihat pada Gambar 3.3.



Gambar 3.3. Komposisi responden berdasarkan pendidikan

4) Komposisi Responden Berdasarkan Pekerjaan

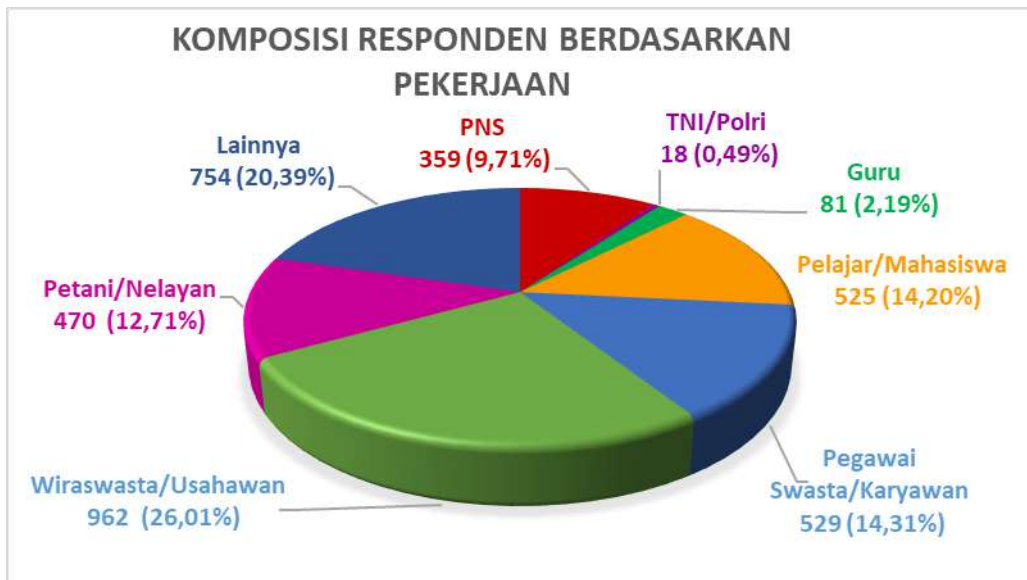
Informasi jenis pekerjaan responden bermanfaat dalam memahami kemampuan ekonomi dan ekspektasi serta persepsi masyarakat pengguna layanan pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Kabupaten Rembang. Karena sebanyak 49 responden adalah responden yang mewakili OPD saat pelaksanaan survei di Kantor BAPPEDA Kabupaten Rembang yang mana tidak menyertakan informasi profil pekerjaan responden. Sehingga total responden yang menyertakan profil responden adalah

sebanyak 3.698 responden. Pekerjaan responden pada pengukuran SKM ini dapat dilihat secara lengkap pada Tabel 3.5.

Tabel 3.5. Komposisi responden berdasarkan pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1	PNS	359
2	TNI/Polri	18
3	Guru	81
4	Pelajar/Mahasiswa	525
5	Pegawai Swasta/Karyawan	529
6	Wiraswasta/Usahawan	962
7	Petani/Nelayan	470
8	Lainnya	754
Total		3.698

Berdasarkan data tabel diatas, responden pada kegiatan SKM ini di dominasi pekerjaan wiraswasta atau usahawan dengan jumlah 962 orang dengan persentase sebesar 26,01%. Sebaran yang lainnya dari sisi pendidikan responden dapat dilihat pada Gambar 3.4.



Gambar 3.4. Komposisi responden berdasarkan pekerjaan

B. Indeks Kepuasan Masyarakat

Berikut ini adalah rekapitulasi hasil survei yang telah dilakukan dengan nilai setiap unsur pelayanan dari setiap OPD beserta kategorinya :

Tabel 3.6. Hasil survei terhadap unsur pelayanan di Kabupaten Rembang

No	Nama Instansi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Inspektorat	3,56	3,27	3,25	3,90	3,36	3,47	3,58	3,43	3,55
2	Sekretariat Daerah	3,16	3,18	3,22	3,98	3,27	3,36	3,33	3,40	3,98
3	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	3,37	3,33	3,24	3,35	3,14	3,16	3,16	3,29	3,08
4	Badan Kepegawaian Daerah	3,34	3,33	3,26	3,38	3,54	3,26	3,67	3,38	3,33
5	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	3,53	3,27	2,97	3,97	3,11	3,14	3,23	2,96	3,57
6	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	3,36	3,23	3,14	3,86	3,19	3,30	3,01	3,08	3,33
7	Dinas Komunikasi dan Informatika	3,09	3,17	3,05	3,88	3,15	3,19	3,16	3,03	3,69
8	Dinas Perhubungan	3,25	3,27	3,15	3,32	3,21	3,33	3,15	3,15	3,30
9	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga	3,31	3,46	3,16	3,89	3,33	3,31	3,36	3,06	3,69
10	Dinas Lingkungan Hidup	3,20	3,35	3,25	3,30	3,30	3,35	3,30	2,95	3,65
11	Dinas Kelautan dan Perikanan	3,11	3,17	3,12	3,72	3,13	3,24	3,16	2,69	3,64
12	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan	3,27	3,16	3,05	3,89	3,10	3,13	3,09	2,99	3,47
13	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	3,08	3,13	3,08	3,95	3,18	3,10	3,23	3,01	3,39
14	Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja	3,22	3,22	3,22	3,82	3,15	3,22	3,22	3,19	3,77
15	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	3,26	3,27	3,16	3,90	3,30	3,24	3,36	2,97	3,61
16	RSUD dr. R. Soetrasno Rembang	3,26	3,28	3,19	3,60	3,24	3,26	3,23	3,06	3,68
17	Kecamatan Sarang	3,14	3,26	3,26	4,00	3,20	3,30	3,03	2,85	3,01
18	Kecamatan Kragan	3,28	3,20	3,00	3,98	3,19	3,24	3,14	2,79	3,31
19	Kecamatan Sluke	3,00	3,11	3,09	4,00	3,06	3,07	3,13	2,76	3,94
20	Kecamatan Lasem	3,41	3,43	3,36	3,80	3,46	3,41	3,53	3,34	3,56
21	Kecamatan Pancur	3,03	3,23	3,33	3,94	3,01	3,04	3,15	3,88	3,00
22	Kecamatan Sedan	3,16	3,31	3,04	3,75	3,24	3,20	3,16	3,08	3,11
23	Kecamatan Sale	3,21	3,23	3,05	4,00	3,25	3,20	3,28	2,88	3,58
24	Kecamatan Gunem	3,19	3,18	3,10	3,83	3,16	3,20	3,31	3,20	3,88
25	Kecamatan Pamotan	3,13	3,11	3,06	3,84	3,11	3,14	3,23	2,84	3,86
26	Kecamatan Sulang	3,25	3,32	3,19	4,00	3,37	3,39	3,33	2,97	2,35
27	Kecamatan Bulu	3,14	3,14	3,01	4,00	3,17	3,04	3,17	2,94	3,83

28	Kecamatan Sumber	3,24	3,24	3,08	3,95	3,19	3,18	3,35	3,04	3,65
29	Kecamatan Kaliori	3,42	3,28	3,28	3,76	3,33	3,43	3,53	3,42	3,66
30	Kecamatan Rembang	3,24	3,24	3,09	4,00	3,23	3,28	3,34	3,06	3,84
31	Puskesmas Sarang 1	3,14	3,04	3,13	3,78	3,84	3,19	3,23	3,10	3,40
32	Puskesmas Sarang 2	3,36	3,26	3,68	3,88	3,16	3,44	3,25	2,81	2,73
33	Puskesmas Kragan 1	4,00	3,00	3,15	3,75	3,03	3,10	3,20	3,05	3,27
34	Puskesmas Kragan 2	3,26	3,45	3,51	3,81	3,15	3,21	3,24	3,18	3,06
35	Puskesmas Sluke	3,21	3,21	3,16	3,64	3,16	3,20	3,34	2,85	3,70
36	Puskesmas Lasem	3,34	3,24	3,18	3,61	3,46	3,26	3,31	2,98	3,45
37	Puskesmas Pancur	3,11	3,31	3,15	3,80	3,25	3,25	3,36	3,10	3,43
38	Puskesmas Sedan	3,23	3,20	3,19	3,21	3,21	3,21	3,21	3,14	3,94
39	Puskesmas Sale	3,21	3,24	3,05	3,55	3,24	3,19	3,20	3,79	3,05
40	Puskesmas Gunem	2,98	3,09	3,31	3,65	3,16	3,09	3,01	3,65	3,89
41	Puskesmas Pamotan	3,19	3,26	3,10	3,81	3,16	3,25	3,19	3,06	3,89
42	Puskesmas Sulang	3,29	3,28	3,41	3,75	3,34	3,48	3,43	2,98	3,25
43	Puskesmas Bulu	3,20	3,24	3,10	3,87	3,24	3,44	3,50	3,23	3,43
44	Puskesmas Sumber	3,13	3,36	3,26	3,54	3,19	3,26	3,26	3,00	3,83
45	Puskesmas Kaliori	3,23	3,32	3,22	3,84	3,25	3,30	3,42	3,14	3,18
46	Puskesmas Rembang 1	3,23	3,29	3,14	3,91	3,64	3,18	3,08	3,03	3,91
47	Puskesmas Rembang 2	3,29	3,30	3,15	3,76	3,13	3,15	3,11	3,11	3,89
RATA-RATA		3,25	3,24	3,18	3,78	3,24	3,24	3,26	3,10	3,50

Berdasarkan hasil survei dan pengolahan data, penilaian masyarakat terhadap unit pelayanan pada 47 OPD di lingkungan Pemerintah Kabupaten Rembang dapat dilihat pada Tabel 3.7 dibawah ini.

Tabel 3.7. Hasil pengukuran IKM

No	Nama Instansi	Nilai IKM	Mutu Layanan
1	Inspektorat	86,27	B (Baik)
2	Sekretariat Daerah	84,88	B (Baik)
3	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	80,09	B (Baik)
4	Badan Kepegawaian Daerah	83,83	B (Baik)
5	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	81,78	B (Baik)
6	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	81,09	B (Baik)
7	Dinas Komunikasi dan Informatika	80,86	B (Baik)
8	Dinas Perhubungan	80,09	B (Baik)
9	Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga	84,03	B (Baik)
10	Dinas Lingkungan Hidup	81,54	B (Baik)
11	Dinas Kelautan dan Perikanan	79,69	B (Baik)

12	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan	80,19	B (Baik)
13	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	80,13	B (Baik)
14	Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja	82,56	B (Baik)
15	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	82,70	B (Baik)
16	RSUD dr. R. Soetrasno Rembang	81,97	B (Baik)
17	Kecamatan Sarang	79,89	B (Baik)
18	Kecamatan Kragan	80,06	B (Baik)
19	Kecamatan Sluke	80,18	B (Baik)
20	Kecamatan Lasem	86,08	B (Baik)
21	Kecamatan Pancur	81,37	B (Baik)
22	Kecamatan Sedan	79,89	B (Baik)
23	Kecamatan Sale	81,57	B (Baik)
24	Kecamatan Gunem	82,60	B (Baik)
25	Kecamatan Pamotan	80,65	B (Baik)
26	Kecamatan Sulang	80,24	B (Baik)
27	Kecamatan Bulu	81,01	B (Baik)
28	Kecamatan Sumber	82,29	B (Baik)
29	Kecamatan Kaliori	85,56	B (Baik)
30	Kecamatan Rembang	83,33	B (Baik)
31	Puskesmas Sarang 1	82,02	B (Baik)
32	Puskesmas Sarang 2	81,30	B (Baik)
33	Puskesmas Kragan 1	81,25	B (Baik)
34	Puskesmas Kragan 2	82,16	B (Baik)
35	Puskesmas Sluke	81,06	B (Baik)
36	Puskesmas Lasem	82,02	B (Baik)
37	Puskesmas Pancur	81,85	B (Baik)
38	Puskesmas Sedan	81,23	B (Baik)
39	Puskesmas Sale	81,16	B (Baik)
40	Puskesmas Gunem	82,02	B (Baik)
41	Puskesmas Pamotan	82,26	B (Baik)
42	Puskesmas Sulang	83,02	B (Baik)
43	Puskesmas Bulu	83,21	B (Baik)
44	Puskesmas Sumber	82,02	B (Baik)
45	Puskesmas Kaliori	82,23	B (Baik)
46	Puskesmas Rembang 1	83,57	B (Baik)
47	Puskesmas Rembang 2	82,19	B (Baik)

RATA-RATA	81,93	B (Baik)
------------------	--------------	----------

Pada tabel diatas dapat dilihat hasil nilai IKM total untuk 47 OPD yang disurvei adalah sebesar **81,93** atau dalam skala **B (Baik)** dengan detail setiap unsur pelayanan sebagai berikut:

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR
1	Persyaratan pelayanan	3,25
2	Prosedur pelayanan	3,24
3	Waktu Pelayanan	3,18
4	Beaya/tarif pelayanan	3,78
5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,24
6	Kompetensi pelaksana	3,24
7	Perilaku pelaksana	3,26
8	Sarana Prasarana	3,10
9	Penanganan Pengaduan	3,50

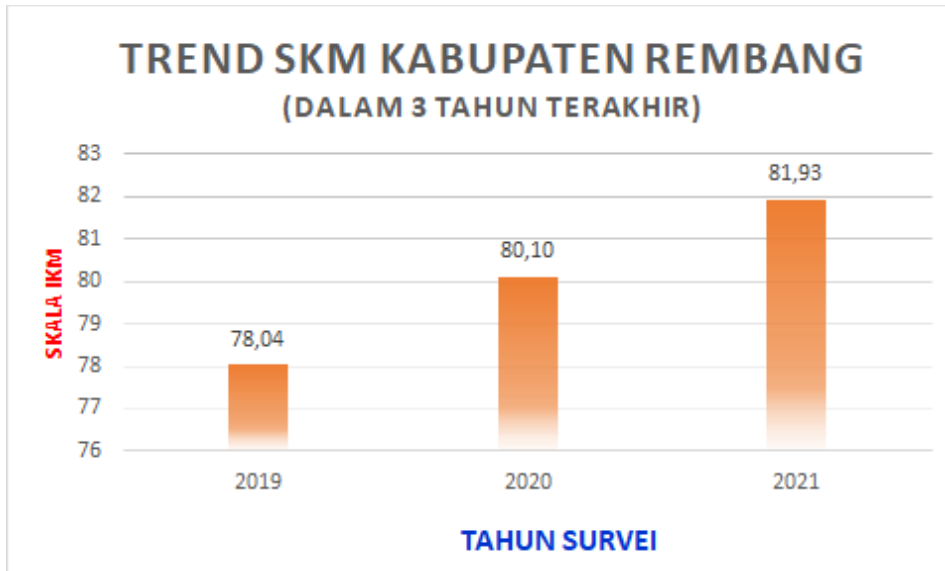
Pada tabel diatas dapat dilihat unsur pelayanan yang paling rendah (*skala prioritas perbaikan*) untuk Pelayanan Publik di Kabupaten Rembang adalah :

- Sarana prasarana dengan nilai **3,10**.
- Waktu pelayanan dengan nilai **3,18**.
- Terdapat 3 unsur yang memiliki nilai sama yaitu Prosedur pelayanan, Produk/Spesifikasi jenis pelayanan, dan Kompetensi pelaksana dengan nilai **3,24**.

Adapun informasi detail tentang nilai dari 9 (sembilan) unsur pada setiap OPD yang disurvei dapat dilihat pada lampiran.

C. Trend SKM Pemerintah Kabupaten Rembang

Kecenderungan (trend) pelayanan publik yang telah diberikan kepada masyarakat Kabupaten Rembang selama 3 (tiga) tahun terakhir dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi **konsistensi peningkatan** kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari Tahun 2019 hingga Tahun 2021 di lingkungan Pemerintah Kabupaten Rembang.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil pengolahan data Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kabupaten Rembang diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat yaitu **81,93** atau dalam skala kategori bahwa mutu pelayanan publik di Kabupaten Rembang adalah **B (baik)**.
2. Nilai tersebut diperoleh dari jawaban masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan sebagaimana tersebut dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

B. Rekomendasi

Salah satu orientasi mutu pelayanan adalah kesesuaian antara ekspektasi pengguna layanan dengan yang secara riil dirasakan. Penyelenggara pelayanan publik harus berusaha untuk meminimalkan gap antara harapan dan kondisi riil tersebut. Unsur pelayanan yang perlu mendapat prioritas utama dalam peningkatan kualitas pelayanan adalah yang mempunyai nilai rata-rata per unsur paling rendah.

Berdasarkan hasil survei, diketahui beberapa unsur pelayanan yang memiliki nilai indeks terendah yaitu :

- Unsur dengan nilai terendah pertama adalah **Unsur Sarana prasarana** yaitu dengan nilai **3,10** atau **Baik**. Walaupun kondisi bangunan secara fisik telah memenuhi standar yang baik namun adanya fasilitas yang belum memadai seperti ruang tunggu yang terlalu sempit sehingga menjadikan kurang nyaman, tempat parkir yang kurang memadai atau kebersihan area layanan yang masih kurang seperti kebersihan toilet/kamar mandi, serta fasilitas lain yang menjadi penunjang dalam pemberian pelayanan yang masih belum lengkap.

Rekomendasi:

Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung, serta evaluasi kebersihan sarana dan prasarana secara rutin.

- Urutan terendah kedua adalah **Unsur Waktu pelayanan** dengan nilai **3,18** atau **Cepat**. Walaupun penilaian masyarakat menunjukkan bahwa Waktu Pelayanan sudah cepat namun hal ini juga tergantung dengan jumlah pemohon layanan di setiap OPD.

Semakin banyak pengunjung seharusnya berbanding lurus dengan kecepatan dan jumlah pemberi layanan.

Rekomendasi:

Perlu analisis intensitas pengunjung atau pemohon layanan setiap hari. Sehingga dapat diketahui bahwa hari-hari tertentu jumlah pemohon layanan akan sangat banyak dari hari biasanya. Oleh karena itu perlu penambahan loket atau personil agar kecepatan layanan tidak menurun.

- Pada urutan terendah ketiga dengan nilai 3,24 terdapat 3 unsur dengan nilai sama yaitu Prosedur pelayanan, Produk/Spesifikasi jenis pelayanan, dan Kompetensi pelaksana.

Rekomendasi:

- Terkait dengan prosedur pelayanan yang sudah dianggap **Mudah** (nilai: **3,24**) oleh masyarakat namun sosialisasi prosedur tetap perlu dilakukan khususnya kepada pemohon layanan yang baru pertama kali memohon layanan. Sosialisasi bisa dilakukan dengan memasang standing banner, spanduk atau brosur yang berisi langkah prosedur pelayanan. Dan tentunya memanfaatkan media sosial itu cukup penting dalam sosialisasi prosedur pelayanan dengan cepat dan mudah kepada masyarakat.
- Terkait dengan produk/spesifikasi jenis pelayanan dimana masyarakat telah menilai bahwa produk pelayanan telah **sesuai** antara standar pelayanan dan hasil yang diberikan. Hal ini dibuktikan dengan nilai **3,24** atau **Sesuai**. Namun sebagai penyelenggaran pelayanan publik tentunya tidak boleh lengah, dan harus selalu meningkatkan layanan dengan baik secara terus-menerus.
- Sedangkan pada unsur Kompetensi pelaksana yang bernilai **3,24** atau **Kompeten**. Artinya masyarakat saat ini cukup pintar untuk menilai apakah petugas dalam memberikan pelayanan sudah sesuai atau berkompeten dengan bidang masing-masing atau tidak. Namun peningkatan kompetensi petugas tetap perlu dilakukan secara berkesinambungan dengan mengikuti pelatihan-pelatihan karena adanya perkembangan layanan dan teknologi yang digunakan.

C. Rekomendasi Per Unit Penyelenggara Pelayanan

1. Inspektorat

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur waktu pelayanan.

- Perlu adanya analisis terkait jumlah intensitas pengunjung atau pemohon layanan setiap hari sehingga dapat diketahui hari-hari apa saja yang jumlah pemohon layanan sangat banyak. Strategi yang bisa digunakan adalah penambahan personil pada hari tertentu di loket layanan atau penambahan jumlah loket layanan. Sehingga kecepatan proses layanan tetap dapat tercapai dengan baik.
- Perlunya memperbaiki standar pelayanan menggunakan *Standard Operation Procedure* (SOP) atau *me-refresh* pemahaman petugas tentang prosedur yang sudah ada. Dan perlu juga untuk melakukan sosialisasi prosedur yang telah dimiliki kepada masyarakat umum.

2. Sekretariat Daerah

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur persyaratan pelayanan.
- Perlunya sosialisasi terus menerus kepada masyarakat terkait dengan persyaratan pelayanan agar tidak terjadi kekurangan berkas ketika masyarakat memohon layanan.
- Selain itu juga perlu melakukan sosialisasi prosedur yang telah dimiliki kepada masyarakat umum agar mudah dipahami dan dapat mempercepat proses layanan.

3. Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur penanganan pengaduan.
- Perlunya menyediakan media pengajuan aduan baik secara offline maupun online.
- Perlu merespon dan menindaklanjuti secara cepat pengaduan dari masyarakat.

4. Badan Kepegawaian Daerah

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur waktu pelayanan dan kompetensi pelaksana.
- Perlu mempercepat waktu pelayanan dengan melakukan analisis terkait jumlah intensitas pengunjung atau pemohon layanan setiap hari sehingga dapat diketahui hari-hari apa saja yang jumlah pemohon layanan sangat banyak. Strategi yang bisa digunakan adalah penambahan personil pada hari tertentu di loket layanan atau penambahan jumlah loket layanan. Sehingga kecepatan proses layanan tetap dapat tercapai dengan baik.

- Perlunya pelatihan untuk peningkatan kompetensi petugas secara berkesinambungan karena adanya perkembangan layanan dan teknologi yang digunakan.

5. Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana dan prasarana.
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung, serta evaluasi kebersihan sarana dan prasarana secara rutin.

6. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur perilaku pelaksana dan waktu pelayanan
- Perlu adanya pelatihan standar layanan yang baik bagi petugas layanan. Sehingga dapat melayani dengan cepat, tanggap, sopan dan ramah.
- Perlu dibuka layanan sore hari di setiap kecamatan atau 2 shift dalam 1 hari misalnya pagi dan siang. Sehingga masyarakat yang datang jam 3 siang setelah pulang bekerja dapat mendapatkan layanan.

7. Dinas Komunikasi dan Informatika

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana dan prasarana.
- Perlu meningkatkan sarana dan prasarana untuk kenyamanan masyarakat,
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung, serta evaluasi kebersihan sarana dan prasarana secara rutin.

8. Dinas Perhubungan

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan perilaku pelaksana.
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung, serta evaluasi kebersihan sarana dan prasarana secara rutin.
- Perlu adanya pelatihan standar layanan yang baik bagi petugas layanan. Sehingga dapat melayani dengan cepat, tanggap, sopan dan ramah.

9. Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan waktu pelayanan.

- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung, serta evaluasi kebersihan sarana dan prasarana secara rutin.
- Perlu adanya analisis terkait jumlah intensitas pengunjung atau pemohon layanan setiap hari sehingga dapat diketahui hari-hari apa saja yang jumlah pemohon layanan sangat banyak. Strategi yang bisa digunakan adalah penambahan personil pada hari tertentu di loket layanan atau penambahan jumlah loket layanan. Sehingga kecepatan proses layanan tetap dapat tercapai dengan baik.

10. Dinas Lingkungan Hidup

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan persyaratan pelayanan.
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung, serta evaluasi kebersihan sarana dan prasarana secara rutin.
- Perlunya sosialisasi terus menerus kepada masyarakat terkait dengan persyaratan pelayanan agar tidak terjadi kekurangan berkas ketika masyarakat memohon layanan. Selain itu juga perlu melakukan sosialisasi prosedur yang telah dimiliki kepada masyarakat umum agar mudah dipahami dan dapat mempercepat proses layanan.

11. Dinas Kelautan dan Perikanan

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan waktu pelayanan.
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung, serta evaluasi kebersihan sarana dan prasarana secara rutin.
- Perlu adanya penambahan personil pada hari tertentu di loket layanan atau penambahan jumlah loket layanan. Sehingga kecepatan proses layanan tetap dapat tercapai dengan baik.

12. Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan waktu pelayanan.
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung, serta evaluasi kebersihan sarana dan prasarana secara rutin.
- Perlu adanya analisis terkait jumlah intensitas pengunjung atau pemohon layanan setiap hari sehingga dapat diketahui hari-hari apa saja yang jumlah pemohon

layanan sangat banyak. Strategi yang bisa digunakan adalah penambahan personil pada hari tertentu di loket layanan atau penambahan jumlah loket layanan. Sehingga kecepatan proses layanan tetap dapat tercapai dengan baik.

13. Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan waktu pelayanan.
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung, serta evaluasi kebersihan sarana dan prasarana secara rutin.
- Perlu adanya penambahan personil pada hari tertentu di loket layanan atau penambahan jumlah loket layanan. Sehingga kecepatan proses layanan tetap dapat tercapai dengan baik.

14. Dinas Penanaman Modal dan Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur produk/spesifikasi jenis pelayanan dan sarana prasarana.
- Perlu mempermudah dan mempercepat pelayanan, ketepatan waktu surat izin jadi, SOP diperjelas,
- Perlu disediakan layanan secara online,
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung, serta evaluasi kebersihan sarana dan prasarana secara rutin.

15. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan waktu pelayanan.
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung, serta evaluasi kebersihan sarana dan prasarana secara rutin.
- Perlu adanya analisis terkait jumlah intensitas pengunjung atau pemohon layanan setiap hari sehingga dapat diketahui hari-hari apa saja yang jumlah pemohon layanan sangat banyak. Strategi yang bisa digunakan adalah penambahan personil pada hari tertentu di loket layanan atau penambahan jumlah loket layanan. Sehingga kecepatan proses layanan tetap dapat tercapai dengan baik.

16. RSUD dr. R. Soetrasno

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan waktu pelayanan.
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung,
- Perlu pengecekan fungsi sarana prasarana apakah berfungsi dengan baik atau rusak secara rutin.
- Perlu penambahan personil perawat saat jam malam,
- Terkait unsur perilaku pelaksana perlu lebih ramah dan cepat tanggap dan diharapkan dokter datangnya tepat waktu jangana terlalu molor.

17. Kecamatan Sarang

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur penanganan pengaduan dan sarana prasarana.
- Perlunya menyediakan media pengajuan aduan baik secara offline maupun online.
- Perlu merespon dan menindaklanjuti secara cepat pengaduan dari masyarakat.
- Persyaratan di desa sangat sulit karena mengandung diskriminasi pilihan kades.
- Sarana dan prasarana diperbaiki khususnya penyediaan kursi tunggu, alat perekaman E-KTP tidak dapat digunakan dan menjaga kebersihan lingkungan,
- Waktu pelayanan dipercepat, tidak sampai menunggu 2 hari.

18. Kecamatan Kragan

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan waktu pelayanan.
- Meningkatkan sarana dan prasana seperti perbaikan area parkir dan sinyal internet yang memadai;
- Perlunya penambahan personil pada hari tertentu di loket layanan atau penambahan jumlah loket layanan. Sehingga kecepatan proses layanan tetap dapat tercapai dengan baik.
- Perlu dibuka layanan sore hari atau 2 shift dalam 1 hari misalnya pagi dan siang. Sehingga masyarakat yang datang jam 3 siang setelah pulang bekerja dapat mendapatkan layanan.

19. Kecamatan Sluke

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan persyaratan pelayanan.
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung, serta evaluasi kebersihan sarana dan prasarana secara rutin.
- Perlunya sosialisasi terus menerus kepada masyarakat terkait dengan persyaratan pelayanan agar tidak terjadi kekurangan berkas ketika masyarakat memohon layanan. Selain itu juga perlu melakukan sosialisasi prosedur yang telah dimiliki kepada masyarakat umum agar mudah dipahami dan dapat mempercepat proses layanan.

20. Kecamatan Lasem

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan waktu pelayanan.
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung, serta evaluasi kebersihan sarana dan prasarana secara rutin.
- Sarana prasarana terkait ruangan terlalu panas, dan perlu diadakan tempat parkir yang baik.
- Perlunya penambahan personil pada hari tertentu di loket layanan atau penambahan jumlah loket layanan. Sehingga kecepatan proses layanan tetap dapat tercapai dengan baik.
- Perlu dibuka layanan sore hari atau 2 shift dalam 1 hari misalnya pagi dan siang. Sehingga masyarakat yang datang jam 3 siang setelah pulang bekerja dapat mendapatkan layanan.

21. Kecamatan Pancur

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur penanganan pengaduan.
- Perlunya menyediakan media pengajuan aduan baik secara offline seperti kotak pengaduan layanan maupun secara online.
- Perlu merespon dan menindaklanjuti secara cepat pengaduan dari masyarakat.

22. Kecamatan Sedan

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur waktu pelayanan dan sarana prasarana.
- Perlunya penambahan personil pada hari tertentu di loket layanan atau penambahan jumlah loket layanan. Sehingga kecepatan proses layanan tetap dapat tercapai dengan baik.
- Perlu dibuka layanan sore hari atau 2 shift dalam 1 hari misalnya pagi dan siang. Sehingga masyarakat yang datang jam 3 siang setelah pulang bekerja dapat mendapatkan layanan.
- Perlunya menjaga kebersihan sarana dan prasarana agar masyarakat nyaman.

23. Kecamatan Sale

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan waktu pelayanan.
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung, serta evaluasi kebersihan sarana dan prasarana secara rutin.
- Perlunya penambahan personil pada hari tertentu di loket layanan atau penambahan jumlah loket layanan. Sehingga kecepatan proses layanan tetap dapat tercapai dengan baik.
- Perlu dibuka layanan sore hari atau 2 shift dalam 1 hari misalnya pagi dan siang. Sehingga masyarakat yang datang jam 3 siang setelah pulang bekerja dapat mendapatkan layanan.

24. Kecamatan Gunem

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur waktu pelayanan
- Saat jam pelayanan jangan menghidupkan musik seperti music dangdut.
- Masyarakat merasa Pak Camat kurang mengenal masyarakat;
- Perlu layanan berbasis online atau dibuka layanan sore hari atau 2 shift dalam 1 hari misalnya pagi dan siang. Sehingga masyarakat yang datang jam 3 siang setelah pulang bekerja dapat mendapatkan layanan.
- Diperlukan navigasi (penunjuk arah) agar pasien lebih mudah menrima layanan;

25. Kecamatan Pamotan

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan produk/spesifikasi jenis layanan.
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung, serta evaluasi kebersihan sarana dan prasarana secara rutin.
- Perlu layanan berbasis online/digital.
- Perlu dibuka layanan sore hari atau 2 shift dalam 1 hari misalnya pagi dan siang. Sehingga masyarakat yang datang jam 3 siang setelah pulang bekerja dapat mendapatkan layanan.

26. Kecamatan Sulang

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur penanganan pengaduan dan sarana prasarana.
- Perlunya menyediakan media pengajuan aduan baik secara offline seperti kotak pengaduan layanan maupun secara online serta merespon dan menindaklanjuti secara cepat pengaduan dari masyarakat. Penanganan aduan diterima akan tetapi prosesnya lama,
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung.

27. Kecamatan Bulu

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan waktu pelayanan.
- Memperbaiki dan menyediakan sarana dan prasarana seperti menyalakan kipas angin pada ruang tunggu dan disediakan kotak saran ditempat yang strategis.

28. Kecamatan Sumber

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan waktu pelayanan.
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung serta memperbaiki sarana prasarana yang rusak.
- Waktu pelayanan dipercepat dan buka layanan tepat sesuai dengan yang tertera dipapan kantor.
- Pelaksana pelayanan perlu memakai seragam.

29. Kecamatan Kaliori

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur waktu pelayanan dan prosedur pelayanan.
- Waktu pelayanan dipercepat dan perlu penambahan personil jika pada hari tertentu pemohon layanan sangat banyak.
- Dibuatkan ruang tunggu yang nyaman dan diberi nomor antrian;

30. Kecamatan Rembang

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan waktu pelayanan.
- Memperbaiki sarana dan prasarana pada alat rekam E-KTP, dipasang mesin pendingin ruangan dan dibuatkan nomor antrian;
- Pelaksana layanan perlu lebih cepat dan ramah dan perlu penambahan personil jika pada hari tertentu pemohon layanan sangat banyak..

31. Puskesmas Sarang 1

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur prosedur pelayanan dan sarana prasarana.
- Perlunya sosialisasi prosedur kepada pemohon layanan yang baru pertama kali memohon layanan. Sosialisasi bisa dilakukan dengan memasang standing banner, spanduk atau brosur yang berisi langkah prosedur pelayanan. Dan tentunya memanfaatkan media sosial itu cukup penting dalam sosialisasi prosedur pelayanan dengan cepat dan mudah kepada masyarakat.
- Perlu ada AC di ruang tunggu dan menjaga kebersihan lingkungan perlu diperhatikan termasuk toilet.

32. Puskesmas Sarang 2

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur penanganan pengaduan dan sarana prasarana.
- Perlunya menyediakan media pengajuan aduan baik secara offline seperti kotak pengaduan layanan maupun secara online.
- Perlu merespon dan menindaklanjuti secara cepat pengaduan dari masyarakat.

- Meningkatkan sarana dan prasarana sebagai unsur penunjang pelayanan, seperti memperluas ruang tunggu, ruangan panas, perlu pendinginan ruangan atau kipas angin.

33. Puskesmas Kragan 1

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur prosedur pelayanan dan produk/spesifikasi jenis pelayanan.
- Perlunya sosialisasi prosedur kepada pemohon layanan yang baru pertama kali memohon layanan. Sosialisasi bisa dilakukan dengan memasang standing banner, spanduk atau brosur yang berisi langkah prosedur pelayanan. Dan tentunya memanfaatkan media sosial itu cukup penting dalam sosialisasi prosedur pelayanan dengan cepat dan mudah kepada masyarakat.
- Perlu layanan berbasis online/digital.
- Perlu dibuka layanan sore hari atau 2 shift dalam 1 hari misalnya pagi dan siang. Sehingga masyarakat yang datang jam 3 siang setelah pulang bekerja dapat mendapatkan layanan.

34. Puskesmas Kragan 2

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur penanganan pengaduan dan produk/spesifikasi jenis layanan.
- Perlunya menyediakan media pengajuan aduan baik secara offline seperti kotak pengaduan layanan maupun secara online.
- Perlu merespon dan menindaklanjuti secara cepat pengaduan dari masyarakat.
- Perlu layanan berbasis online/digital atau layanan sore hari atau 2 shift dalam 1 hari misalnya pagi dan siang. Sehingga masyarakat yang datang jam 3 siang setelah pulang bekerja dapat mendapatkan layanan.

35. Puskesmas Sluke

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan waktu pelayanan.
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung seperti ruang tunggu, dan tempat parkir yang panas,

- Perlunya penambahan personil pada hari tertentu di loket layanan atau penambahan jumlah loket layanan. Sehingga kecepatan proses layanan tetap dapat tercapai dengan baik.

36. Puskesmas Lasem

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan waktu pelayanan.
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung seperti ruang tunggu dengan AC, dan tempat parkir yang panas,
- Perlunya penambahan personil pada hari tertentu di loket layanan atau penambahan jumlah loket layanan. Sehingga kecepatan proses layanan tetap dapat tercapai dengan baik.
- Perlu layanan berbasis online/digital atau layanan sore hari atau 2 shift dalam 1 hari misalnya pagi dan siang. Sehingga masyarakat yang datang jam 3 siang setelah pulang bekerja dapat mendapatkan layanan.

37. Puskesmas Pancur

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan persyaratan pelayanan.
- Memperbaiki sarana dan prasarana untuk memberikan kenyamanan bagi pemohon layanan, seperti pengadaan musholla dan play ground untuk anak, tempat parkir diberi atap, penambahan kursi antrian dan alat medis terbaru untuk setiap unit layanan,
- Perlu adanya layanan online.

38. Puskesmas Sedan

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan waktu pelayanan.
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung seperti ruang tunggu, dan tempat parkir yang panas, kebersihan lingkungan masih kurang, khususnya lantai.
- Sarana dan prasarana seperti AC, TV, parfum ruangan tidak berfungsi, Perlu melengkapi alat laboratorium, khususnya alat rotgen, dan diadakan layanan ambulan gratis untuk warga yang kurang mampu.

- Perlunya penambahan personil pada hari tertentu di loket layanan atau penambahan jumlah loket layanan. Sehingga kecepatan proses layanan tetap dapat tercapai dengan baik.
- Unit pelayanan untuk ibu bumil lebih dimaksimalkan lagi;

39. Puskesmas Sale

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur penanganan pengaduan dan waktu pelayanan.
- Perlunya menyediakan media pengajuan aduan baik secara offline seperti kotak pengaduan layanan maupun secara online serta merespon dan menindaklanjuti secara cepat pengaduan dari masyarakat.
- Meningkatkan kedisiplinan dalam melayani dengan cepat.

40. Puskesmas Gunem

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur persyaratan pelayanan dan perilaku pelaksana.
- Perlunya sosialisasi terus menerus kepada masyarakat terkait dengan persyaratan pelayanan agar tidak terjadi kekurangan berkas ketika masyarakat memohon layanan.
- Perlu adanya pelatihan standar layanan yang baik bagi petugas layanan. Sehingga dapat melayani dengan cepat, tanggap, sopan dan ramah.

41. Puskesmas Pamotan

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan waktu pelayanan.
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung seperti ruang tunggu, dan tempat parkir yang panas, kebersihan lingkungan masih kurang, khususnya lantai. Serta Gedung puskesmas perlu diperbesar agar dapat menampung pasien lebih banyak
- Diperlukan navigasi (penunjuk arah) agar pasien lebih mudah menerima layanan;
- Perlu penambahan dokter untuk layanan;
- Perlunya penambahan personil pada hari tertentu di loket layanan atau penambahan jumlah loket layanan. Sehingga kecepatan proses layanan tetap dapat tercapai dengan baik.

42. Puskesmas Sulang

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan penanganan pengaduan
- Kursi ruang tunggu perlu lebih diperbanyak;
- Perlunya menyediakan media pengajuan aduan baik secara offline seperti kotak pengaduan layanan maupun secara online.
- Pelayanan pasien mandiri maupun BPJS disetarakan;
- Waktu tunggu antrian terlalu lama.

43. Puskesmas Bulu

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur waktu pelayanan
- Meningkatkan sarana dan prasarana khususnya seperti tempat parkir kurang luas.

44. Puskesmas Sumber

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan persyaratan pelayanan
- Perbaikan sarana dan prasarana, seperti toilet kurang bersih, parker kurang luas, kursi kurang banyak;
- Pelaksana pelayanan lebih cepat tanggap, dan nomer HP WA Puskesmas harus fast respon. Di chat jam 8 dibales jam 10 malam.
- Perlunya sosialisasi terus menerus kepada masyarakat terkait dengan persyaratan pelayanan agar tidak terjadi kekurangan berkas ketika masyarakat memohon layanan.

45. Puskesmas Kaliori

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan penanganan pengaduan
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung serta memperbaiki sarana prasaran yang rusak.
- Perlunya menyediakan media pengajuan aduan baik secara offline seperti kotak pengaduan layanan maupun secara online.

- Waktu pelayanan kandungan tidak hanya di laksanakan pada hari rabu dan kamis, perlu penambahan hari agar pasien yang sudah datang tidak kecewa.

46. Puskesmas Rembang 1

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan perilaku pelaksana.
- Kelengkapan alat layanan mata lebih dimaksimalkan,
- Perlu adanya pelatihan standar layanan yang baik bagi petugas layanan. Sehingga dapat melayani dengan cepat, tanggap, sopan dan ramah.

47. Puskesmas Rembang 2

Berdasarkan data yang telah terkumpul dari hasil survei yang telah dilakukan, bahwa terdapat keluhan yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga perlu perbaikan yaitu:

- Unsur terendah pada unit ini adalah unsur sarana prasarana dan perilaku pelaksana.
- Perlu adanya evaluasi ketersediaan jumlah sarana dan prasarana dengan jumlah pengunjung.
- Perlu adanya pelatihan standar layanan yang baik bagi petugas layanan. Sehingga dapat melayani dengan cepat, tanggap, sopan dan ramah.

BAB V

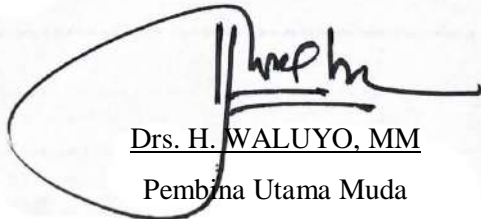
PENUTUP

Demikian Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Rembang telah kami susun. Kegiatan SKM ini perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar dan acuan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat Kabupaten Rembang, serta Perangkat Daerah diharapkan melakukan inovasi-inovasi pelayanan guna menyelesaikan permasalahan yang dihadapi.

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kabupaten Rembang tahun 2021 diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat yaitu **81,93** atau dalam skala kategori bahwa mutu pelayanan publik di Kabupaten Rembang adalah **B (baik)**. Namun hal tersebut perlu ditingkatkan untuk mencapai pelayanan prima (sangat baik). Hal ini selaras dengan tujuan dan sasaran Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Rembang Tahun 2021-2026 yaitu meningkatnya kualitas pelayanan publik dengan indikator Indeks Kepuasan Masyarakat tahun 2026 yaitu 83,5.

Oleh sebab itu diharapkan Perangkat Daerah segera menindaklanjuti rekomendasi perbaikan sebagaimana tercantum dalam BAB II Huruf C, sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan masing-masing di masa yang akan datang.

An. SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN REMBANG
ASISTEN ADMINISTRASI UMUM


Drs. H. WALUYO, MM
Pembina Utama Muda
NIP.19630401 199102 1 001

LAMPIRAN
KUESIONER SURVEI



Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat

Penyelenggaraan Pelayanan Publik
Pemerintah Kabupaten Rembang



Kegiatan survei ini dilakukan untuk memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan publik di instansi Pemerintah Kabupaten Rembang kepada masyarakat. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Silakan isi kuesioner ini sesuai apa yang Anda rasakan dan alami selama mendapatkan pelayanan. Tidak ada jawaban yang benar atau salah sehingga apapun jawaban yang dipilih tidak akan mempengaruhi pelayanan terhadap Anda.

Hasil survei akan bermanfaat bagi upaya peningkatan kinerja layanan publik di instansi Pemerintah Kabupaten Rembang kepada masyarakat.

Unit Penyelenggara Pelayanan Publik :

Layanan yang diterima :

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nomor Urut : (diisi oleh petugas)
2. Usia : Tahun
3. Jenis Kelamin : 1. Laki-laki
2. Perempuan
4. Pendidikan Terakhir : 1. Tidak sekolah
2. SD
3. SMP/SLTP
4. SMA/SLTA
5. Diploma (D1/D2/D3/D4)
6. Sarjana (S1)
7. Pascasarjana (S2/S3)
5. Pekerjaan : 1. PNS
2. TNI/Polri
3. Guru
4. Pelajar/Mahasiswa
5. Pegawai Swasta/Karyawan
6. Wiraswasta/Usahawan
7. Petani/Nelayan
8. Lainnya:

B. PENDAPAT RESPONDEN

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda silang (x) pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pelayanan yang Anda terima.

No.	Ruang Lingkup	Pertanyaan	Jawaban
1.	Persyaratan	Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2.	Prosedur	Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?	a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah

No.	Ruang Lingkup	Pertanyaan	Jawaban
3.	Waktu Pelayanan	Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
4.	Biaya/Tarif	Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?	a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6.	Kompetensi Pelaksana	Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?	a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
7.	Perilaku Pelaksana	Bagaimana pendapat Anda tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.
8.	Sarana dan Prasarana	Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana?	a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
9.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Bagaimana pendapat Anda tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

C. SARAN DAN PERBAIKAN

Mohon masukannya mengenai bentuk inovasi atau tindakan yang menurut Anda dapat meningkatkan kinerja pelayanan kepada masyarakat:

.....

.....

.....

.....

.....

*** Terima kasih atas partisipasinya, semoga hasil survei ini dapat memberikan ***

* peningkatan layanan Pemerintah Kabupaten Rembang kepada masyarakat yang lebih baik *

LAMPIRAN
PENGOLAHAN DATA HASIL SURVEI

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Inspektorat
 Alamat Unit : Jl. Kartini No. 8 Rembang
 Telepon : (0295) 691320
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	50-60	2	2	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4
2	40-50	2	3	6	4	4	4	4	4	3	3	4	4
3	50-60	1	2	6	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	30-40	1	1	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3
5	40-50	2	2	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
6	30-40	1	2	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4
7	30-40	1	2	6	4	4	3	4	3	3	3	4	4
8	50-60	2	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4
9	30-40	1	5	6	4	3	3	3	3	3	4	4	4
10	40-50	2	3	6	3	3	3	4	3	3	4	3	3
11	40-50	2	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12	30-40	1	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
13	40-50	1	3	6	3	3	4	3	4	3	4	3	3
14	40-50	1	3	5	3	2	3	2	3	2	3	2	3
15	40-50	1	2	6	4	2	3	4	3	3	3	3	3
16	40-50	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	40-50	2	2	6	4	3	3	4	3	4	4	3	3
18	40-50	2	3	6	3	3	3	4	3	3	4	3	3
19	40-50	1	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	50-60	1	2	6	4	4	3	4	4	4	4	4	4
21	30-40	2	3	6	3	3	3	4	3	4	4	4	4
22	50-60	2	1	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	40-50	2	1	6	3	3	3	4	3	4	4	3	4
24	50-60	2	2	6	4	1	4	4	4	4	4	4	4
25	30-40	1	2	6	4	4	3	4	4	4	4	4	3
26	40-50	2	2	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
27	40-50	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	50-60	1	1	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4
29	40-50	2	4	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4
30	40-50	2	2	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3
31	40-50	1	2	6	4	3	3	4	4	3	2	3	3
32	50-60	1	6	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
33	40-50	2	3	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4
34	30-40	1	2	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	40-50	2	3	6	4	4	3	4	3	4	4	4	3
36	50-60	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	30-40	1	1	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	40-50	2	3	6	3	3	3	4	3	3	4	4	3
39	50-60	1	3	1	3	2	3	4	3	3	3	3	3

40	50-60	1	1	6	3	3	3	4	3	4	4	3	4
41	40-50	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	40-50	1	3	6	3	4	4	4	3	4	3	3	3
43	50-60	1	3	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3
44	40-50	2	2	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	50-60	1	1	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46	50-60	1	3	5	3	3	3	4	3	3	4	4	4
47	40-50	2	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	30-40	2	3	6	4	3	3	4	4	4	4	3	4
49	40-50	2	1	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3
50	50-60	1	3	5	3	3	3	4	3	3	4	3	3
51	40-50	1	1	5	3	3	2	4	3	3	4	4	3
52	40-50	1	1	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4
53	30-40	1	1	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	40-50	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
55	50-60	2	3	5	4	4	3	4	3	3	4	3	4
56	50-60	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
57	50-60	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
58	50-60	2	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3
59	50-60	1	5	4	4	4	1	4	4	4	3	3	3
60	30-40	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	40-50	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4
62	50-60	1	3	6	4	4	4	4	4	3	4	4	4
63	30-40	2	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	30-40	2	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4
65	30-40	2	5	6	4	3	3	4	4	4	4	4	4
66	50-60	1	2	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
67	50-60	1	2	5	4	2	2	4	3	3	3	3	3
68	50-60	2	3	6	4	3	3	4	3	4	4	3	4
69	50-60	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
70	30-40	1	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
71	30-40	1	5	6	4	3	3	4	3	3	3	3	3
72	40-50	1	5	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4
73	50-60	1	5	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3
74	50-60	1	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
75	50-60	1	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
76	30-40	1	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	40-50	1	5	5	3	3	3	4	3	3	4	4	4
78	40-50	1	5	5	3	3	3	4	2	3	3	3	3
79	40-50	1	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4
80	40-50	1	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4
81	40-50	1	3	5	3	3	4	4	3	4	3	3	3
82	30-40	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
83	40-50	2	3	6	4	3	4	4	3	4	4	4	4
84	40-50	2	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	40-50	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
86	40-50	1	1	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4
87	50-60	1	1	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4
88	40-50	1	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	50-60	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3

90	50-60	2	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4
91	50-60	1	3	5	3	3	3	4	3	3	4	3	3
92	40-50	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
93	30-40	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
94	40-50	1	1	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
95	50-60	2	3	4	4	3	1	4	2	3	3	3	3
96	50-60	2	3	5	3	3	3	4	4	3	4	3	4
97	40-50	1	3	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4
98	50-60	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
99	50-60	1	3	5	3	4	4	4	3	4	3	3	4
100	40-50	2	3	4	4	2	2	4	3	3	4	3	3
Σ Nilai					356	327	325	390	336	347	358	343	355
NRR / Unsur					3,56	3,27	3,25	3,90	3,36	3,47	3,58	3,43	3,55
NRR Tertimbang / Unsur					0,39	0,36	0,36	0,43	0,37	0,38	0,39	0,38	0,39
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,45								
IKM UNIT PELAYANAN					86,27								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,56
U2	Prosedur pelayanan	3,27
U3	Waktu Pelayanan	3,25
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,90
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,36
U6	Kompetensi pelaksana	3,47
U7	Perilaku pelaksana	3,58
U8	Sarana Prasarana	3,43
U9	Penanganan Pengaduan	3,55

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Sekretariat Daerah
 Alamat Unit : Jl. P. Diponegoro No. 90 Rembang
 Telepon : (0295) 691472
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	54	1	6	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	55	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	52	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	57	1	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	30	1	6	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
6	30	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	21	1	4	5	3	3	2	2	3	3	3	3	3
8	41	2	6	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	29	2	6	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	49	1	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
11	44	2	4	8	4	4	4	4	4	4	3	4	4
12	29	1	6	8	3	3	3	3	3	3	3	3	2
13	36	1	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4
14	29	1	4	6	3	3	4	4	3	4	3	3	4
15	27	1	6	5	3	3	3	4	3	4	4	3	4
16	37	2	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	45	1	6	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18	45	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	52	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	46	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	39	1	4	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
22	42	2	6	6	3	3	3	4	3	3	3	3	1
23	52	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
24	39	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	36	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	23	2	6	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2
27	46	1	4	6	3	3	3	4	3	3	4	3	4
28	50	1	4	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	47	1	6	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	56	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
31	46	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	4
32	42	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	34	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	47	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	51	1	4	6	3	3	3	4	3	3	4	4	4
36	58	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	45	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	33	1	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	47	1	6	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4

40	44	1	4	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	39	1	6	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
42	37	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	55	1	6	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
44	30	1	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
45	44	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Σ Nilai					142	143	145	179	147	151	150	153	179
NRR / Unsur					3,16	3,18	3,22	3,98	3,27	3,36	3,33	3,40	3,98
NRR Tertimbang / Unsur					0,35	0,35	0,35	0,44	0,36	0,37	0,37	0,37	0,44
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,40								
IKM UNIT PELAYANAN					84,88								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,16
U2	Prosedur pelayanan	3,18
U3	Waktu Pelayanan	3,22
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,98
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,27
U6	Kompetensi pelaksana	3,36
U7	Perilaku pelaksana	3,33
U8	Sarana Prasarana	3,40
U9	Penanganan Pengaduan	3,98

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah
 Alamat Unit : Jl. P. diponegoro No. 85 Rembang
 Telepon : (0295) 691328
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	OPD	Nilai Unsur Pelayanan								
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	DINDIKPORA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
2	DINDIKPORA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	DKK	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	RSUD	4	3	3	4	3	4	4	4	3
5	DPUTARU	4	4	4	3	3	3	3	3	3
6	DINPERKIM	3	3	3	4	3	4	4	3	3
7	SATPOL PP	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8	SATPOL PP	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9	KESBANGPOLLINMAS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	BPBD	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	DINSOS PPKB	4	4	4	4	4	4	3	3	4
12	DINSOS PPKB	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	DPMPTSP NAKER	4	4	4	4	3	3	3	3	3
14	DINTANPAN	4	3	3	4	4	4	4	4	4
15	DLH	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	DINDUKCAPIL	3	3	3	3	3	4	3	3	2
17	DINPERMADES	4	3	3	3	4	4	3	8	3
18	DINHUB	3	4	3	3	3	3	3	4	3
19	DINKOMINFO	3	3	3	2	3	3	3	3	3
20	DINBUDPAR	4	4	4	4	3	3	3	3	3
21	DINARPUS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	DINLUTKAN	4	4	4	4	3	3	3	3	3
23	DINPERINDAKOP UKM	3	3	3	4	3	3	4	4	4
24	SETDA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
25	SETWAN	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	SETWAN	3	3	3	3	3	3	4	3	3
27	SETWAN	3	3	4	3	3	3	3	3	3
28	SETWAN	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	INSPEKTORAT	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	BAPPEDA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	BPPKAD	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	BKD	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	Kec. REMBANG	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	Kec. KALIORI	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	Kec. SULANG	4	4	3	3	3	3	3	4	3
36	Kec. SUMBER	4	4	4	4	3	3	3	3	2
37	Kec. BULU	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	Kec. BULU	3	4	4	4	4	3	3	4	4
39	Kec. LASEM	4	3	3	3	3	3	3	3	3
40	Kec. PANCUR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	Kec. SLUKE	4	4	4	4	4	3	4	4	3
42	Kec. PAMOTAN	4	4	3	4	3	3	3	3	3
43	Kec. PAMOTAN	4	4	3	3	3	3	3	3	3
44	Kec. PAMOTAN	4	4	3	4	3	3	3	3	3

45	Kec. GUNEM	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	Kec. SALE	3	3	3	2	3	3	3	3	3
47	Kec. KRAGAN	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	Kec. SEDAN	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	Kec. SARANG	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Σ Nilai		165	163	159	164	154	155	155	161	151
NRR / Unsur		3,37	3,33	3,24	3,35	3,14	3,16	3,16	3,29	3,08
NRR Tertimbang / Unsur		0,37	0,37	0,36	0,37	0,35	0,35	0,35	0,36	0,34
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur		3,20								
IKM UNIT PELAYANAN		80,09								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,37
U2	Prosedur pelayanan	3,33
U3	Waktu Pelayanan	3,24
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,35
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,14
U6	Kompetensi pelaksana	3,16
U7	Perilaku pelaksana	3,16
U8	Sarana Prasarana	3,29
U9	Penanganan Pengaduan	3,08

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Badan Kepegawaian Daerah
 Alamat Unit : Jl. Pangeran Diponegoro No.90, Rembang, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 692159
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	30	1	3	6	3	3	3	1	3	3	3	3	3
2	48	1	5	1	4	3	3	4	4	3	4	3	3
3	39	2	5	1	3	4	3	4	3	3	3	4	4
4	54	2	5	1	4	4	3	4	4	3	4	4	4
5	44	1	5	1	4	3	3	4	4	3	4	3	3
6	54	2	6	1	3	3	3	4	4	3	4	3	3
7	39	1	5	1	3	4	2	4	3	3	3	4	4
8	31	1	5	1	4	3	3	4	3	3	3	3	3
9	46	2	5	1	3	4	3	4	4	3	4	4	4
10	40	2	6	1	4	3	3	4	3	3	3	3	3
11	38	2	5	1	3	4	3	4	4	3	4	4	4
12	57	2	5	1	4	3	3	4	4	3	4	3	3
13	46	1	3	1	3	4	3	4	4	3	4	4	4
14	43	1	5	1	4	3	4	4	4	3	4	3	3
15	57	2	5	1	3	4	4	4	4	3	4	4	4
16	41	2	5	1	3	3	3	4	4	4	4	3	3
17	40	2	6	1	3	4	4	4	4	3	4	4	4
18	46	2	6	1	3	3	4	4	3	3	3	3	3
19	52	1	5	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3
20	50	1	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	47	2	5	1	3	3	4	4	1	3	1	3	3
22	40	1	6	1	3	3	3	4	4	3	4	3	3
23	34	1	5	1	3	4	4	4	4	3	4	4	4
24	43	1	6	1	3	4	3	4	4	3	4	4	4
25	49	2	6	1	3	4	3	4	4	3	4	4	4
26	49	1	6	1	3	4	3	4	4	3	4	4	4
27	38	1	3	1	3	4	3	4	4	3	4	4	4
28	38	2	6	1	3	3	3	4	3	3	4	3	3
29	39	2	6	1	3	4	3	4	3	3	4	4	4
30	36	1	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	32	1	6	1	3	3	3	3	4	3	4	3	3
32	44	2	6	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3
33	57	1	5	1	3	3	4	3	4	3	4	3	3
34	49	1	6	1	3	4	4	4	4	3	4	4	4
35	42	2	5	1	3	3	4	2	3	3	3	3	3
36	36	2	6	1	3	3	3	4	3	3	4	3	3
37	56	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
38	41	1	6	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4
39	52	2	6	1	3	4	2	3	3	3	3	4	4

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Badan Penanggulangan Bencana Daerah
 Alamat Unit : Jl. Pemuda Km. 3 Rembang
 Telepon : (0295) 6998232
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	50-60	2	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	40-50	1	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	50-60	1	5	1	4	4	3	4	3	3	3	3	3
4	30-40	1	3	6	2	3	1	4	2	2	2	1	3
5	40-50	1	5	1	4	4	3	4	4	3	3	3	1
6	30-40	1	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4
7	30-40	1	5	1	3	3	2	4	3	2	3	3	3
8	50-60	1	5	1	4	3	3	4	3	3	3	3	4
9	30-40	1	3	6	4	4	3	4	3	3	3	2	3
10	40-50	1	3	6	3	4	3	4	3	3	3	3	4
11	40-50	1	5	1	4	3	3	4	3	3	3	2	4
12	30-40	1	3	6	4	4	3	4	4	4	4	3	4
13	40-50	1	3	6	4	3	3	4	3	3	3	2	4
14	40-50	1	3	1	2	3	2	4	3	3	3	3	3
15	40-50	1	3	6	3	3	3	4	3	3	4	3	4
16	40-50	1	3	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4
17	40-50	1	6	1	3	3	2	4	3	3	3	2	3
18	40-50	1	6	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4
19	40-50	1	5	1	3	4	3	4	3	4	3	3	4
20	50-60	1	6	1	4	4	3	4	4	3	4	4	4
21	30-40	1	5	1	4	4	4	4	4	4	3	3	4
22	50-60	1	3	1	3	4	3	4	3	3	3	3	4
23	40-50	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
24	50-60	1	5	1	4	4	4	4	3	3	3	3	4
25	30-40	2	3	1	4	4	3	4	3	3	3	3	1
26	40-50	1	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	40-50	1	5	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4
28	50-60	2	5	6	4	3	2	4	3	3	3	3	4
29	40-50	1	3	6	4	1	3	4	3	3	3	3	3
30	40-50	1	3	6	3	1	3	4	3	4	4	4	4
31	40-50	1	3	6	3	2	2	4	3	3	3	3	3
32	50-60	1	5	1	3	2	3	4	3	3	3	3	3
33	40-50	1	5	1	3	3	3	4	3	2	3	2	3
34	30-40	1	3	6	3	3	2	4	3	3	3	2	3
35	40-50	2	5	1	4	4	3	4	3	4	3	3	3
36	50-60	1	5	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4
37	30-40	1	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	40-50	1	3	6	4	3	3	4	3	3	3	3	4
39	50-60	1	3	6	4	4	3	4	4	3	4	3	4

40	50-60	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
41	40-50	1	5	6	4	4	3	4	3	3	3	3	4
42	40-50	1	3	6	3	4	3	4	3	4	4	4	4
43	50-60	1	3	6	4	4	3	4	3	3	3	3	3
44	40-50	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	50-60	1	3	6	3	4	3	4	3	3	3	2	1
46	50-60	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	2	3
47	40-50	1	1	6	4	3	3	4	3	3	4	3	4
48	30-40	1	5	6	3	3	4	4	4	4	4	3	4
49	40-50	1	5	6	2	2	2	4	2	2	3	2	3
50	50-60	1	3	6	4	2	2	2	3	3	3	3	4
51	40-50	2	5	6	4	4	4	4	4	3	3	3	4
52	40-50	1	3	6	4	4	3	4	3	3	4	3	4
53	30-40	1	5	6	4	4	4	4	3	4	4	4	4
54	40-50	1	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
55	50-60	1	5	6	3	3	2	4	3	3	3	3	3
56	50-60	2	5	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4
57	50-60	1	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
58	50-60	1	3	6	4	4	3	4	3	4	3	3	4
59	50-60	1	5	6	3	3	2	4	3	3	3	3	3
60	30-40	1	3	6	3	4	4	4	3	3	3	4	4
61	40-50	2	5	6	4	1	3	4	2	3	4	3	1
62	50-60	1	5	6	4	3	3	4	3	3	3	2	3
63	30-40	1	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4
64	30-40	1	3	6	4	4	4	4	4	4	4	3	4
65	30-40	2	4	6	3	3	3	4	3	3	4	4	4
66	50-60	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
67	50-60	1	3	1	3	1	2	4	3	3	3	2	3
68	50-60	1	5	6	4	4	3	4	3	3	3	3	4
69	50-60	1	3	6	4	3	3	4	3	3	3	2	3
70	30-40	1	3	6	3	1	3	4	3	3	3	3	4
71	30-40	1	3	6	3	2	3	4	3	3	3	3	4
72	40-50	1	3	6	3	3	2	4	3	3	3	2	3
73	50-60	1	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	50-60	1	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
75	50-60	1	3	6	3	3	3	4	2	3	3	2	3
76	30-40	1	3	6	4	3	3	4	3	4	4	4	4
77	40-50	1	3	1	4	1	2	4	3	3	3	3	4
78	40-50	1	3	6	4	4	3	4	3	3	3	3	4
79	40-50	1	4	1	3	2	2	4	3	3	3	2	3
80	40-50	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
81	40-50	1	3	6	2	2	2	3	2	2	2	2	3
82	30-40	1	3	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4
83	40-50	1	3	6	4	4	3	4	2	2	3	2	4
84	40-50	2	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
85	40-50	1	5	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4
86	40-50	1	5	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4
87	50-60	1	6	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4
88	40-50	1	5	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4
89	50-60	1	3	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4

90	50-60	1	3	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4
91	50-60	1	3	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4
92	40-50	1	3	6	3	4	3	4	3	3	4	3	4
Σ Nilai					325	301	273	365	286	289	297	272	328
NRR / Unsur					3,53	3,27	2,97	3,97	3,11	3,14	3,23	2,96	3,57
NRR Tertimbang / Unsur					0,39	0,36	0,33	0,44	0,34	0,35	0,36	0,33	0,39
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,27								
IKM UNIT PELAYANAN					81,78								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,53
U2	Prosedur pelayanan	3,27
U3	Waktu Pelayanan	2,97
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,97
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,11
U6	Kompetensi pelaksana	3,14
U7	Perilaku pelaksana	3,23
U8	Sarana Prasarana	2,96
U9	Penanganan Pengaduan	3,57

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
 Alamat Unit : Jl. Pemuda Km. 2,5 Rembang
 Telepon : (0295) 691738
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	26	1	4	8	3	4	3	4	3	3	3	3	3
2	30	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	2	4
3	27	1	4	8	3	4	3	4	3	3	3	3	3
4	33	1	4	6	4	3	3	4	3	3	3	3	3
5	31	1	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
6	28	2	4	6	4	4	4	3	3	4	3	4	3
7	25	2	4	8	4	3	2	3	3	3	3	2	3
8	17	1	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
9	52	1	3	8	4	3	2	4	4	4	3	3	3
10	37	2	5	8	4	3	3	4	4	4	2	4	3
11	46	1	4	8	4	4	2	4	4	4	3	2	3
12	17	1	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
13	17	1	3	8	4	4	3	4	3	4	3	3	4
14	43	2	4	6	4	4	3	4	3	4	3	4	4
15	32	1	4	6	4	4	3	4	3	4	3	4	3
16	36	1	6	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
17	36	1	4	8	4	3	3	4	3	3	3	3	4
18	41	1	4	8	3	3	4	4	3	3	2	3	3
19	21	2	4	6	3	4	4	4	4	3	2	3	3
20	17	2	4	4	3	3	3	4	4	3	2	2	3
21	31	1	6	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4
22	34	1	4	8	4	3	3	4	3	3	3	4	4
23	39	1	3	8	4	3	3	4	3	3	3	3	3
24	32	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	38	1	3	8	3	3	3	4	4	3	3	3	3
26	17	2	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3
27	18	1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
28	35	1	5	6	2	3	3	4	3	4	3	3	2
29	17	1	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3
30	24	1	4	6	3	3	3	4	3	4	3	3	4
31	27	2	4	8	4	3	3	4	2	4	3	3	3
32	18	2	4	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3
33	17	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	17	1	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	4
35	26	2	4	6	3	3	3	4	3	2	3	3	2
36	47	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	58	1	3	8	3	3	4	4	4	3	3	4	3
38	45	1	3	7	4	4	4	4	3	3	3	3	3
39	39	1	4	8	4	4	4	4	3	3	3	3	3

40	17	1	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
41	57	1	3	8	4	3	3	4	3	3	3	3	3
42	30	1	4	8	3	3	2	4	3	3	3	3	3
43	17	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
44	17	1	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3
45	51	1	3	8	3	3	4	4	4	4	3	3	3
46	28	2	6	8	3	2	3	4	3	3	3	4	3
47	48	1	3	7	3	3	4	4	3	3	4	3	3
48	29	1	4	8	3	3	4	4	3	3	3	3	3
49	37	1	3	6	3	2	2	4	3	3	2	2	3
50	17	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
51	17	1	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
52	44	1	4	8	4	3	3	4	3	3	3	2	4
53	47	1	4	8	3	2	2	4	3	3	3	3	4
54	18	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
55	47	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
56	31	2	4	6	3	3	3	4	3	4	3	3	3
57	17	2	4	4	4	3	3	4	2	4	3	3	3
58	41	1	6	5	3	4	3	4	3	4	3	3	3
59	26	2	4	5	3	3	4	4	3	4	3	3	3
60	17	1	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3
61	31	1	3	8	3	3	3	4	2	3	3	3	3
62	51	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
63	52	1	4	1	4	3	4	4	3	3	3	3	3
64	36	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	2	3
65	34	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
66	21	1	3	8	3	4	3	4	3	3	3	3	3
67	17	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
68	50	1	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3
69	48	1	3	6	3	2	3	3	3	4	4	4	4
70	33	1	3	7	4	3	3	3	3	3	3	3	3
71	42	1	6	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
72	33	1	3	7	3	4	3	3	4	3	3	3	3
73	22	1	3	5	3	3	4	3	4	4	3	3	4
74	26	2	3	8	4	4	3	4	3	4	4	4	4
75	17	1	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4
76	22	2	4	5	3	2	3	4	3	4	3	3	4
77	17	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	27	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
79	32	2	6	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
80	32	1	6	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
Σ Nilai				269	258	251	309	255	264	241	246	266	
NRR / Unsur				3,36	3,23	3,14	3,86	3,19	3,30	3,01	3,08	3,33	
NRR Tertimbang / Unsur				0,37	0,35	0,35	0,42	0,35	0,36	0,33	0,34	0,37	
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur				3,24									
IKM UNIT PELAYANAN				81,09									

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,36

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
 - NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
 - IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 (Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
 - B (Baik) : 76,61 - 88,30
 - C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 - D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,23
U3	Waktu Pelayanan	3,14
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,86
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,19
U6	Kompetensi pelaksana	3,30
U7	Perilaku pelaksana	3,01
U8	Sarana Prasarana	3,08
U9	Penanganan Pengaduan	3,33

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Dinas Komunikasi dan Informatika
 Alamat Unit : Jl. Raya Lasem-Rembang KM.4, Pasarbanggi, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 6999095
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	30	1	3	6	4	3	3	2	3	3	3	3	3
2	48	1	5	1	3	4	3	4	3	3	3	3	4
3	39	2	5	1	3	3	4	4	3	3	3	3	3
4	54	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	44	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
6	54	2	6	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4
7	39	1	5	1	3	3	2	4	3	4	3	3	3
8	31	1	5	1	3	3	3	4	3	3	4	3	3
9	46	2	5	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4
10	40	2	6	1	3	3	3	4	3	3	4	3	3
11	38	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4
12	57	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	46	1	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	43	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	57	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	41	2	5	1	3	3	3	4	3	4	3	4	4
17	40	2	6	1	3	4	3	4	3	3	4	3	4
18	46	2	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
19	52	1	5	1	3	3	3	1	3	3	3	2	3
20	50	1	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	47	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	2
22	40	1	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	34	1	5	1	4	4	4	4	3	3	4	3	4
24	43	1	6	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4
25	49	2	6	1	4	3	3	4	3	3	3	3	4
26	49	1	6	1	4	4	3	4	3	3	3	2	4
27	38	1	3	1	4	3	3	4	3	3	3	3	4
28	38	2	6	1	4	3	3	4	3	3	3	3	4
29	39	2	6	1	4	3	3	4	3	3	3	3	4
30	36	1	6	1	4	3	4	4	4	4	3	3	4
31	32	2	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
32	44	2	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
33	57	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	49	1	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	42	2	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	36	2	6	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4
37	56	1	5	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3
38	41	1	6	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4
39	52	2	6	1	3	4	2	4	3	3	3	3	3

40	44	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
41	48	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
42	43	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
43	56	2	5	1	3	4	3	4	3	3	3	3	4
44	42	2	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	42	2	5	6	3	3	3	4	3	4	3	3	4
46	42	1	6	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4
47	47	2	5	1	3	3	3	4	3	4	3	3	3
48	47	2	5	1	3	3	4	4	3	4	3	3	4
49	47	2	5	1	3	3	3	4	3	4	3	3	3
50	47	2	5	1	3	3	3	4	3	4	3	3	3
51	55	1	5	1	3	3	2	4	3	4	3	3	3
52	43	2	5	1	3	4	3	4	3	4	3	3	4
53	43	1	5	1	3	3	4	4	3	3	3	3	3
54	56	2	6	1	4	4	4	4	4	3	3	3	4
55	37	2	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
56	56	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
57	52	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
58	55	2	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
59	56	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
60	56	1	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
61	38	1	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
62	50	1	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
63	38	1	5	1	3	3	3	4	4	4	4	3	4
64	37	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	44	2	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	48	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	45	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
68	40	2	5	6	3	3	2	4	2	2	4	3	3
69	32	1	6	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
70	38	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
71	30	2	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
72	55	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
73	37	1	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
74	46	2	6	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4
75	30	2	5	1	3	3	3	4	4	4	3	3	4
76	57	1	5	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4
77	55	1	3	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4
78	31	1	5	6	3	4	3	4	3	3	3	3	3
79	45	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
80	44	1	3	1	3	3	3	4	3	3	2	3	4
81	52	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
82	55	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
83	50	1	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
84	38	2	6	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4
85	44	2	5	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4
86	46	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
87	55	2	5	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4
88	42	1	6	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3
89	40	2	6	1	3	3	3	4	3	3	3	2	4

90	41	2	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
91	52	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
92	50	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
93	39	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
94	40	1	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
95	55	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
96	36	2	5	1	3	3	2	4	3	3	4	2	3
97	48	2	6	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4
98	48	2	6	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4
99	48	2	6	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4
100	48	2	6	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4
101	48	2	6	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4
102	48	2	6	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4
103	56	1	5	1	3	3	3	4	3	3	4	3	3
104	55	1	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
105	57	2	5	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4
106	48	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
107	44	1	5	1	4	4	4	4	3	4	4	3	4
108	50	1	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
109	48	2	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
110	50	1	5	1	3	3	3	2	3	3	3	2	3
111	44	1	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
112	32	1	6	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4
113	37	2	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	38	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	2
115	45	2	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
116	40	2	4	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4
117	40	2	6	6	2	3	4	4	4	4	3	4	4
118	42	2	6	1	3	3	2	4	3	3	3	3	3
119	50	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
120	42	2	5	1	3	3	3	2	3	4	3	3	4
121	46	2	6	1	3	4	3	4	3	3	3	3	4
122	37	2	5	1	3	4	3	2	3	4	3	3	4
123	39	1	5	1	3	4	3	4	3	3	3	3	4
124	37	2	5	1	3	4	3	4	4	3	3	2	4
125	53	1	6	1	3	4	3	4	4	3	3	3	4
126	56	2	6	1	3	4	3	4	4	3	3	4	4
127	43	1	6	1	3	4	3	4	4	3	3	2	3
128	48	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
129	47	1	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
Σ Nilai					399	409	393	500	406	412	407	391	476
NRR / Unsur					3,09	3,17	3,05	3,88	3,15	3,19	3,16	3,03	3,69
NRR Tertimbang / Unsur					0,34	0,35	0,34	0,43	0,35	0,35	0,35	0,33	0,41
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,23								
IKM UNIT PELAYANAN					80,86								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,09
U2	Prosedur pelayanan	3,17

- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * 0,11
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * 25)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U3	Waktu Pelayanan	3,05
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,88
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,15
U6	Kompetensi pelaksana	3,19
U7	Perilaku pelaksana	3,16
U8	Sarana Prasarana	3,03
U9	Penanganan Pengaduan	3,69

41	45	1	2	6	3	3	3	3	4	3	3	4	4
42	31	1	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4
43	29	1	3	5	3	3	2	3	3	3	4	3	3
44	40	1	2	6	3	3	3	3	3	3	4	3	4
45	35	1	5	5	3	4	3	4	4	4	3	3	4
46	43	1	3	6	4	3	3	4	4	4	3	4	4
47	50	1	3	6	4	3	3	4	4	3	3	2	3
48	37	1	2	6	2	3	3	4	3	3	3	3	3
49	45	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
50	36	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
51	30	1	2	6	3	3	3	4	2	3	3	3	4
52	39	1	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
53	42	1	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	33	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
55	41	1	3	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4
56	40	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	3	4
57	34	1	3	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4
58	38	1	3	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4
59	47	1	3	5	3	4	3	4	3	3	2	3	4
60	51	1	3	5	3	4	2	3	3	3	3	3	2
61	25	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	35	1	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3
63	30	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	60	1	3	5	4	3	3	3	3	3	2	4	3
65	27	1	3	6	3	4	2	3	3	3	3	3	3
66	57	1	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	2
67	33	1	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2
68	43	1	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	2
69	27	1	4	5	3	3	3	2	3	4	3	2	3
70	45	1	2	5	3	3	3	3	3	3	4	3	2
71	52	1	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
72	41	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
73	39	1	3	5	4	3	3	3	3	3	2	3	2
74	22	1	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2
75	34	1	5	5	4	3	3	3	3	4	4	3	2
76	58	1	2	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3
77	23	1	3	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3
78	35	1	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3
79	25	1	5	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3
80	23	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	47	1	3	6	3	3	4	3	4	4	4	4	4
Σ Nilai					263	265	255	269	260	270	255	255	267
NRR / Unsur					3,25	3,27	3,15	3,32	3,21	3,33	3,15	3,15	3,30
NRR Tertimbang / Unsur					0,36	0,36	0,35	0,37	0,35	0,37	0,35	0,35	0,36
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,20								
IKM UNIT PELAYANAN					80,09								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,25
U2	Prosedur pelayanan	3,27

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga
 Alamat Unit : Jl. Pemuda, Rambutmalang, Kabongon Kidul, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 691326
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	51	1	5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4
2	45	1	5	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3
3	45	2	5	6	3	4	3	4	3	3	4	4	4
4	46	1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	48	1	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	28	2	5	4	4	3	4	3	4	3	3	2	4
7	28	2	3	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3
8	30	2	4	5	3	4	3	3	3	3	3	4	4
9	46	2	5	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3
10	28	1	3	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4
11	40	2	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4
12	25	1	4	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4
13	30	2	4	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4
14	40	2	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	29	1	3	6	3	3	3	3	3	3	3	1	4
16	30	1	5	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4
17	21	2	5	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18	36	1	3	1	4	4	3	4	3	4	4	3	4
19	37	1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
20	36	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
21	30	1	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4
22	53	1	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	54	1	5	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
24	59	1	5	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	56	1	5	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4
26	57	1	5	1	3	3	4	4	3	3	3	3	4
27	54	1	3	1	4	4	3	4	3	3	4	3	3
28	24	2	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
29	37	1	2	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
30	50	2	5	1	3	4	3	4	4	4	4	3	4
31	55	1	5	1	3	4	3	4	4	4	4	3	4
32	50	1	5	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
33	45	1	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
34	51	2	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	4
35	39	2	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
36	39	2	6	1	4	3	3	4	4	3	4	2	4
37	56	1	6	1	3	3	3	4	3	3	3	2	3
38	54	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	50	1	3	1	4	3	3	4	3	3	3	3	3

40	37	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
41	43	2	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	43	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
43	46	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
44	28	1	5	1	4	3	4	4	4	3	3	3	4
45	40	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46	23	1	3	5	3	3	2	4	4	3	4	2	4
47	24	1	3	6	3	3	3	4	4	4	3	3	4
48	29	1	5	6	3	3	3	4	3	3	4	3	3
49	40	1	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	38	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	29	2	5	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
52	28	2	5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
53	27	1	5	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3
54	37	2	5	4	3	3	2	4	3	4	4	3	4
55	58	1	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
56	57	1	3	1	4	4	3	4	4	3	4	3	4
57	58	1	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	24	1	3	6	3	3	3	4	3	4	3	3	4
59	32	2	5	6	3	3	3	3	3	3	4	3	4
60	38	1	1	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4
61	30	2	5	5	3	4	3	4	3	3	3	3	3
62	27	2	3	6	3	4	3	4	3	4	3	3	4
63	30	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4
64	43	2	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
65	27	2	5	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4
66	31	1	3	6	3	3	3	4	3	3	4	3	4
67	28	2	5	1	4	4	4	4	4	4	3	4	3
68	34	2	5	1	3	3	4	4	3	3	4	4	4
69	28	1	5	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3
70	32	1	5	1	4	3	3	4	3	4	3	3	4
Σ Nilai					232	242	221	272	233	232	235	214	258
NRR / Unsur					3,31	3,46	3,16	3,89	3,33	3,31	3,36	3,06	3,69
NRR Tertimbang / Unsur					0,36	0,38	0,35	0,43	0,37	0,36	0,37	0,34	0,41
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,36								
IKM UNIT PELAYANAN					84,03								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,31
U2	Prosedur pelayanan	3,46
U3	Waktu Pelayanan	3,16
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,89
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,33
U6	Kompetensi pelaksana	3,31
U7	Perilaku pelaksana	3,36
U8	Sarana Prasarana	3,06
U9	Penanganan Pengaduan	3,69

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Dinas Lingkungan Hidup
 Alamat Unit : Jl. Pemuda KM.2, Rambutmalang, Kabongan Kidul, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 6998122
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	29	1	4	6	4	3	3	3	3	3	3	3	3
2	41	1	4	6	4	4	3	3	3	3	3	3	4
3	50	1	5	6	4	3	3	3	3	4	3	3	3
4	52	1	2	6	3	4	3	3	3	4	4	3	4
5	34	1	4	6	3	3	3	3	3	4	4	3	4
6	52	1	2	5	3	4	3	3	3	4	4	3	4
7	35	1	6	5	3	4	3	3	3	3	4	2	4
8	44	1	4	6	3	4	4	4	3	3	3	2	4
9	47	1	3	6	3	4	4	3	4	3	3	3	4
10	45	1	6	6	3	3	4	3	4	3	3	3	4
11	42	1	4	6	3	3	4	3	4	3	3	3	4
12	39	1	6	6	3	3	4	4	4	4	3	3	3
13	43	1	3	6	3	3	3	3	4	3	3	3	3
14	49	1	2	6	3	3	3	4	3	4	3	3	4
15	52	1	3	6	3	3	3	4	3	3	4	3	3
16	54	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
17	40	1	4	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	41	1	6	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	45	1	6	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4
20	42	1	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
Σ Nilai					64	67	65	66	66	67	66	59	73
NRR / Unsur					3,20	3,35	3,25	3,30	3,30	3,35	3,30	2,95	3,65
NRR Tertimbang / Unsur					0,35	0,37	0,36	0,36	0,36	0,37	0,36	0,32	0,40
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,26								
IKM UNIT PELAYANAN					81,54								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,20
U2	Prosedur pelayanan	3,35
U3	Waktu Pelayanan	3,25
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,30
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,30
U6	Kompetensi pelaksana	3,35
U7	Perilaku pelaksana	3,30
U8	Sarana Prasarana	2,95
U9	Penanganan Pengaduan	3,65

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Dinas Kelautan dan Perikanan
 Alamat Unit : Jl. Pemuda No. 82 Rembang
 Telepon : (0295) 691331
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	31	2	3	6	3	4	3	4	3	3	3	3	4
2	29	2	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	27	1	4	6	3	3	4	4	3	3	4	3	3
4	26	2	5	6	3	3	4	4	4	4	4	3	4
5	27	1	3	5	3	3	3	4	4	3	3	3	4
6	29	2	3	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3
7	40	1	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	30	1	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	30	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	2	4
10	30	1	3	6	3	3	4	4	3	4	4	2	4
11	36	1	3	6	3	3	2	4	3	4	3	3	2
12	45	2	2	6	3	3	2	4	3	3	3	2	3
13	37	1	3	6	3	4	3	4	3	3	3	2	3
14	25	2	5	6	3	3	2	4	3	4	3	2	3
15	23	1	3	6	3	3	3	4	3	3	4	2	4
16	27	1	5	6	3	3	2	4	3	3	3	2	2
17	26	1	3	6	3	3	3	4	3	4	3	2	4
18	27	1	5	6	3	3	4	3	3	3	3	2	4
19	38	2	3	6	3	3	4	4	4	4	3	3	4
20	43	1	3	6	3	3	3	4	3	4	3	2	3
21	41	1	3	6	3	3	3	4	3	4	3	2	4
22	33	2	2	6	3	3	3	4	3	3	3	2	4
23	27	2	2	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
24	35	1	5	6	3	4	2	4	3	4	4	3	4
25	20	2	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	23	2	5	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3
27	30	1	3	6	4	3	4	4	3	4	4	3	4
28	35	1	1	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
29	31	1	2	6	3	4	3	4	3	3	4	3	4
30	17	1	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	2
31	22	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	1
32	45	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	2
33	27	2	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	1
34	38	1	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2
35	33	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	1
36	40	1	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	26	2	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
38	30	1	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	26	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4

40	25	1	2	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
41	28	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
42	30	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
43	32	1	3	6	3	4	3	4	3	3	3	3	4
44	40	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	35	2	3	5	3	4	3	4	4	3	3	3	4
46	24	2	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
47	25	1	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
48	36	1	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
49	37	2	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	29	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
51	22	1	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
52	46	1	1	6	3	4	3	4	4	4	3	4	4
53	22	2	3	6	4	3	4	4	3	4	4	3	4
54	27	1	1	6	4	3	3	4	3	3	3	3	4
55	39	2	1	6	4	4	3	4	3	3	4	3	4
56	40	2	1	6	3	3	3	4	4	4	3	3	4
57	41	1	5	6	4	3	3	4	4	3	3	3	3
58	36	1	3	5	3	3	4	4	3	3	4	3	4
59	29	3	5	6	4	4	3	4	4	4	4	4	4
60	34	1	3	6	4	4	4	4	4	4	3	3	4
61	30	2	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
62	42	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	4
63	28	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	4
64	31	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	4
65	42	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
66	52	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	4
67	35	1	3	5	3	3	4	4	3	4	3	2	4
68	28	1	2	5	3	3	3	3	3	3	3	2	4
69	28	1	3	5	3	3	4	4	4	4	3	2	4
70	28	1	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
71	42	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	4
72	28	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
73	51	2	3	5	3	3	3	3	3	3	4	3	4
74	44	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	4
75	29	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
76	22	1	3	5	3	3	4	4	3	3	3	3	4
77	20	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	4
78	32	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	4
79	45	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	2	4
80	56	1	5	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4
81	42	1	3	6	3	4	4	4	3	4	3	2	4
82	28	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	4
83	37	1	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
84	39	1	5	5	3	3	3	3	3	3	3	2	4
85	16	2	2	6	3	3	3	3	3	3	3	2	4
86	39	1	3	5	3	3	3	2	3	3	3	2	4
87	27	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	4
88	27	1	5	2	3	3	3	4	4	4	3	2	4
89	23	1	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3

Σ Nilai	277	282	278	331	279	288	281	239	324
NRR / Unsur	3,11	3,17	3,12	3,72	3,13	3,24	3,16	2,69	3,64
NRR Tertimbang / Unsur	0,34	0,35	0,34	0,41	0,34	0,36	0,35	0,30	0,40
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur	3,19								
IKM UNIT PELAYANAN	79,69								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,11
U2	Prosedur pelayanan	3,17
U3	Waktu Pelayanan	3,12
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,72
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,13
U6	Kompetensi pelaksana	3,24
U7	Perilaku pelaksana	3,16
U8	Sarana Prasarana	2,69
U9	Penanganan Pengaduan	3,64

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Dinas Kearsipan dan Perpustakaan
 Alamat Unit : Jl. Kapten Piere Tandean No.2, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 691103
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	24	2	5	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
2	17	1	3	6	3	4	4	4	3	3	3	3	4
3	36	1	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	21	2	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	2
5	24	1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
6	20	2	3	6	4	4	3	4	3	4	3	3	2
7	19	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8	30	1	6	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3
9	15	1	2	6	4	3	3	4	3	4	4	3	4
10	28	1	5	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
11	26	2	4	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2
12	40	1	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	1
13	31	2	3	4	3	4	2	4	2	3	3	2	3
14	58	1	4	6	4	3	3	4	3	3	3	4	3
15	25	1	5	6	3	3	3	4	4	3	3	3	3
16	27	2	6	6	4	4	3	4	4	4	3	3	3
17	28	2	3	5	3	3	4	4	3	4	4	4	3
18	35	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
19	27	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
20	45	1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	26	2	5	6	4	3	4	4	3	3	3	3	4
22	37	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3
23	33	2	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
24	15	1	2	6	3	4	4	4	3	4	4	4	3
25	30	1	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	33	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
27	31	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	22	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
29	35	1	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
30	25	1	5	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4
31	14	2	2	6	3	3	3	4	3	3	4	4	4
32	38	1	6	6	3	3	3	4	3	3	3	4	4
33	15	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	29	2	3	6	3	3	3	4	3	4	4	4	3
35	26	2	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3
36	19	1	3	6	3	4	3	4	3	3	3	3	4
37	18	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	24	2	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	21	2	3	6	4	3	3	4	3	3	3	3	4
40	29	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3

41	30	1	3	6	3	3	3	4	3	3	4	3	4
42	53	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	30	2	3	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3
44	36	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	31	1	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4
46	26	2	4	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
47	47	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
48	36	1	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
49	42	2	3	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4
50	45	1	5	1	4	3	3	4	3	4	3	4	3
51	16	2	3	6	3	2	3	4	3	3	4	4	1
52	18	2	3	6	4	3	3	4	3	4	3	4	4
53	32	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
54	25	1	5	5	3	4	3	4	3	3	4	3	4
55	25	2	3	5	4	3	3	4	3	3	3	3	4
56	25	2	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
57	30	2	3	5	4	4	3	4	2	3	4	4	4
58	27	1	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4
59	16	2	3	6	3	4	3	4	3	3	3	3	3
60	27	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
61	17	2	3	6	3	3	3	4	4	3	3	3	4
62	39	2	3	6	4	4	4	4	4	4	3	3	4
63	23	2	3	6	4	4	4	4	3	4	3	3	4
64	59	1	3	6	3	3	3	4	4	3	3	3	3
65	18	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	29	1	4	6	4	3	4	4	3	3	3	3	3
67	27	2	3	5	3	4	3	4	3	3	3	3	3
68	35	1	5	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3
69	31	2	3	5	3	3	4	4	3	3	3	3	3
70	28	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4
71	17	1	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4
72	43	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
73	29	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3
74	27	1	5	4	4	3	2	4	3	3	3	2	3
75	21	2	2	5	3	3	3	4	3	3	3	2	4
76	29	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
77	27	2	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
78	48	2	6	1	3	3	3	4	3	3	3	2	4
79	27	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
80	42	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	21	2	3	6	3	3	3	3	3	3	3	2	3
82	41	2	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
83	44	1	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
84	24	2	5	6	3	3	3	3	3	3	3	2	4
85	55	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	2	4
86	46	1	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
87	50	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3
88	45	1	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
89	28	2	3	6	4	3	3	4	3	4	3	3	4
90	25	2	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
91	40	2	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4

92	52	1	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
93	23	2	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
94	25	1	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
95	24	2	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	2
96	33	1	3	6	3	3	3	4	4	4	3	3	3
97	25	1	5	6	3	3	2	4	3	3	3	2	3
98	30	1	5	1	3	3	2	4	3	3	3	3	2
99	29	2	3	6	4	4	3	4	4	3	3	2	4
100	29	1	3	6	4	4	3	4	4	3	3	2	4
101	50	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	2	3
102	42	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
103	42	2	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
104	35	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	2	4
105	44	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
106	50	1	3	1	3	3	3	4	3	2	3	3	3
107	29	2	5	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4
108	43	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	2	4
109	28	2	5	1	3	3	3	4	3	2	3	3	4
110	42	2	5	1	3	2	2	3	3	3	3	2	3
111	39	2	5	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3
112	39	2	5	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4
113	34	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	49	1	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2
115	40	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	50	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	30	1	5	1	3	3	3	4	4	4	3	3	4
118	30	1	5	6	3	2	2	3	2	3	3	2	3
119	57	1	5	6	4	4	3	4	4	3	3	2	4
Σ Nilai					389	376	363	463	369	373	368	356	413
NRR / Unsur					3,27	3,16	3,05	3,89	3,10	3,13	3,09	2,99	3,47
NRR Tertimbang / Unsur					0,36	0,35	0,34	0,43	0,34	0,34	0,34	0,33	0,38
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,21								
IKM UNIT PELAYANAN					80,19								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * 0,11
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * 25)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,27
U2	Prosedur pelayanan	3,16
U3	Waktu Pelayanan	3,05
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,89
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,10
U6	Kompetensi pelaksana	3,13
U7	Perilaku pelaksana	3,09
U8	Sarana Prasarana	2,99
U9	Penanganan Pengaduan	3,47

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa
 Alamat Unit : Jl. Pemuda KM.02, Sidowayah Kidul, Leteh, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 692311
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	37	1	2	5	3	3	3	4	3	4	3	3	3
2	56	1	3	6	3	3	3	4	4	4	4	3	3
3	47	1	3	6	2	4	3	4	4	4	4	3	4
4	50	1	3	6	3	3	3	4	3	4	3	3	4
5	42	1	3	6	3	3	3	4	4	4	3	3	4
6	45	1	3	6	3	3	3	4	4	4	3	3	3
7	44	1	3	6	3	3	3	4	3	4	3	3	4
8	57	1	3	1	4	3	3	4	4	4	3	3	3
9	42	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	48	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
11	58	1	3	5	3	3	4	3	3	3	3	4	4
12	42	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	30	1	5	6	3	3	4	4	3	3	3	3	4
14	35	1	5	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
15	45	1	3	6	3	4	4	4	3	3	3	3	4
16	38	1	5	6	3	4	2	4	3	3	3	3	3
17	39	1	2	6	3	4	3	4	3	3	4	3	4
18	32	1	3	6	3	4	3	4	3	3	4	3	4
19	40	1	3	5	3	4	3	4	3	3	4	3	3
20	28	2	5	6	3	3	3	3	3	2	4	3	3
21	43	1	3	6	3	3	3	4	3	3	4	3	4
22	43	1	3	6	3	3	3	4	3	3	4	3	3
23	43	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
24	34	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	52	1	3	6	3	3	4	4	3	4	3	4	4
26	38	1	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
27	54	1	3	6	3	3	3	4	2	2	3	3	3
28	43	1	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
29	54	1	2	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
30	49	1	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
31	32	1	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	34	1	6	6	4	3	3	4	3	4	4	3	3
33	36	1	3	6	4	3	3	4	3	3	3	3	3
34	40	1	3	6	4	3	3	4	4	3	3	3	3
35	45	1	3	6	4	3	3	4	4	3	3	3	3
36	53	1	4	6	4	4	3	4	4	3	3	3	3
37	52	1	3	6	3	3	3	4	4	3	3	3	4
38	31	2	3	6	3	3	3	4	4	3	3	3	4
39	38	1	5	6	3	3	3	4	4	3	3	3	4

40	31	2	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
41	29	2	5	6	3	2	2	4	3	3	4	3	3
42	30	2	3	6	3	2	2	4	3	3	3	3	3
43	52	1	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
44	53	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	35	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46	49	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
47	42	1	3	6	4	4	4	4	3	3	4	4	4
48	27	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
49	54	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	39	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
51	52	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
52	47	1	6	1	4	4	3	4	3	3	3	3	3
53	33	2	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
54	49	2	5	5	3	3	3	4	3	2	3	2	2
55	54	1	5	6	3	3	3	3	3	3	4	3	3
56	52	1	2	6	3	3	4	4	4	3	4	3	3
57	31	1	3	5	3	3	3	4	3	3	4	3	3
58	31	2	5	6	3	3	3	3	3	3	4	3	3
59	47	1	2	6	3	4	4	4	3	3	4	3	4
60	39	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
61	50	1	2	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
62	44	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
63	39	1	2	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
64	43	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	51	1	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
66	49	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	48	2	3	6	3	3	3	4	3	3	4	3	3
68	42	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	54	1	2	6	3	3	2	4	3	2	3	3	3
70	63	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
71	45	1	2	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
72	51	1	3	5	2	2	2	4	3	3	3	2	2
73	47	1	3	6	2	3	3	4	3	3	3	2	2
74	54	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
75	50	1	5	6	2	3	3	4	3	3	3	3	3
76	49	1	5	1	3	4	3	4	3	3	3	3	3
77	35	1	5	6	3	4	3	4	3	3	3	3	3
78	43	1	3	6	4	3	4	4	4	3	3	3	3
79	27	1	3	5	3	3	4	4	4	4	3	3	4
Σ Nilai					243	247	243	312	251	245	255	238	268
NRR / Unsur					3,08	3,13	3,08	3,95	3,18	3,10	3,23	3,01	3,39
NRR Tertimbang / Unsur					0,34	0,34	0,34	0,43	0,35	0,34	0,36	0,33	0,37
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,21								
IKM UNIT PELAYANAN					80,13								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,08
U2	Prosedur pelayanan	3,13

- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * 0,11
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * 25)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U3	Waktu Pelayanan	3,08
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,95
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,18
U6	Kompetensi pelaksana	3,10
U7	Perilaku pelaksana	3,23
U8	Sarana Prasarana	3,01
U9	Penanganan Pengaduan	3,39

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dan Tenaga Kerja
 Alamat Unit : Jl. Nasional Blora - Rembang, Ngotet Kidul, Ngotet, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 691349
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	29	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	46	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	42	1	4	6	3	3	3	4	3	4	4	4	4
4	32	2	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	35	2	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
6	56	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	44	2	6	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	37	2	6	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
9	34	2	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	41	2	6	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
11	28	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	54	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	28	1	6	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
14	32	2	6	1	3	2	3	3	3	3	3	2	4
15	35	2	6	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4
16	35	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	30	1	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18	43	1	6	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
19	55	2	6	1	3	3	2	4	3	3	3	3	4
20	31	2	6	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	45	2	5	6	4	4	3	4	3	4	4	3	4
22	35	2	5	5	3	3	3	4	3	3	3	4	4
23	30	2	6	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
24	71	1	4	8	3	4	3	4	3	3	4	3	4
25	40	1	6	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	44	1	6	6	3	3	3	4	3	4	4	4	4
27	21	1	5	8	3	3	3	4	3	4	3	3	4
28	34	2	6	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4
29	25	2	5	1	4	4	4	4	3	3	3	3	4
30	29	2	5	8	4	4	4	4	3	3	3	3	4
31	28	2	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4
32	27	2	3	8	4	3	3	4	3	3	3	4	4
33	25	1	6	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	21	2	5	8	3	3	3	4	3	3	3	4	4
35	18	1	4	8	3	4	4	4	3	4	3	3	4
36	19	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	22	2	5	6	3	4	4	4	3	3	3	3	4
38	30	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	34	1	4	8	4	4	4	4	4	4	3	4	4
40	28	1	4	8	4	3	3	4	3	4	4	4	4

41	20	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
42	21	1	4	8	3	3	3	4	3	4	3	3	4
43	19	1	4	8	3	4	3	4	3	3	4	4	4
44	18	1	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4
45	18	2	4	8	3	3	3	4	3	3	4	4	4
46	21	1	5	8	3	3	3	4	3	3	4	4	4
47	20	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
48	18	1	4	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	24	2	4	8	4	3	3	4	3	3	3	3	1
50	28	2	4	8	4	3	3	4	4	4	3	3	4
51	21	1	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4
52	21	1	4	8	4	3	3	4	3	4	3	3	4
53	18	1	4	8	3	4	3	4	4	4	4	3	4
54	27	2	4	8	3	4	4	4	3	4	4	3	4
55	18	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
56	20	2	4	5	3	3	4	4	4	3	3	3	4
57	20	2	4	8	3	3	4	4	3	3	3	3	4
58	21	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
59	31	2	4	6	3	4	4	4	4	4	4	3	4
60	25	2	4	8	3	4	3	4	4	3	3	4	4
61	18	2	4	8	3	3	4	4	3	3	4	3	4
62	21	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
63	26	1	5	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3
64	23	2	6	5	3	3	4	4	4	3	4	3	3
65	23	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	3	4
66	23	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	1
67	19	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	4
68	20	2	4	8	3	3	4	4	3	4	4	4	4
69	31	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
70	25	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	20	1	4	7	3	4	3	4	3	4	4	4	4
72	19	1	4	5	3	3	4	4	3	4	3	3	4
73	18	2	4	5	3	3	3	4	3	4	4	3	4
74	20	1	4	8	3	3	4	4	3	3	3	4	4
75	21	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
76	30	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
77	22	2	6	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	20	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
79	23	1	6	8	4	3	3	4	3	3	3	3	3
80	20	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	4	4
81	21	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	26	1	6	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	21	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	30	1	6	6	4	3	3	3	3	3	3	3	4
85	45	1	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
86	45	1	4	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
87	22	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	19	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
89	34	1	6	6	3	3	3	4	3	3	3	2	3
90	22	1	4	8	3	3	3	4	3	2	2	3	3
91	20	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3

92	20	1	4	5	3	3	3	3	4	2	3	3	2
93	21	1	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3
94	21	2	6	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
95	24	2	6	5	3	3	3	3	3	2	2	2	3
96	25	1	6	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4
97	19	2	4	8	3	3	3	3	3	3	3	3	4
Σ Nilai					312	312	312	371	306	312	312	309	366
NRR / Unsur					3,22	3,22	3,22	3,82	3,15	3,22	3,22	3,19	3,77
NRR Tertimbang / Unsur					0,35	0,35	0,35	0,42	0,35	0,35	0,35	0,35	0,42
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,30								
IKM UNIT PELAYANAN					82,56								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,22
U2	Prosedur pelayanan	3,22
U3	Waktu Pelayanan	3,22
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,82
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,15
U6	Kompetensi pelaksana	3,22
U7	Perilaku pelaksana	3,22
U8	Sarana Prasarana	3,19
U9	Penanganan Pengaduan	3,77

40	34	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
41	50	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
42	52	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
43	23	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
44	38	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
45	23	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46	50	2	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	3
47	24	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
48	44	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
49	22	2	6	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	26	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
51	48	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
52	18	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
53	16	1	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
54	30	1	6	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
55	48	1	3	8	3	3	3	4	3	3	4	3	4
56	44	2	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	3
57	31	2	3	7	4	4	3	4	4	4	4	3	4
58	50	2	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	3
59	55	2	4	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4
60	17	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
61	23	1	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
62	37	2	6	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
63	17	1	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
64	17	1	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
65	46	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
66	41	2	2	8	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	32	2	3	6	3	3	3	3	3	3	4	3	4
68	26	2	3	6	3	3	3	3	4	3	3	3	4
69	55	1	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	3
70	36	2	5	5	3	4	3	3	4	4	4	3	3
Σ Nilai					228	229	221	273	231	227	235	208	253
NRR / Unsur					3,26	3,27	3,16	3,90	3,30	3,24	3,36	2,97	3,61
NRR Tertimbang / Unsur					0,36	0,36	0,35	0,43	0,36	0,36	0,37	0,33	0,40
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,31								
IKM UNIT PELAYANAN					82,70								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,26
U2	Prosedur pelayanan	3,27
U3	Waktu Pelayanan	3,16
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,90
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,30
U6	Kompetensi pelaksana	3,24
U7	Perilaku pelaksana	3,36
U8	Sarana Prasarana	2,97
U9	Penanganan Pengaduan	3,61

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R. Soetrasno
 Alamat Unit : Jl. Pahlawan No.16, Kabongan Kidul, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 691444
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	22	2	4	6	3	3	4	4	4	4	4	4	4
2	40	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	37	2	2	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	21	1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
5	39	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
6	61	1	3	6	3	3	4	4	3	3	3	3	4
7	40	2	4	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
8	23	2	6	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4
9	35	2	4	8	3	4	3	4	3	3	3	2	4
10	37	2	3	8	3	3	4	4	3	3	3	2	3
11	59	1	1	7	4	3	4	4	3	4	4	3	4
12	61	1	2	7	3	3	3	4	4	4	4	4	4
13	44	2	3	8	3	4	4	4	4	4	3	4	4
14	67	1	2	6	4	4	3	4	4	3	4	4	4
15	16	1	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4
16	12	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	19	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18	12	1	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
19	48	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	15	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
21	28	2	3	8	3	3	3	4	4	4	3	3	2
22	28	1	3	7	3	3	3	3	3	3	4	3	4
23	50	2	2	7	3	4	4	4	4	4	3	3	4
24	42	2	3	8	4	3	4	4	4	3	3	4	1
25	66	1	2	7	4	4	4	3	3	4	4	4	1
26	37	1	4	5	3	4	3	4	3	3	3	3	3
27	67	1	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4
28	50	2	2	8	3	4	3	4	3	3	4	3	4
29	50	2	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	3
30	28	1	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4
31	42	2	4	8	3	3	3	3	3	4	4	3	3
32	48	1	4	6	4	3	3	4	3	3	3	3	4
33	54	2	6	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2
34	26	1	3	6	3	4	3	4	3	3	3	2	3
35	31	1	3	5	4	3	3	3	3	3	3	2	4
36	35	2	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
37	46	2	3	7	3	3	3	3	3	3	3	3	4
38	31	2	3	8	4	4	4	3	3	3	3	3	2

39	68	1	2	7	3	3	3	4	3	3	3	2	4
40	67	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
41	33	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	2	4
42	51	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
43	27	2	6	5	3	3	2	4	3	3	3	2	4
44	33	1	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
45	28	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	4
46	47	2	3	8	4	4	3	4	3	4	3	3	4
47	13	1	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3
48	39	2	2	7	4	3	3	4	3	4	4	4	4
49	38	1	6	6	4	4	3	4	3	3	3	3	4
50	66	2	2	8	4	4	3	3	3	4	4	4	4
51	67	1	2	7	3	3	3	4	3	4	3	3	4
52	42	2	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
53	53	1	3	6	3	3	2	4	3	3	3	3	4
54	52	1	4	6	3	3	2	4	3	3	3	2	4
55	48	1	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	4
56	31	1	6	6	4	4	4	4	3	3	3	4	3
57	52	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
58	32	2	6	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
59	24	2	6	6	3	3	3	3	3	3	3	2	3
60	30	2	4	6	3	3	3	4	3	3	4	3	4
61	28	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
62	41	1	4	6	3	3	3	3	4	3	3	3	4
63	19	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4
64	46	1	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4
65	22	1	4	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4
66	31	1	4	5	3	3	3	3	3	3	3	2	3
67	24	2	6	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	38	2	4	6	4	3	3	4	4	3	4	3	4
69	24	2	6	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3
70	45	2	1	8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
71	40	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	2	4
72	35	2	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
73	45	1	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
74	40	2	4	6	4	3	3	3	3	3	3	3	4
75	27	2	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4
76	32	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
77	41	1	7	6	4	3	2	2	4	3	2	4	3
78	30	2	3	8	3	3	3	4	4	4	4	3	4
Σ Nilai					254	256	249	281	253	254	252	239	287
NRR / Unsur					3,26	3,28	3,19	3,60	3,24	3,26	3,23	3,06	3,68
NRR Tertimbang / Unsur					0,36	0,36	0,35	0,40	0,36	0,36	0,36	0,34	0,40
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,28								
IKM UNIT PELAYANAN					81,97								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,26

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,28
U3	Waktu Pelayanan	3,19
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,60
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,24
U6	Kompetensi pelaksana	3,26
U7	Perilaku pelaksana	3,23
U8	Sarana Prasarana	3,06
U9	Penanganan Pengaduan	3,68

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Kecamatan Sarang
 Alamat Unit : JL Raya Sarang, No. 06, Sarang, Leteh, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0356) 412569
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	50	1	2	7	3	3	3	4	4	3	3	3	3
2	65	2	3	7	3	3	3	4	4	3	3	3	3
3	38	2	2	7	3	3	3	4	4	3	3	2	3
4	51	1	2	8	3	3	3	4	4	3	3	3	2
5	46	1	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	2
6	66	1	4	8	4	3	4	4	3	3	3	2	3
7	27	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8	35	1	1	7	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9	37	1	3	6	3	4	3	4	3	3	3	3	3
10	18	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
11	28	2	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	3
12	29	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	31	1	3	6	3	3	3	4	3	4	3	2	3
14	20	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
15	55	1	4	5	3	4	4	4	4	4	3	3	3
16	32	2	3	8	3	3	3	4	4	4	3	2	3
17	42	1	4	1	4	3	3	4	4	4	3	3	3
18	58	1	2	8	3	3	3	4	4	4	3	2	3
19	35	1	3	7	3	3	4	4	4	4	3	3	3
20	27	2	4	5	3	3	4	4	4	4	3	3	3
21	25	2	6	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
22	62	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	3	3
23	25	1	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
24	19	1	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
25	43	1	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
26	34	2	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	3
27	56	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	33	1	2	7	4	4	4	4	3	4	3	3	4
29	23	1	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2
30	27	2	4	5	3	3	4	4	3	4	3	3	3
31	29	1	6	1	3	3	3	4	3	4	3	4	3
32	52	2	2	7	3	3	3	4	3	4	3	2	3
33	19	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
34	37	1	3	6	3	3	3	4	3	4	3	3	3
35	29	2	3	8	3	3	4	4	3	4	3	3	2
36	38	2	2	7	4	4	3	4	4	4	3	2	3
37	59	1	2	7	3	3	4	4	3	4	3	2	3
38	19	1	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3
39	25	1	4	8	3	3	4	4	3	3	3	3	3

40	31	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	4	3
41	37	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	2
42	22	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	3	2
43	20	1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2
44	55	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
45	57	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
46	50	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	2	4
47	32	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	2	2
48	18	1	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
49	60	1	2	7	4	4	3	4	3	3	3	3	4
50	40	1	4	6	4	4	3	4	3	3	3	3	3
51	22	1	4	6	4	4	3	4	3	3	3	2	3
52	35	2	3	6	4	4	3	4	3	3	3	3	3
53	42	1	2	7	4	4	3	4	3	3	3	3	3
54	40	1	2	7	3	4	4	4	4	4	3	4	4
55	19	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3
56	54	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	3	3
57	58	1	2	6	3	4	3	4	3	3	3	3	1
58	18	1	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4
59	45	1	4	6	3	4	3	4	3	4	4	3	3
60	51	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
61	35	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
62	52	1	4	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3
63	45	1	4	6	3	4	4	4	3	4	4	3	3
64	25	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
65	19	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3
66	23	1	4	6	3	4	3	4	3	4	3	3	3
67	42	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	2	3
68	18	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3
69	49	2	3	7	3	3	4	4	3	3	3	3	3
70	20	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
71	23	1	4	6	3	3	4	4	3	3	3	3	4
72	39	1	2	7	3	3	4	4	3	3	3	3	3
73	22	1	3	6	3	3	2	4	3	3	3	3	3
74	19	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
75	20	2	4	6	3	3	4	4	3	3	3	4	3
76	42	2	4	6	3	3	4	4	3	3	3	2	4
77	45	1	4	6	4	4	4	4	3	3	3	3	4
78	40	2	6	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
79	20	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
80	32	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Σ Nilai					251	261	261	320	256	264	242	228	241
NRR / Unsur					3,14	3,26	3,26	4,00	3,20	3,30	3,03	2,85	3,01
NRR Tertimbang / Unsur					0,35	0,36	0,36	0,44	0,35	0,36	0,33	0,31	0,33
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,20								
IKM UNIT PELAYANAN					79,89								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,14

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
 - NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
 - IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 (Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
 - B (Baik) : 76,61 - 88,30
 - C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 - D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,26
U3	Waktu Pelayanan	3,26
U4	Biaya/tarif pelayanan	4,00
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,20
U6	Kompetensi pelaksana	3,30
U7	Perilaku pelaksana	3,03
U8	Sarana Prasarana	2,85
U9	Penanganan Pengaduan	3,01

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Kecamatan Kragan
 Alamat Unit : JL Raya Kragan, Km. 2, Leteh, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 412718
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	67	2	3	8	4	3	3	4	3	3	3	3	2
2	17	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	45	1	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	2
4	44	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	2
5	17	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
6	17	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2
7	27	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
8	28	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	2	4
9	18	2	4	4	3	2	3	4	3	3	3	2	2
10	37	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
11	42	1	6	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12	37	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	2	4
13	26	1	3	6	4	4	3	4	4	4	3	4	4
14	23	1	3	6	3	3	3	4	4	3	4	3	3
15	52	1	4	8	4	3	3	4	3	3	3	0	4
16	37	1	3	7	4	4	4	4	4	3	4	4	4
17	30	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18	47	1	6	6	4	4	3	4	3	4	3	3	4
19	39	1	1	7	3	3	3	4	3	4	4	4	2
20	18	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
21	34	2	4	6	3	4	3	4	3	3	3	3	4
22	19	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	17	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3
24	26	1	3	6	3	3	3	4	3	4	3	3	4
25	51	1	4	6	4	4	3	4	4	4	4	4	2
26	17	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
27	37	2	3	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	28	1	6	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
29	24	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	2
30	17	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2
31	19	2	2	8	3	4	3	4	3	3	2	3	2
32	20	1	1	8	4	3	2	4	3	3	3	3	3
33	18	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
34	20	1	4	6	3	3	4	4	3	3	3	3	4
35	28	1	4	6	4	3	3	4	3	2	2	2	4
36	19	2	3	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3
37	17	2	4	8	3	3	3	4	4	2	3	2	4
38	46	1	3	6	3	4	3	4	3	4	4	3	4
39	23	2	4	8	3	3	2	4	3	3	3	2	2

40	17	1	4	6	4	3	3	4	4	4	3	3	2
41	24	2	4	8	3	4	2	4	3	3	4	3	3
42	22	2	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4
43	30	1	4	1	3	3	3	4	3	3	3	2	4
44	18	2	4	8	3	3	2	4	3	3	3	3	4
45	36	2	3	7	4	3	3	4	3	4	3	3	3
46	20	2	2	8	4	3	2	4	3	3	4	3	4
47	24	2	3	6	4	3	3	4	4	3	3	2	2
48	26	1	1	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
49	27	2	3	8	3	4	2	4	3	3	2	3	4
50	18	1	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3
51	32	1	6	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4
52	19	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4
53	26	1	4	7	3	3	2	4	3	3	4	3	4
54	34	2	1	8	4	3	3	4	4	3	3	2	4
55	39	2	6	5	3	4	4	4	4	3	4	3	2
56	29	1	2	8	3	3	3	4	3	4	3	3	3
57	45	2	6	8	3	4	3	4	3	3	3	2	2
58	17	1	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3
59	26	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2
60	19	2	3	8	3	4	2	4	4	3	2	3	2
61	27	1	2	7	4	3	3	4	3	3	3	2	2
62	17	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	2	4
63	42	2	1	8	3	3	3	4	3	4	4	3	3
64	23	1	3	7	3	3	4	4	3	4	4	3	4
65	30	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	2	4
66	39	2	4	8	4	4	3	4	3	3	3	3	4
67	37	1	1	7	3	3	3	4	4	3	3	3	4
68	67	1	1	7	3	3	3	4	3	3	4	3	4
69	37	1	3	7	3	4	4	4	3	4	3	2	4
70	45	2	1	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
71	24	1	3	7	3	3	4	4	3	3	3	3	3
72	54	2	6	1	3	3	3	4	3	4	4	3	3
73	42	2	1	8	3	3	3	4	2	4	3	3	2
74	17	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
75	36	1	2	7	3	3	3	4	3	4	3	3	2
76	19	2	4	8	3	3	3	4	3	4	4	3	4
77	20	1	3	7	3	4	3	4	3	3	2	3	4
78	42	2	1	8	4	3	3	4	4	4	3	3	3
79	21	1	3	7	3	3	3	4	3	3	4	3	4
80	20	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Σ Nilai					262	256	240	318	255	259	251	223	265
NRR / Unsur					3,28	3,20	3,00	3,98	3,19	3,24	3,14	2,79	3,31
NRR Tertimbang / Unsur					0,36	0,35	0,33	0,44	0,35	0,36	0,35	0,31	0,36
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,20								
IKM UNIT PELAYANAN					80,06								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,28

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
 - NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
 - IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 (Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
 - B (Baik) : 76,61 - 88,30
 - C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 - D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,20
U3	Waktu Pelayanan	3,00
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,98
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,19
U6	Kompetensi pelaksana	3,24
U7	Perilaku pelaksana	3,14
U8	Sarana Prasarana	2,79
U9	Penanganan Pengaduan	3,31

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Kecamatan Sluke
 Alamat Unit : Jl. Raya Sluke No.KM. 01, Sluke, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 531029
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	42	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	26	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	49	1	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	26	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
5	18	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
6	28	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	18	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	18	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	28	1	4	8	3	3	3	4	3	3	4	3	4
10	25	1	6	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
11	18	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	18	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
13	18	1	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
14	18	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
15	18	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4
16	25	1	4	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4
17	28	1	6	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4
18	18	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4
19	17	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4
20	23	1	4	5	3	4	3	4	3	3	3	2	4
21	18	1	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4
22	17	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
23	48	1	3	7	3	4	3	4	3	3	3	2	4
24	25	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
25	17	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	42	1	6	5	3	3	3	4	3	3	4	2	4
27	23	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	17	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4
29	29	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	2	4
30	24	1	6	6	3	3	3	4	3	3	3	2	4
31	56	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
32	52	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	3	3
33	22	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
34	18	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	18	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
36	25	2	6	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	24	2	6	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	29	1	4	5	3	3	3	4	4	4	3	3	4
39	27	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4

40	23	2	6	8	3	3	4	4	4	4	3	3	4
41	42	1	6	5	3	3	4	4	3	3	4	3	4
42	49	1	3	7	3	3	4	4	4	4	3	3	4
43	17	1	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4
44	17	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4
45	18	1	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4
46	18	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4
47	18	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
48	56	1	4	7	3	3	3	4	3	4	3	2	4
49	27	1	6	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	28	1	4	7	3	3	3	4	4	3	4	2	4
51	42	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
52	29	1	4	5	3	3	3	4	3	4	3	3	4
53	17	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
54	18	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
55	26	1	6	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
56	23	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
57	18	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
58	45	1	6	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
59	25	2	6	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
60	23	2	6	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
61	45	1	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
62	18	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
63	25	1	6	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
64	23	2	6	8	3	3	3	4	3	3	4	3	4
65	17	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	36	1	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	27	1	6	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
68	25	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	49	1	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
70	18	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Σ Nilai					210	218	216	280	214	215	219	193	276
NRR / Unsur					3,00	3,11	3,09	4,00	3,06	3,07	3,13	2,76	3,94
NRR Tertimbang / Unsur					0,33	0,34	0,34	0,44	0,34	0,34	0,34	0,30	0,43
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,21								
IKM UNIT PELAYANAN					80,18								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,00
U2	Prosedur pelayanan	3,11
U3	Waktu Pelayanan	3,09
U4	Beaya/tarif pelayanan	4,00
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,06
U6	Kompetensi pelaksana	3,07
U7	Perilaku pelaksana	3,13
U8	Sarana Prasarana	2,76
U9	Penanganan Pengaduan	3,94

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Kecamatan Lasem
 Alamat Unit : JL Sunan Bonang, No. 45, Lasem, Soditan, Rembang
 Telepon : (0295) 531005
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	17	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
2	17	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
3	60	1	2	7	3	3	3	4	3	3	3	4	4
4	51	1	4	8	3	4	3	4	3	3	3	3	1
5	39	1	5	5	3	3	3	4	3	3	4	4	4
6	22	1	4	8	3	3	3	4	4	4	3	4	4
7	24	1	4	6	3	4	3	4	4	4	3	3	3
8	21	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9	26	1	4	5	3	3	3	4	3	4	3	3	4
10	52	1	3	8	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	29	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	2	4
12	22	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	21	1	4	5	3	3	3	3	3	3	3	2	3
14	28	1	3	8	3	3	3	4	3	4	4	4	4
15	48	1	3	8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
16	48	1	4	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	17	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
18	35	1	6	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	41	2	4	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	60	1	2	7	4	4	3	4	4	3	4	3	3
21	31	1	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
22	32	1	4	6	4	4	3	4	3	4	3	4	3
23	25	2	5	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3
24	23	2	6	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4
25	34	1	4	6	4	4	4	4	4	4	4	3	3
26	17	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
27	21	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	49	1	4	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	45	2	4	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	32	1	5	6	4	4	4	4	4	3	4	4	3
31	47	1	6	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3
32	38	2	6	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3
33	40	2	5	6	4	4	3	4	4	4	3	4	3
34	32	1	4	8	4	3	4	4	4	3	4	4	3
35	21	2	4	8	3	3	3	3	4	4	4	2	4
36	43	2	2	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
37	25	2	6	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	65	1	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
39	23	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4
40	27	1	6	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4

41	26	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	17	1	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4
43	26	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
44	17	1	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
45	54	1	4	8	3	3	3	4	3	4	4	3	4
46	48	1	3	6	3	3	4	4	4	3	3	2	4
47	17	1	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
48	41	2	5	6	3	3	3	4	3	3	3	2	4
49	36	2	6	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
50	30	1	4	6	3	3	3	3	3	3	3	2	3
51	17	2	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
52	55	1	3	8	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	32	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
54	42	2	3	8	3	3	3	4	3	3	4	3	4
55	26	2	4	8	4	4	4	4	4	4	4	3	3
56	45	2	2	8	4	3	4	3	4	3	4	3	4
57	28	1	4	6	4	4	3	4	3	4	3	4	3
58	45	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	47	1	2	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	28	2	6	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	17	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
62	29	1	4	6	4	3	4	3	4	3	4	3	3
63	21	1	3	6	4	4	4	4	4	3	3	4	4
64	25	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
65	31	1	6	6	4	3	4	4	4	3	4	4	4
66	28	2	6	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4
67	49	1	3	7	4	3	3	3	3	3	4	4	4
68	17	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
69	47	1	2	7	4	4	4	4	4	3	4	4	4
70	23	1	6	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
71	20	2	6	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	49	2	4	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	41	2	4	8	3	4	3	4	4	3	3	2	3
74	49	1	4	6	4	4	4	4	4	3	3	4	3
75	16	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
76	17	2	3	6	3	3	3	3	3	4	4	4	4
77	40	2	4	6	4	3	4	4	3	3	4	3	4
78	32	1	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
79	31	1	6	8	4	4	4	4	3	3	3	4	4
80	52	1	6	1	4	4	4	4	4	4	3	4	3
Σ Nilai					273	274	269	304	277	273	282	267	285
NRR / Unsur					3,41	3,43	3,36	3,80	3,46	3,41	3,53	3,34	3,56
NRR Tertimbang / Unsur					0,38	0,38	0,37	0,42	0,38	0,38	0,39	0,37	0,39
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,44								
IKM UNIT PELAYANAN					86,08								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * 0,11
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,41
U2	Prosedur pelayanan	3,43
U3	Waktu Pelayanan	3,36

- INM

. indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * 25)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U4	Biaya/tarif pelayanan	3,80
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,46
U6	Kompetensi pelaksana	3,41
U7	Perilaku pelaksana	3,53
U8	Sarana Prasarana	3,34
U9	Penanganan Pengaduan	3,56

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Kecamatan Pancur
 Alamat Unit : JL. Jatirogo No. 20 Pancur, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 531020
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	23	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
2	23	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	50	2	3	6	3	3	4	4	3	3	3	4	3
4	15	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	41	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
6	52	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
7	29	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3
8	37	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9	17	1	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
10	17	1	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
11	17	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
12	25	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
13	13	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
14	23	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
15	25	2	3	6	3	3	4	4	3	3	3	4	3
16	18	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
17	17	1	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
18	18	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
19	17	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
20	17	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
21	55	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3
22	26	1	4	6	3	3	4	4	3	3	4	4	3
23	22	2	4	6	3	3	4	4	3	3	3	4	3
24	23	2	6	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
25	40	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
26	26	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
27	42	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3
28	28	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
29	30	1	4	6	4	4	4	4	3	3	4	4	3
30	28	2	4	6	4	4	4	4	3	3	3	4	3
31	38	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32	22	1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
33	27	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
34	22	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
35	50	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	4	3
36	31	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	4	3
37	35	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
38	20	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
39	45	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	3	3

40	52	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3
41	32	2	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	3
42	27	2	4	6	3	3	4	3	3	3	3	4	3
43	20	1	4	6	3	4	4	4	3	4	3	4	3
44	32	1	4	6	3	3	3	3	3	3	4	4	3
45	44	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	4	3
46	35	1	4	6	3	4	4	4	4	3	4	4	3
47	33	1	4	6	3	3	4	4	3	3	3	4	3
48	35	1	4	6	3	3	4	4	3	3	4	3	3
49	39	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
50	23	1	4	6	3	3	3	3	3	3	3	4	3
51	41	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
52	19	1	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
53	35	1	3	7	3	3	4	3	3	4	3	4	3
54	22	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
55	32	2	4	6	3	4	4	4	3	4	4	4	3
56	30	2	4	6	3	3	4	4	3	3	3	3	3
57	17	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
58	38	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
59	22	1	4	6	3	3	4	4	3	3	4	3	3
60	62	2	4	6	3	3	4	4	3	3	4	4	3
61	17	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
62	33	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
63	59	1	4	6	3	4	4	4	3	3	3	4	3
64	39	2	4	6	3	3	3	3	3	3	3	4	3
65	45	1	4	6	3	4	4	4	3	3	3	4	3
66	20	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
67	28	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
68	35	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
69	17	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
70	21	2	4	6	3	3	3	4	3	3	4	4	3
71	23	1	4	6	3	4	4	4	3	3	3	4	3
72	38	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	4	3
73	42	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	4	3
74	20	2	4	6	3	4	4	4	3	3	3	4	3
75	38	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
76	22	2	4	6	3	3	4	4	3	3	3	4	3
77	27	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	4	3
78	37	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
79	38	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	4	3
80	19	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
Σ Nilai					242	258	266	315	241	243	252	310	240
NRR / Unsur					3,03	3,23	3,33	3,94	3,01	3,04	3,15	3,88	3,00
NRR Tertimbang / Unsur					0,33	0,35	0,37	0,43	0,33	0,33	0,35	0,43	0,33
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,25								
IKM UNIT PELAYANAN					81,37								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,03

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
 - NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
 - IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 (Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
 - B (Baik) : 76,61 - 88,30
 - C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 - D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,23
U3	Waktu Pelayanan	3,33
U4	Biaya/tarif pelayanan	3,94
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,01
U6	Kompetensi pelaksana	3,04
U7	Perilaku pelaksana	3,15
U8	Sarana Prasarana	3,88
U9	Penanganan Pengaduan	3,00

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Kecamatan Sedan
 Alamat Unit : Jl. Karas Sedan K.M. 02, Sidorejo, Sedan, Kabupaten Rembang
 Telepon : -
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	17	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4
2	18	1	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3
3	21	2	4	6	3	3	4	4	3	3	3	3	3
4	29	1	6	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3
5	13	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
6	17	1	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
7	23	1	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	3
8	35	2	6	6	3	2	3	4	3	3	3	3	4
9	40	1	4	5	3	3	4	4	2	3	4	3	3
10	33	1	3	7	3	2	3	4	2	4	3	3	3
11	18	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
12	25	1	4	6	2	2	2	3	2	2	2	2	3
13	29	2	3	7	4	4	4	3	4	3	4	3	3
14	17	1	4	4	2	2	2	4	3	3	3	3	4
15	30	1	3	7	3	3	2	3	2	4	3	3	4
16	32	1	4	6	3	3	3	3	3	4	3	4	3
17	22	1	3	7	3	3	3	3	3	4	2	4	4
18	40	1	4	6	2	4	3	3	3	4	3	4	3
19	20	1	4	6	4	4	4	4	4	4	4	2	3
20	35	2	4	6	2	2	2	3	3	4	2	3	2
21	19	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	20	1	4	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
23	18	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
24	42	1	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
25	18	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
26	17	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
27	27	1	3	6	3	3	3	3	2	3	3	3	4
28	22	1	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
29	33	1	4	7	3	2	3	3	3	3	2	4	2
30	19	1	2	7	3	3	2	4	3	3	3	4	2
31	20	1	2	7	3	3	3	4	3	3	3	4	2
32	23	1	4	6	3	4	4	4	4	3	4	4	4
33	26	1	3	6	3	3	3	4	3	3	4	3	4
34	17	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	30	1	4	6	4	3	3	4	3	3	4	3	3
36	48	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	3
37	17	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
38	46	1	4	6	3	3	3	4	3	4	3	3	4
39	34	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4

40	30	1	6	8	3	4	4	4	4	4	4	4	4
41	20	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
42	33	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	39	1	4	6	3	3	2	4	3	3	3	2	3
44	17	1	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
45	27	1	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
46	46	1	2	6	3	4	3	4	3	3	3	4	2
47	35	1	3	6	3	4	3	4	3	3	3	3	3
48	40	1	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	1
49	50	2	4	6	3	4	3	3	3	3	3	3	3
50	20	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	3	2
51	18	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
52	22	1	4	6	3	4	3	4	4	4	4	3	3
53	35	1	3	6	3	4	3	4	3	3	3	3	2
54	50	1	3	7	3	4	3	4	3	3	3	4	4
55	25	1	4	6	3	4	4	4	3	3	4	3	3
56	20	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	3	3
57	30	1	2	6	4	3	3	4	3	3	3	3	4
58	23	2	4	6	3	4	3	4	3	3	3	3	2
59	25	1	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2
60	55	2	4	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4
61	18	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1
62	35	1	3	6	3	3	3	4	3	4	3	4	3
63	45	1	4	7	4	3	3	4	3	3	3	3	3
64	25	1	4	6	4	3	3	4	3	3	3	3	3
65	40	2	3	6	4	3	3	4	4	3	3	3	2
66	19	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2
67	22	2	4	6	4	3	3	4	3	3	4	3	2
68	25	1	6	6	4	3	3	4	4	3	3	4	2
69	20	1	4	6	4	3	3	4	4	3	3	3	2
70	35	2	3	7	4	4	3	4	4	3	3	3	2
71	25	1	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2
72	23	1	4	6	4	4	3	4	4	3	3	3	2
73	39	1	4	7	4	4	3	4	4	3	3	3	2
74	20	2	4	6	3	4	3	4	4	3	3	3	2
75	40	1	3	7	3	4	3	4	4	3	3	3	3
76	18	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
77	18	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4
78	27	1	3	6	3	4	3	4	4	3	3	3	3
79	18	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4
80	32	2	3	6	3	4	3	4	4	3	3	2	4
Σ Nilai					253	265	243	300	259	256	253	246	249
NRR / Unsur					3,16	3,31	3,04	3,75	3,24	3,20	3,16	3,08	3,11
NRR Tertimbang / Unsur					0,35	0,36	0,33	0,41	0,36	0,35	0,35	0,34	0,34
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,20								
IKM UNIT PELAYANAN					79,89								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,16

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,31
U3	Waktu Pelayanan	3,04
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,75
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,24
U6	Kompetensi pelaksana	3,20
U7	Perilaku pelaksana	3,16
U8	Sarana Prasarana	3,08
U9	Penanganan Pengaduan	3,11

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Kecamatan Sale
 Alamat Unit : JL Blora, No. 45, Sale, Gading, Rembang, Kabupaten Rembang
 Telepon : 0828-2954-977
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	53	1	4	1	3	4	4	4	3	3	3	3	4
2	47	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	50	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	47	1	2	8	3	3	2	4	3	3	3	3	3
5	38	2	2	7	3	4	4	4	4	3	3	4	4
6	25	1	4	5	3	2	3	4	3	4	3	3	3
7	21	2	3	8	1	2	2	4	3	3	4	4	3
8	29	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9	28	1	6	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4
10	38	2	6	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3
11	27	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	2	3
12	42	2	4	8	3	2	1	4	3	4	4	3	4
13	30	2	4	5	1	4	1	4	3	2	3	3	2
14	37	1	4	6	4	4	2	4	3	3	3	2	3
15	24	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
16	39	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	2	3
17	32	1	4	5	3	3	4	4	3	3	3	3	3
18	61	1	3	7	4	3	3	4	3	4	4	4	4
19	47	2	4	8	3	2	3	4	4	4	3	3	4
20	43	1	3	6	4	3	4	4	4	4	4	3	3
21	55	1	2	7	4	4	2	4	4	3	4	2	4
22	42	2	3	8	3	3	3	4	4	3	4	3	4
23	56	2	4	6	4	3	4	4	3	4	4	4	4
24	61	1	2	7	4	4	2	4	1	3	3	3	4
25	53	1	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	26	2	3	8	4	3	4	4	4	3	4	3	4
27	60	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	4	4
28	30	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	4	4
29	23	2	4	5	3	4	3	4	4	3	4	4	3
30	18	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
31	20	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3
32	22	2	4	8	3	4	4	4	4	3	3	4	4
33	31	1	4	8	4	4	3	4	3	4	4	4	4
34	53	1	4	1	4	3	4	4	3	3	3	2	4
35	25	2	6	8	3	3	3	4	4	3	3	0	3
36	26	2	6	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
37	55	2	2	8	4	4	3	4	4	4	3	3	4
38	35	1	6	1	3	4	3	4	3	3	3	3	4
39	26	1	4	5	3	2	3	4	3	3	3	3	3

40	56	1	3	6	3	3	2	4	3	3	3	2	3
41	29	2	4	1	3	3	3	4	3	4	4	3	4
42	27	1	6	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4
43	51	1	3	8	3	3	3	4	3	4	4	2	4
44	30	2	4	8	4	3	3	4	4	4	4	3	4
45	33	1	3	8	4	4	3	4	3	3	4	2	3
46	47	2	3	7	3	3	4	4	3	3	3	3	3
47	44	2	3	8	3	3	3	4	4	4	3	3	4
48	5	1	3	8	3	4	3	4	4	3	2	3	4
49	56	1	4	6	4	3	4	4	3	4	4	3	4
50	25	1	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4
51	23	1	4	8	3	4	4	4	4	3	3	2	3
52	24	2	5	8	3	3	4	4	3	3	3	4	4
53	24	2	5	8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
54	56	1	4	5	4	3	3	4	3	3	3	2	4
55	43	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
56	39	2	4	5	2	3	2	4	4	3	4	3	4
57	51	1	2	6	4	3	4	4	3	4	4	2	4
58	19	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
59	32	1	4	6	3	3	3	4	2	3	3	2	3
60	55	2	2	7	4	4	2	4	4	3	4	2	4
61	18	1	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
62	41	1	3	8	3	3	3	4	3	3	4	4	4
63	37	2	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	4
64	36	2	4	8	3	3	3	4	3	4	3	2	3
65	35	1	4	5	3	3	4	4	3	3	3	2	4
66	29	2	6	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
67	26	2	5	8	4	4	2	4	4	3	3	3	4
68	19	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	40	1	4	8	3	4	4	4	3	3	3	4	4
70	20	2	4	8	3	4	3	4	4	3	3	4	3
71	28	1	5	6	3	3	3	4	4	3	3	2	3
72	48	2	2	7	4	4	3	4	3	3	3	2	4
73	20	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	2	3
74	18	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
75	40	1	3	6	3	3	2	4	3	3	3	3	3
76	26	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
77	25	2	4	8	2	2	2	4	3	3	3	3	3
78	38	2	4	8	3	3	2	4	3	3	3	2	3
79	31	1	6	5	3	3	3	4	3	3	3	2	4
80	26	2	3	8	3	3	4	4	3	3	3	2	3
Σ Nilai					257	258	244	320	260	256	262	230	286
NRR / Unsur					3,21	3,23	3,05	4,00	3,25	3,20	3,28	2,88	3,58
NRR Tertimbang / Unsur					0,35	0,35	0,34	0,44	0,36	0,35	0,36	0,32	0,39
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,26								
IKM UNIT PELAYANAN					81,57								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,21

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
 - NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
 - IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 (Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
 - B (Baik) : 76,61 - 88,30
 - C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 - D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,23
U3	Waktu Pelayanan	3,05
U4	Beaya/tarif pelayanan	4,00
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,25
U6	Kompetensi pelaksana	3,20
U7	Perilaku pelaksana	3,28
U8	Sarana Prasarana	2,88
U9	Penanganan Pengaduan	3,58

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Kecamatan Gunem
 Alamat Unit : Jl. Raya Pamotan – Sulang Km. 6,5 Gunem Rembang
 Telepon : (0295) 5503001
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	32	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	32	1	6	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	17	1	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
4	17	1	4	4	3	4	2	4	3	3	4	2	4
5	25	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
6	28	1	6	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
7	29	2	4	8	3	3	3	4	3	4	4	4	3
8	24	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	32	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	17	2	3	8	4	3	3	4	4	3	4	4	4
11	18	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	27	2	3	8	3	4	3	3	3	3	3	3	4
13	17	2	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4
14	17	2	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4
15	50	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	29	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	49	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	2	4
18	60	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	41	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	43	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	45	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
22	36	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	44	1	3	7	4	3	3	4	3	3	3	3	1
24	62	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	38	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	48	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
27	41	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	41	1	4	6	3	3	2	2	3	2	3	3	3
29	39	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	65	1	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
31	67	1	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
32	18	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	17	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	29	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	34	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
36	17	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
37	20	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
38	69	1	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	51	1	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	4

40	32	1	4	5	3	3	2	4	4	3	3	3	4
41	24	2	3	5	3	3	3	4	3	3	4	4	4
42	17	1	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4
43	18	1	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
44	17	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
45	17	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
46	22	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
47	21	1	4	6	4	4	3	4	4	3	3	3	4
48	44	1	3	7	3	3	3	4	3	3	4	4	4
49	40	2	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	39	1	3	6	4	3	3	4	3	4	3	3	4
51	28	1	4	6	3	3	3	4	3	4	4	3	3
52	20	2	4	8	3	3	3	4	3	3	4	3	4
53	19	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
54	40	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
55	29	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
56	28	1	6	6	3	3	3	3	3	3	2	3	4
57	17	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
58	35	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
59	30	1	3	6	4	3	3	4	3	3	3	3	4
60	46	2	4	6	4	4	4	4	3	4	4	4	4
61	41	1	4	8	4	3	3	4	3	4	4	4	4
62	45	1	6	8	4	4	3	4	4	3	3	3	4
63	37	2	3	8	3	4	4	4	4	3	3	3	4
64	41	1	4	7	3	3	2	4	3	3	3	3	3
65	19	1	4	8	3	3	4	4	3	4	4	4	4
66	27	1	4	8	3	3	3	3	4	4	4	4	4
67	35	1	4	7	3	3	3	4	3	4	3	2	4
68	34	1	4	8	3	4	3	4	3	3	4	4	4
69	40	2	3	6	3	3	3	4	3	4	3	4	4
70	23	1	6	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
71	18	2	3	6	3	3	4	4	3	4	4	4	4
72	34	1	4	7	4	4	4	4	3	3	4	3	4
73	24	1	6	8	3	4	3	4	4	3	3	3	4
74	24	1	4	6	3	3	3	3	4	3	3	3	4
75	18	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
76	22	2	4	6	4	3	4	3	3	4	4	3	4
77	48	2	2	7	3	3	3	3	3	2	3	3	3
78	28	1	6	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4
79	25	1	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
80	42	2	3	8	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Σ Nilai					255	254	248	306	253	256	265	256	310
NRR / Unsur					3,19	3,18	3,10	3,83	3,16	3,20	3,31	3,20	3,88
NRR Tertimbang / Unsur					0,35	0,35	0,34	0,42	0,35	0,35	0,36	0,35	0,43
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,30								
IKM UNIT PELAYANAN					82,60								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,19

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
 - NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
 - IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 (Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
 - B (Baik) : 76,61 - 88,30
 - C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 - D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,18
U3	Waktu Pelayanan	3,10
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,83
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,16
U6	Kompetensi pelaksana	3,20
U7	Perilaku pelaksana	3,31
U8	Sarana Prasarana	3,20
U9	Penanganan Pengaduan	3,88

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Kecamatan Pamotan
 Alamat Unit : Jl. Pamotan No.km.2,5, Candisari, Pamotan, Rembang
 Telepon : (0295) 5503057
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	23	2	6	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
2	43	1	4	8	4	4	3	4	3	4	3	3	4
3	58	1	2	7	2	3	3	4	3	3	3	3	4
4	26	1	6	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	22	2	5	1	3	4	3	3	3	4	3	3	4
6	42	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	18	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
8	56	1	4	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4
9	53	1	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4
10	44	1	3	6	3	3	3	3	3	3	4	3	4
11	57	1	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4
12	57	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	43	1	4	8	3	3	3	4	3	3	4	3	3
14	20	1	4	6	3	3	3	3	3	3	4	3	4
15	43	1	4	8	3	3	2	4	4	3	3	2	2
16	30	2	3	8	3	3	3	4	3	3	4	3	4
17	30	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
18	42	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	49	1	4	8	4	3	3	4	3	3	3	3	4
20	30	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	43	1	4	8	3	4	3	4	3	3	4	3	4
22	48	1	3	8	4	3	3	4	3	4	3	3	4
23	26	1	6	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
24	59	2	2	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	26	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	33	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
27	57	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	2	4
28	25	1	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	4
29	23	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	2	4
30	23	1	4	8	4	4	3	4	4	4	4	4	4
31	34	2	2	8	3	3	3	4	3	3	4	3	4
32	21	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	47	1	4	8	4	4	3	4	4	3	3	3	1
34	26	2	4	5	3	3	3	3	3	3	3	2	4
35	31	2	4	8	3	3	3	4	3	4	4	3	4
36	30	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	54	1	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	48	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	31	1	2	6	3	3	3	4	3	3	3	2	4

40	24	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
41	40	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	2
42	51	1	4	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	54	1	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
44	23	1	4	6	3	3	4	4	3	4	3	3	4
45	34	2	3	8	3	3	4	4	4	4	4	4	4
46	50	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
47	26	2	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
48	17	2	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4
49	20	2	4	8	3	3	3	3	3	3	3	3	4
50	38	2	6	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
51	21	1	4	6	4	3	3	3	3	3	3	2	4
52	40	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	2	4
53	39	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	2	4
54	47	1	2	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
55	38	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	2	4
56	30	1	5	5	3	3	3	4	3	3	3	2	4
57	43	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	2	4
58	54	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	2	4
59	17	1	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4
60	17	1	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4
61	46	1	4	8	3	3	3	4	3	3	4	3	4
62	33	1	4	8	3	3	3	4	3	4	4	3	4
63	48	2	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
64	20	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4
65	21	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	39	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	43	1	2	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
68	49	1	2	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	39	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
70	36	2	4	8	3	3	3	3	3	3	3	3	4
Σ Nilai					219	218	214	269	218	220	226	199	270
NRR / Unsur					3,13	3,11	3,06	3,84	3,11	3,14	3,23	2,84	3,86
NRR Tertimbang / Unsur					0,34	0,34	0,34	0,42	0,34	0,35	0,36	0,31	0,42
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,23								
IKM UNIT PELAYANAN					80,65								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,13
U2	Prosedur pelayanan	3,11
U3	Waktu Pelayanan	3,06
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,84
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,11
U6	Kompetensi pelaksana	3,14
U7	Perilaku pelaksana	3,23
U8	Sarana Prasarana	2,84
U9	Penanganan Pengaduan	3,86

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Kecamatan Sulang
 Alamat Unit : Jl. Nasional Blora - Rembang No.184, Sulang, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 6998776
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	44	2	4	8	4	3	4	4	3	4	4	3	2
2	22	1	4	8	3	4	3	4	3	4	3	3	2
3	50	1	4	8	3	3	4	4	3	3	3	3	2
4	26	1	3	7	2	3	2	4	3	3	3	3	2
5	39	2	3	8	3	4	3	4	4	4	3	3	2
6	32	2	2	8	3	3	3	4	3	4	4	2	2
7	34	1	2	7	3	3	2	4	3	3	4	2	2
8	26	1	4	6	4	3	3	4	4	3	3	3	4
9	35	2	3	8	3	4	3	4	3	4	3	3	2
10	31	1	3	6	3	3	3	4	3	3	4	3	2
11	44	2	4	8	3	3	4	4	3	4	4	4	2
12	53	1	4	7	4	4	3	4	3	3	3	2	4
13	35	1	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	4
14	32	1	4	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4
15	41	2	3	7	3	3	4	4	4	3	3	2	2
16	20	2	4	6	4	4	4	4	4	4	3	4	2
17	28	2	2	8	3	3	4	4	3	3	4	3	2
18	23	1	4	6	4	4	4	4	3	3	3	3	2
19	28	1	2	6	3	3	4	4	3	4	4	3	2
20	19	2	4	8	3	3	4	4	3	4	4	3	2
21	19	2	4	8	3	3	3	4	4	4	4	3	2
22	30	2	6	5	4	4	3	4	4	4	4	3	2
23	27	2	6	5	4	4	3	4	3	4	4	4	2
24	20	2	4	8	4	4	3	4	3	3	3	4	2
25	29	1	2	7	3	3	3	4	4	4	4	3	2
26	26	1	2	8	4	3	4	4	3	3	3	3	2
27	38	1	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	2
28	37	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	3	2
29	42	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	3	2
30	28	1	4	7	3	4	3	4	4	3	3	3	2
31	21	2	6	8	3	4	3	4	4	4	4	3	2
32	35	1	2	7	3	4	3	4	3	3	4	4	2
33	20	1	4	8	3	3	3	4	4	3	3	4	2
34	19	2	4	8	3	4	3	4	3	4	3	4	2
35	20	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2
36	27	2	2	7	4	4	3	4	4	3	3	3	2
37	25	1	2	7	3	3	3	4	3	3	4	2	2
38	32	2	4	8	4	3	3	4	4	4	3	3	2
39	40	1	3	7	3	3	3	4	4	3	3	2	2

40	32	1	3	6	3	4	3	4	3	3	3	3	2
41	38	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	2	2
42	46	1	2	7	3	4	3	4	3	3	3	3	2
43	61	1	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	2
44	23	1	3	7	3	3	3	4	3	3	4	3	2
45	22	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	2	2
46	21	1	4	8	3	3	3	4	3	4	3	3	3
47	18	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	2	3
48	18	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	2	3
49	36	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	2
50	50	1	4	7	3	3	3	4	3	4	3	3	4
51	30	1	4	6	3	3	2	4	4	4	4	3	3
52	27	2	4	6	3	4	3	4	4	4	3	4	3
53	17	1	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3
54	33	1	4	7	3	3	3	4	3	4	3	3	3
55	45	1	6	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
56	35	2	4	6	3	3	4	4	4	4	3	3	3
57	24	2	3	6	3	3	4	4	4	3	3	3	3
58	37	1	4	5	3	3	3	4	4	3	4	3	3
59	37	1	4	6	3	4	4	4	4	4	3	3	2
60	45	1	3	7	3	3	3	4	4	3	3	3	2
61	30	2	2	8	3	3	4	4	4	3	3	4	2
62	22	2	4	8	3	3	3	4	4	4	3	3	2
63	24	2	3	6	3	3	3	4	3	4	3	3	2
64	17	2	4	8	4	3	4	4	3	4	3	3	3
65	27	2	4	8	3	4	3	4	3	4	4	3	3
66	30	1	4	6	3	3	3	4	3	4	3	2	2
67	19	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	2
68	20	1	4	7	3	3	3	4	3	3	4	3	2
69	30	1	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	3
70	32	1	3	7	3	3	3	4	4	3	3	2	3
71	41	2	3	7	4	3	3	4	3	4	3	3	2
72	20	1	4	8	4	4	3	4	3	3	3	2	2
73	28	1	3	6	4	3	3	4	3	3	4	3	2
74	25	2	3	6	4	3	3	4	3	3	4	3	3
75	29	1	4	6	4	3	4	4	4	3	4	3	2
76	42	2	2	7	4	3	3	4	4	3	4	3	3
77	32	1	3	6	3	3	4	4	4	3	4	3	3
78	37	1	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	2
79	18	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	2
Σ Nilai					257	262	252	316	266	268	263	235	186
NRR / Unsur					3,25	3,32	3,19	4,00	3,37	3,39	3,33	2,97	2,35
NRR Tertimbang / Unsur					0,36	0,36	0,35	0,44	0,37	0,37	0,37	0,33	0,26
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,21								
IKM UNIT PELAYANAN					80,24								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,25
U2	Prosedur pelayanan	3,32

- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U3	Waktu Pelayanan	3,19
U4	Beaya/tarif pelayanan	4,00
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,37
U6	Kompetensi pelaksana	3,39
U7	Perilaku pelaksana	3,33
U8	Sarana Prasarana	2,97
U9	Penanganan Pengaduan	2,35

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Kecamatan Bulu
 Alamat Unit : Jl. Rembang-Blora Km. 11 No 46 Bulu Rembang
 Telepon : (0295) 5503973
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	33	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	21	2	4	5	3	4	3	4	3	3	4	3	4
3	55	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	54	1	2	7	3	3	3	4	3	3	4	3	4
5	33	2	6	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
6	36	1	6	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4
7	56	2	3	5	3	3	3	4	3	3	4	3	4
8	61	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9	21	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	33	2	6	1	3	3	3	4	3	3	3	2	3
11	37	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	18	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
13	41	1	5	6	4	3	4	4	3	3	3	3	3
14	19	1	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4
15	37	2	3	7	3	3	3	4	4	3	3	3	3
16	45	1	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4
17	17	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4
18	21	2	5	6	3	4	3	4	4	3	3	3	4
19	27	1	4	6	3	3	3	4	3	3	4	3	4
20	52	2	5	6	3	3	3	4	4	3	3	3	4
21	56	1	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	4
22	55	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	49	1	4	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
24	46	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	48	2	2	8	3	3	3	4	4	3	3	3	4
26	42	1	4	7	3	3	3	4	4	3	3	3	4
27	34	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	18	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4
29	62	1	4	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4
30	54	2	6	1	3	3	3	4	3	3	2	3	4
31	21	2	5	5	3	4	3	4	3	3	3	3	3
32	45	2	4	8	3	3	3	4	3	3	4	3	4
33	47	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	59	2	2	7	3	3	3	4	3	3	4	3	4
35	63	1	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
36	36	2	3	6	3	3	3	4	3	3	4	3	4
37	35	1	6	5	3	4	3	4	3	4	3	3	4
38	36	2	3	8	4	3	3	4	3	3	3	3	4
39	50	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	19	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4

41	69	1	3	7	3	4	3	4	3	3	3	3	4
42	33	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	1
43	61	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
44	25	2	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	45	1	6	1	4	3	3	4	4	4	3	3	4
46	28	2	6	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4
47	50	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
48	38	2	5	5	4	3	3	4	4	3	4	2	4
49	27	1	6	6	4	4	3	4	3	4	3	3	4
50	17	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
51	43	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
52	60	1	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
53	36	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
54	53	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
55	29	2	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	4
56	42	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	2	4
57	85	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
58	44	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
59	20	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4
60	65	1	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
61	27	1	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	4
62	89	2	1	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
63	32	2	4	8	4	3	3	4	3	3	3	3	4
64	50	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	25	1	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	4
66	23	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	55	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
68	39	1	5	7	4	4	3	4	3	3	3	3	1
69	17	1	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	4
70	18	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Σ Nilai					220	220	211	280	222	213	222	206	268
NRR / Unsur					3,14	3,14	3,01	4,00	3,17	3,04	3,17	2,94	3,83
NRR Tertimbang / Unsur					0,35	0,35	0,33	0,44	0,35	0,33	0,35	0,32	0,42
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,24								
IKM UNIT PELAYANAN					81,01								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * 0,11
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * 25)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,14
U2	Prosedur pelayanan	3,14
U3	Waktu Pelayanan	3,01
U4	Beaya/tarif pelayanan	4,00
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,17
U6	Kompetensi pelaksana	3,04
U7	Perilaku pelaksana	3,17
U8	Sarana Prasarana	2,94
U9	Penanganan Pengaduan	3,83

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Kecamatan Sumber
 Alamat Unit : Jl. Raya Sumber No. 02 Sumber Rembang
 Telepon : (0295) 554464
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	45	2	4	8	3	3	3	4	3	3	4	3	4
2	27	1	4	8	3	3	3	4	3	4	4	3	4
3	31	1	6	6	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	17	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
5	19	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
6	18	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
7	17	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4
8	17	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
9	17	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
10	17	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4
11	31	1	6	8	3	3	3	4	3	4	3	3	4
12	24	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	43	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
14	39	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	2	2
15	50	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	35	1	4	5	4	3	3	4	3	3	4	2	4
17	31	1	6	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3
18	59	1	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	41	2	4	8	4	3	3	4	3	3	3	3	4
20	17	1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
21	17	1	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
22	17	1	4	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4
23	36	2	6	8	4	4	3	4	4	4	4	3	4
24	17	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	20	1	4	5	3	4	3	4	3	3	4	3	4
26	22	1	4	8	3	3	4	4	3	3	3	2	4
27	50	1	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	37	1	4	7	3	3	2	4	3	3	3	3	3
29	52	1	2	6	3	4	3	4	3	3	3	3	4
30	41	1	4	8	4	3	4	4	4	3	3	4	4
31	30	1	4	6	4	3	3	4	3	3	3	2	3
32	58	1	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	39	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	2	2
34	26	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	17	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
36	17	1	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
37	41	2	6	8	3	4	3	4	3	3	4	3	3
38	27	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	38	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
40	17	1	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4

41	17	1	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
42	22	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	17	1	4	4	1	1	3	4	3	3	4	3	1
44	36	2	3	7	4	4	3	4	3	3	3	4	4
45	52	1	4	1	3	3	2	4	3	3	3	3	3
46	26	1	4	7	3	3	4	3	3	3	3	4	4
47	23	1	4	7	4	4	3	4	3	3	3	3	4
48	41	1	4	8	3	3	3	4	3	3	4	3	1
49	35	1	4	8	4	4	4	4	4	3	4	3	4
50	45	1	2	7	4	4	3	4	3	4	4	4	4
51	17	2	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
52	17	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	16	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
54	30	2	2	7	4	3	3	4	3	3	4	3	4
55	41	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
56	17	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
57	26	1	3	6	4	4	3	4	3	3	3	2	4
58	22	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
59	26	2	6	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4
60	26	2	3	8	3	4	3	4	3	3	4	3	4
61	22	2	6	8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
62	40	2	6	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
63	23	2	6	5	3	3	3	4	3	3	4	3	4
64	35	1	4	8	3	4	3	4	3	3	4	3	2
65	35	1	4	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	26	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	40	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
68	26	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	44	1	4	8	3	3	3	4	3	3	4	3	4
70	17	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
71	24	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
72	41	1	4	8	4	3	3	4	3	3	3	3	4
73	31	1	6	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3
74	50	1	4	7	3	3	3	4	4	3	3	2	4
75	37	2	6	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
76	17	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	17	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
78	29	1	6	8	3	4	3	4	3	3	3	3	2
Σ Nilai					253	253	240	308	249	248	261	237	285
NRR / Unsur					3,24	3,24	3,08	3,95	3,19	3,18	3,35	3,04	3,65
NRR Tertimbang / Unsur					0,36	0,36	0,34	0,43	0,35	0,35	0,37	0,33	0,40
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,29								
IKM UNIT PELAYANAN					82,29								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * 0,11
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * 25)

Skala Mutu Pelayanan :

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,24
U2	Prosedur pelayanan	3,24
U3	Waktu Pelayanan	3,08
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,95
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,19

- A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100
- B (Baik)	: 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

U6	Kompetensi pelaksana	3,18
U7	Perilaku pelaksana	3,35
U8	Sarana Prasarana	3,04
U9	Penanganan Pengaduan	3,65

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Kecamatan Kaliori
 Alamat Unit : Jl. Raya Kaliori No.34, Sidowayah, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 4746423
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	44	1	4	8	3	4	3	4	3	4	3	4	4
2	40	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	29	1	4	7	3	4	3	3	4	4	3	4	3
4	17	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
5	17	1	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
6	17	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	17	1	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
8	24	1	6	6	3	3	3	3	4	4	3	4	3
9	50	1	4	7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	43	2	6	8	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	30	1	2	7	3	3	3	3	3	3	3	3	4
12	45	1	4	8	3	3	3	3	3	3	3	3	4
13	52	1	3	8	3	3	3	4	3	3	3	2	3
14	25	1	6	8	4	4	3	4	4	3	4	4	4
15	25	1	2	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	35	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
17	48	1	2	7	3	3	3	3	3	3	4	3	4
18	24	2	6	6	3	4	3	4	4	4	4	3	3
19	35	2	6	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4
20	24	1	6	8	4	4	3	4	3	3	3	2	3
21	60	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
22	34	1	2	7	3	3	4	4	3	3	3	3	4
23	29	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
24	41	1	4	8	4	4	3	4	3	3	3	3	3
25	30	1	4	1	3	3	3	4	3	3	3	2	3
26	32	1	6	8	4	4	3	4	3	4	4	4	4
27	40	1	4	8	3	3	3	3	3	4	4	4	3
28	35	1	4	8	3	3	3	4	3	3	4	3	4
29	17	1	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4
30	18	1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
31	54	1	3	7	4	4	3	4	4	4	4	3	3
32	17	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	44	1	4	8	4	4	3	4	4	4	4	4	3
34	40	2	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
35	31	2	6	8	3	3	3	4	3	3	4	3	3
36	25	1	6	6	3	4	3	4	3	4	3	3	4
37	57	1	4	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
38	40	2	6	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
39	36	1	6	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4

40	34	1	4	8	4	4	3	3	3	3	4	4	3
41	50	1	3	7	4	3	4	4	4	3	4	4	4
42	52	1	2	8	3	3	4	4	4	4	4	4	4
43	23	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
44	38	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
45	23	1	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	50	1	3	7	3	3	4	4	3	3	3	3	4
47	24	1	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
48	44	1	4	8	4	4	3	3	4	4	4	4	4
49	22	2	6	8	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	26	2	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
51	48	2	3	8	3	3	3	3	3	4	3	3	3
52	18	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	16	1	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
54	30	1	6	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3
55	48	1	3	8	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	44	1	4	5	3	3	3	4	3	3	4	4	4
57	31	2	3	7	3	3	3	3	3	3	3	2	3
58	50	2	3	7	3	3	3	3	3	3	3	2	2
59	55	1	4	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
60	17	1	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
61	23	1	4	5	3	3	2	3	2	2	3	3	2
62	37	2	6	8	4	3	3	3	3	3	4	4	3
63	17	1	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
64	17	1	3	4	3	2	2	3	1	2	2	2	2
65	46	1	4	8	3	3	3	4	3	3	4	3	3
66	41	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	32	2	3	6	3	3	3	4	3	3	4	3	4
68	26	2	3	6	3	3	4	3	3	3	3	3	4
69	55	1	4	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	36	1	5	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4
71	30	2	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	40	1	3	8	3	3	3	4	3	4	3	4	4
73	31	2	3	5	3	3	3	4	3	4	3	4	4
74	29	2	6	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2
75	47	1	4	8	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	25	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
77	17	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
78	38	1	3	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4
79	21	2	4	8	4	3	3	3	3	3	4	3	4
80	17	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
Σ Nilai					260	256	249	286	253	261	268	260	278
NRR / Unsur					3,42	3,28	3,28	3,76	3,33	3,43	3,53	3,42	3,66
NRR Tertimbang / Unsur					0,38	0,36	0,36	0,41	0,37	0,38	0,39	0,38	0,40
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,42								
IKM UNIT PELAYANAN					85,56								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,42

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
 - NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
 - IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 (Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
 - B (Baik) : 76,61 - 88,30
 - C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 - D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,28
U3	Waktu Pelayanan	3,28
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,76
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,33
U6	Kompetensi pelaksana	3,43
U7	Perilaku pelaksana	3,53
U8	Sarana Prasarana	3,42
U9	Penanganan Pengaduan	3,66

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Kecamatan Rembang
 Alamat Unit : Jl. Pemuda Km. 02, Sidowayah Kidul, Leteh, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 691690
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	17	1	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2	17	1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	17	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4
4	19	2	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	18	1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
6	17	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	18	1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	18	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	17	1	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4
10	17	1	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
11	18	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	27	2	6	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4
13	38	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	51	1	4	8	4	4	4	4	4	3	3	3	4
15	36	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	45	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	30	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18	25	2	4	6	3	4	3	4	3	4	4	3	4
19	50	1	2	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	47	2	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	38	1	6	8	4	4	4	4	4	4	4	3	4
22	30	1	6	8	3	3	4	4	4	4	4	4	4
23	57	1	3	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4
24	39	1	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3
25	45	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	40	1	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	4
27	35	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	32	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
29	52	1	3	8	3	4	4	4	4	4	4	4	4
30	38	1	6	8	4	4	4	4	4	4	4	3	4
31	37	2	4	7	3	3	3	4	3	3	4	3	4
32	45	1	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	2
33	30	2	6	8	4	4	3	4	4	3	4	4	4
34	39	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	38	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
36	38	2	6	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4
37	50	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	33	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	35	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	2	3

40	37	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	2	4
41	42	1	6	6	4	4	3	4	3	4	4	3	4
42	28	2	6	5	3	2	3	4	3	3	3	3	3
43	50	2	2	8	3	3	3	4	3	2	3	3	3
44	30	2	4	8	3	3	2	4	3	3	3	3	4
45	41	2	3	6	2	1	3	4	2	3	4	2	3
46	49	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
47	32	2	2	8	4	4	3	4	4	4	4	4	4
48	38	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
49	35	2	4	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	30	1	5	8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
51	33	2	3	6	3	3	2	4	3	3	3	3	4
52	44	1	4	8	4	3	3	4	3	3	4	3	4
53	40	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
54	22	2	4	6	3	4	3	4	4	3	3	3	4
55	39	2	6	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
56	23	2	2	6	4	4	3	4	4	4	4	4	4
57	31	1	4	6	3	3	3	4	3	4	4	3	4
58	29	2	5	6	4	4	4	4	4	4	4	3	4
59	22	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
60	18	1	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4
61	21	2	4	5	3	3	3	4	3	3	4	4	4
62	56	1	6	1	3	3	3	4	3	3	3	2	3
63	55	1	2	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
64	24	1	4	8	3	3	2	4	3	3	3	2	3
65	38	1	4	6	4	4	2	4	3	3	3	3	4
66	38	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	59	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	3	3
68	37	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	23	1	6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	1
70	27	2	6	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	55	2	2	6	2	3	3	4	3	4	3	2	4
72	21	2	4	8	3	3	3	4	3	3	4	3	4
73	27	1	6	8	3	4	2	4	3	4	3	2	4
74	53	1	4	8	4	3	3	4	3	3	3	3	4
75	55	2	2	8	3	2	3	4	3	3	3	3	4
76	51	1	3	7	3	3	3	4	4	3	3	3	4
77	53	1	2	7	3	3	3	4	3	3	3	2	4
78	34	1	4	7	4	4	3	4	3	3	3	2	4
79	54	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
80	48	1	2	5	4	3	3	4	3	3	3	3	4
Σ Nilai					259	259	247	320	258	262	267	245	307
NRR / Unsur					3,24	3,24	3,09	4,00	3,23	3,28	3,34	3,06	3,84
NRR Tertimbang / Unsur					0,36	0,36	0,34	0,44	0,35	0,36	0,37	0,34	0,42
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,33								
IKM UNIT PELAYANAN					83,33								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,24

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
 - NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
 - IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 (Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
 - B (Baik) : 76,61 - 88,30
 - C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 - D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,24
U3	Waktu Pelayanan	3,09
U4	Beaya/tarif pelayanan	4,00
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,23
U6	Kompetensi pelaksana	3,28
U7	Perilaku pelaksana	3,34
U8	Sarana Prasarana	3,06
U9	Penanganan Pengaduan	3,84

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Puskesmas 1 Sarang
 Alamat Unit : Jl. Pasar Sarang, Sendangmulyo, Kec. Sarang, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 411-007
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	47	2	2	7	3	3	3	3	4	3	3	3	3
2	45	2	3	7	3	3	3	3	4	3	3	3	4
3	20	2	4	7	3	3	3	3	4	3	3	3	4
4	20	2	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	4
5	53	1	3	6	3	3	3	4	4	3	3	3	4
6	25	1	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
7	18	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
8	19	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
9	19	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
10	46	2	1	6	3	3	3	4	4	3	3	3	3
11	18	1	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
12	19	1	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
13	18	1	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
14	19	1	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
15	46	1	3	6	3	3	3	4	4	3	3	3	3
16	27	2	3	6	3	3	3	3	4	3	4	4	4
17	49	1	2	7	3	3	3	3	4	3	3	3	3
18	13	1	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4
19	60	1	2	7	3	3	3	4	4	3	3	3	4
20	27	2	3	6	3	3	3	3	4	3	4	3	3
21	41	1	4	6	3	3	3	3	4	3	3	3	3
22	33	2	3	6	3	3	3	3	4	3	4	4	4
23	30	2	2	6	3	3	3	3	4	3	3	3	4
24	29	2	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	3
25	23	2	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	4
26	20	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
27	25	2	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	3
28	20	1	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
29	35	1	3	7	3	3	3	4	4	3	3	3	3
30	20	1	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
31	25	2	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	3
32	18	1	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
33	48	1	2	7	3	3	3	4	4	3	3	3	3
34	25	2	3	6	3	3	3	4	4	3	4	3	4
35	45	1	3	7	3	3	3	4	4	3	4	3	1
36	50	2	2	6	3	3	3	4	4	3	3	3	1
37	25	2	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	1
38	45	2	3	6	3	3	3	4	4	3	3	3	1
39	17	1	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	1

40	23	2	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	1
41	46	1	2	7	3	3	3	4	4	3	3	4	3
42	55	1	2	7	3	3	3	4	4	3	3	3	4
43	20	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
44	32	2	3	8	3	3	3	4	4	3	3	3	3
45	21	2	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4
46	21	1	4	8	3	3	3	4	4	3	2	3	4
47	39	2	4	8	3	3	3	4	4	3	3	3	2
48	46	2	3	8	3	4	2	4	4	3	3	2	3
49	30	2	6	6	3	3	4	3	4	3	3	2	2
50	36	2	4	7	3	3	4	3	4	4	3	4	4
51	34	2	3	8	3	3	4	4	4	3	3	3	1
52	40	2	3	8	3	3	4	4	4	3	3	3	4
53	31	2	3	5	3	3	4	4	4	3	4	3	4
54	20	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
55	42	2	3	8	3	3	4	4	4	3	3	3	4
56	40	2	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4
57	32	1	3	7	3	3	4	4	4	4	3	3	4
58	39	2	4	7	3	3	4	4	4	4	3	4	4
59	29	2	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4
60	35	2	3	7	3	3	4	4	4	4	4	3	4
61	25	2	4	6	3	3	3	4	4	4	3	2	4
62	33	2	3	6	3	3	3	4	4	4	3	4	4
63	21	1	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4
64	53	2	2	7	3	4	3	4	4	4	3	3	4
65	25	1	6	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4
66	32	1	3	8	3	3	3	4	4	4	3	3	4
67	27	2	3	8	3	3	3	4	4	3	4	3	4
68	56	1	3	7	3	3	3	3	3	3	4	3	4
69	19	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
70	67	2	2	6	4	3	3	4	3	4	4	3	4
71	35	1	3	6	4	3	3	4	3	3	4	3	4
72	42	2	3	8	4	3	2	4	3	4	4	3	4
73	24	1	3	5	4	4	3	4	3	2	4	3	4
74	60	3	1	7	4	3	3	4	3	3	4	3	4
75	57	1	4	2	4	3	3	4	3	3	4	2	4
76	31	3	3	6	4	3	2	4	3	3	3	4	4
77	46	2	3	7	2	3	3	3	3	3	3	4	4
78	24	2	4	5	4	3	3	4	3	4	3	3	4
79	66	2	2	7	4	3	3	4	3	3	4	3	4
80	20	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
Σ Nilai					251	243	250	302	307	255	258	248	272
NRR / Unsur					3,14	3,04	3,13	3,78	3,84	3,19	3,23	3,10	3,40
NRR Tertimbang / Unsur					0,35	0,33	0,34	0,42	0,42	0,35	0,35	0,34	0,37
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,28								
IKM UNIT PELAYANAN					82,02								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,14

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
 - NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
 - IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 (Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
 - B (Baik) : 76,61 - 88,30
 - C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 - D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,04
U3	Waktu Pelayanan	3,13
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,78
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,84
U6	Kompetensi pelaksana	3,19
U7	Perilaku pelaksana	3,23
U8	Sarana Prasarana	3,10
U9	Penanganan Pengaduan	3,40

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Puskesmas 2 Sarang
 Alamat Unit : Rantutunggak, Sumbermulyo, Kec. Sarang, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 5391-270
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	23	1	4	6	4	4	3	4	3	3	3	3	4
2	20	1	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4
3	35	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	42	2	2	8	3	4	3	4	3	3	3	3	3
5	32	2	3	7	3	4	3	4	3	3	3	2	2
6	25	2	4	5	3	4	3	4	3	3	3	2	4
7	22	3	3	8	3	4	4	3	3	3	3	3	2
8	30	1	3	7	3	4	4	4	3	4	3	4	2
9	33	1	3	7	3	4	4	4	3	3	3	2	2
10	40	1	4	1	3	4	4	4	3	3	4	3	3
11	23	2	4	6	3	4	4	4	3	3	3	3	3
12	25	2	3	8	3	4	4	3	3	3	3	3	3
13	38	1	4	7	2	2	3	4	3	2	2	2	3
14	25	1	4	5	3	3	4	4	3	3	3	3	3
15	25	2	3	6	3	2	4	3	3	4	4	3	4
16	35	1	6	5	3	3	4	4	3	4	4	2	4
17	26	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	2	3
18	30	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	2	3
19	32	2	4	6	3	3	4	3	4	3	3	3	3
20	18	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	2
21	28	1	4	7	3	3	3	4	3	3	4	2	2
22	42	1	4	6	3	3	4	3	3	3	3	3	3
23	30	1	4	6	4	4	3	4	3	4	3	3	3
24	21	2	4	8	3	3	4	3	3	3	3	3	4
25	25	2	6	6	3	3	4	3	3	3	3	3	3
26	38	2	4	8	4	2	4	4	3	4	4	4	4
27	40	1	2	7	4	4	4	4	3	3	3	3	2
28	25	1	4	7	4	3	2	4	3	3	3	2	2
29	30	2	6	5	4	4	3	4	3	3	3	2	3
30	30	1	3	7	4	3	3	4	3	3	2	2	3
31	20	2	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3
32	19	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2
33	28	1	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	2
34	18	2	3	8	3	2	5	4	3	3	3	1	3
35	20	1	4	8	3	3	4	4	3	3	3	2	2
36	40	1	4	6	4	4	4	4	3	4	4	2	2
37	27	1	4	7	3	2	5	4	3	3	3	3	2
38	28	1	4	7	3	3	5	4	3	3	3	2	2
39	39	1	6	1	3	4	4	4	3	4	3	2	3

40	25	2	6	8	3	3	4	3	3	4	3	3	4
41	31	2	4	5	3	3	4	3	3	4	3	2	3
42	20	2	4	4	3	3	5	4	3	4	3	3	3
43	38	1	6	1	4	3	4	4	3	4	4	3	2
44	37	1	2	7	4	3	3	4	3	4	3	3	3
45	26	1	3	7	4	3	3	4	3	4	3	3	2
46	40	2	4	8	4	3	4	4	3	4	3	4	2
47	28	1	4	7	4	3	3	4	2	4	4	3	2
48	20	1	4	8	4	3	4	4	3	4	3	3	2
49	38	1	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3
50	24	2	4	6	4	3	4	4	3	3	3	3	3
51	21	2	2	6	3	3	3	4	4	4	4	3	2
52	28	2	4	5	3	3	4	3	3	3	3	2	4
53	22	2	4	6	3	3	4	4	4	4	4	3	3
54	30	2	4	5	3	3	4	4	3	3	3	3	3
55	16	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
56	22	1	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4
57	23	1	4	7	4	3	3	4	3	3	3	2	3
58	29	1	3	8	4	3	4	4	2	3	4	3	2
59	21	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2
60	37	1	2	8	3	3	4	4	3	3	3	3	2
61	29	1	4	8	3	3	3	4	3	3	4	3	2
62	32	1	3	8	3	3	4	4	3	3	3	4	2
63	32	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	3	2
64	22	2	3	8	4	3	4	4	3	3	3	3	2
65	41	1	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	2
66	34	2	4	6	4	4	4	4	3	4	3	3	3
67	22	1	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
68	34	2	2	7	3	4	4	4	3	4	3	3	3
69	37	1	4	6	3	4	4	4	3	4	3	3	2
70	29	1	4	6	3	4	4	4	3	4	3	3	2
71	29	1	3	7	3	4	3	4	3	4	3	3	2
72	43	1	7	8	3	4	4	4	4	3	3	3	3
73	29	1	2	7	4	4	3	4	3	4	4	3	3
74	37	1	4	7	4	4	4	4	5	4	4	3	2
75	20	2	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	2
76	23	2	4	6	4	3	3	4	4	4	4	2	3
77	29	1	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	3
78	24	1	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
79	24	2	3	7	3	3	3	4	4	4	3	3	3
80	27	2	4	7	3	3	3	4	4	4	3	3	2
Σ Nilai					269	261	294	310	253	275	260	225	218
NRR / Unsur					3,36	3,26	3,68	3,88	3,16	3,44	3,25	2,81	2,73
NRR Tertimbang / Unsur					0,37	0,36	0,40	0,43	0,35	0,38	0,36	0,31	0,30
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,25								
IKM UNIT PELAYANAN					81,30								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,36

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,26
U3	Waktu Pelayanan	3,68
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,88
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,16
U6	Kompetensi pelaksana	3,44
U7	Perilaku pelaksana	3,25
U8	Sarana Prasarana	2,81
U9	Penanganan Pengaduan	2,73

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Puskesmas Kragan 1
 Alamat Unit : Jl. Sedan - Kragan No. 45 Ds. Karangharjo, Kragan, Rembang
 Telepon : (0356) 412-407
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	34	2	2	8	4	3	3	4	3	3	3	4	3
2	43	1	2	7	4	3	3	4	3	3	3	3	3
3	19	1	2	8	4	3	3	4	3	3	3	4	4
4	38	2	4	8	4	3	3	4	3	3	3	4	4
5	34	2	2	8	4	3	3	4	3	4	4	4	4
6	37	2	2	8	4	3	3	4	3	3	3	4	4
7	40	2	3	8	4	3	3	4	3	3	3	3	2
8	35	1	3	7	4	3	3	4	3	3	3	2	2
9	42	2	2	8	4	3	3	4	3	3	4	2	2
10	44	2	3	8	4	3	3	4	3	3	4	4	1
11	44	2	4	8	4	3	3	4	3	3	4	3	3
12	58	1	4	7	4	3	3	4	3	3	4	2	1
13	28	1	4	7	4	3	3	4	3	3	4	3	1
14	47	2	2	8	4	3	3	4	3	3	4	3	1
15	42	2	4	6	4	3	3	4	3	3	4	3	2
16	25	1	3	7	4	3	3	4	3	3	4	3	3
17	51	1	2	7	4	3	3	4	3	3	4	3	1
18	58	2	2	8	4	3	3	4	3	3	4	4	2
19	44	2	3	7	4	3	3	4	3	3	4	3	4
20	35	2	4	8	4	3	3	4	3	3	3	3	2
21	18	2	4	8	4	3	3	3	3	3	3	3	4
22	16	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
23	20	2	4	8	4	3	3	3	3	3	3	3	3
24	32	2	4	6	4	3	3	4	3	3	3	3	4
25	26	1	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3
26	52	2	2	8	4	3	3	3	3	3	3	3	4
27	18	2	4	8	4	3	3	4	3	3	3	3	3
28	53	2	2	8	4	3	3	4	3	3	3	3	2
29	47	2	2	7	4	3	3	4	3	3	3	3	3
30	59	1	4	6	4	3	3	3	3	3	3	4	3
31	21	1	4	7	4	3	4	4	3	3	3	3	3
32	33	2	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3
33	46	2	2	8	4	3	4	4	3	3	3	3	3
34	22	2	4	8	4	3	4	3	3	3	4	3	2
35	62	1	2	7	4	3	4	4	3	3	3	3	2
36	51	2	2	8	4	3	4	4	3	3	3	3	3
37	35	2	2	6	4	3	4	4	3	3	3	2	4
38	45	2	3	8	4	3	4	4	3	3	3	2	4

39	30	2	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	4
40	24	1	4	7	4	3	3	4	3	3	3	3	3
41	49	2	2	8	4	3	3	4	3	3	3	3	3
42	35	2	4	8	4	3	3	3	3	3	3	2	4
43	28	1	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	4
44	22	2	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
45	31	2	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3
46	58	1	4	6	4	3	3	3	3	3	3	2	4
47	19	1	4	5	4	3	3	4	3	3	3	2	3
48	46	2	2	7	4	3	3	4	3	3	3	3	3
49	19	1	4	8	4	3	3	3	3	3	3	3	4
50	21	1	4	7	4	3	4	4	3	3	3	3	4
51	41	2	2	8	4	3	4	3	3	3	3	3	3
52	45	1	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	2
53	42	1	4	6	4	3	4	4	3	3	3	3	4
54	45	1	2	7	4	3	3	4	3	3	3	3	3
55	50	1	2	7	4	3	3	3	3	3	3	3	3
56	48	2	3	7	4	3	3	4	3	4	3	3	4
57	29	1	4	7	4	3	3	4	3	4	3	3	4
58	51	1	6	6	4	3	3	4	3	3	3	3	4
59	49	2	4	6	4	3	3	4	3	3	3	3	4
60	56	2	4	6	4	3	3	3	3	3	3	3	4
61	34	1	4	7	4	3	3	4	3	3	3	4	4
62	36	2	4	8	4	3	3	3	3	3	3	3	4
63	21	2	4	8	4	3	3	3	4	4	3	4	4
64	55	2	2	8	4	3	3	4	3	3	3	4	4
65	35	2	2	6	4	3	3	4	4	3	4	4	4
66	25	2	6	6	4	3	3	4	3	3	3	4	4
67	37	2	3	8	4	3	3	4	3	3	3	3	4
68	20	1	4	8	4	3	3	3	3	3	3	3	4
69	42	2	2	8	4	3	3	4	3	3	3	3	4
70	23	2	6	8	4	3	3	3	3	3	3	2	4
71	33	1	4	7	4	3	3	4	3	3	3	3	4
72	56	1	4	6	4	3	3	3	3	3	4	3	4
73	26	2	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	4
74	25	1	6	5	4	3	3	4	3	3	3	3	4
75	43	2	2	8	4	3	3	4	3	4	3	4	4
76	19	1	4	8	4	3	3	3	3	4	3	3	4
77	39	2	4	6	4	3	3	4	3	4	3	2	4
78	32	1	4	5	4	3	3	4	3	4	3	3	3
79	46	2	4	6	4	3	3	3	3	3	3	3	4
Σ Nilai					316	237	249	296	239	245	253	241	258
NRR / Unsur					4,00	3,00	3,15	3,75	3,03	3,10	3,20	3,05	3,27
NRR Tertimbang / Unsur					0,44	0,33	0,35	0,41	0,33	0,34	0,35	0,34	0,36
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,25								
IKM UNIT PELAYANAN					81,25								

Keterangan :

- U1 s.d U9

: Unsur-unsur pelayanann

- Σ Nilai

: jumlah total semua nilai setiap unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
-----	-----------------	-----------------

- Jumlah Nilai	: jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR	: Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur	: Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur	: NRR per unsur * 0,11
- IKM	: Indeks Kepuasan Masyarakat (Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * 25)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100
- B (Baik)	: 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

U1	Persyaratan pelayanan	4,00
U2	Prosedur pelayanan	3,00
U3	Waktu Pelayanan	3,15
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,75
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,03
U6	Kompetensi pelaksana	3,10
U7	Perilaku pelaksana	3,20
U8	Sarana Prasarana	3,05
U9	Penanganan Pengaduan	3,27

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Puskesmas Kragan 2
 Alamat Unit : Jl. Raya Plawangan No. 99, Kragan, Rembang
 Telepon : (0356) 412-673
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	62	1	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	33	2	3	6	3	4	4	4	3	3	3	3	4
3	19	2	4	8	3	4	3	4	3	3	2	3	3
4	20	2	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4
5	21	2	4	8	3	4	4	4	3	3	3	3	3
6	18	2	4	8	3	4	3	4	3	2	2	2	3
7	71	1	2	7	3	4	4	4	3	3	3	3	4
8	40	2	2	8	3	4	3	4	3	3	3	3	4
9	36	2	3	8	3	4	4	4	4	4	3	3	4
10	37	2	4	8	3	4	4	4	2	3	3	3	2
11	20	2	4	8	3	4	4	3	4	3	3	3	3
12	29	2	6	6	3	4	4	3	3	3	3	2	3
13	62	1	2	7	3	4	4	4	4	3	4	3	2
14	43	2	4	8	3	4	3	4	3	3	3	2	2
15	45	2	3	7	3	4	2	4	3	4	3	4	4
16	53	2	2	8	3	3	3	3	4	4	3	3	2
17	31	2	2	8	4	3	4	3	3	4	3	3	4
18	46	2	2	8	3	4	2	4	3	3	4	3	3
19	61	2	2	8	3	3	2	4	3	3	3	3	3
20	33	1	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4
21	55	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	2
22	45	2	2	7	3	3	2	4	3	3	3	3	2
23	50	2	2	8	4	3	4	4	3	3	4	4	2
24	19	2	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	2
25	25	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
26	26	2	3	5	4	4	4	4	3	3	4	3	3
27	18	2	3	5	4	3	4	4	3	2	3	3	3
28	28	2	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3
29	40	1	4	8	4	3	3	3	3	3	3	3	2
30	25	1	4	7	3	3	4	3	4	4	3	4	4
31	20	2	4	8	3	4	4	4	3	3	3	3	4
32	62	2	2	7	4	3	4	4	4	3	3	3	4
33	40	1	2	7	3	3	4	3	3	3	3	4	4
34	25	1	4	7	3	3	4	4	3	3	3	3	4
35	21	1	4	5	3	3	3	4	3	3	2	4	2
36	38	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	4	2
37	19	1	4	8	4	4	3	4	3	3	3	3	3
38	34	1	2	7	3	3	4	4	3	3	4	4	3
39	39	2	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	2

40	32	2	5	8	3	3	4	4	3	3	4	3	4
41	20	1	4	7	3	3	4	4	3	3	4	3	4
42	42	2	6	6	3	3	4	4	3	3	4	4	3
43	33	2	4	8	3	3	4	4	3	3	4	3	3
44	38	1	2	8	3	3	4	4	3	3	3	3	4
45	24	2	3	8	3	3	4	4	3	3	3	3	3
46	46	2	3	8	3	3	4	4	3	3	4	3	3
47	47	2	1	8	3	4	4	4	3	3	3	3	2
48	29	2	4	8	3	4	4	4	4	4	4	3	4
49	21	1	3	8	3	4	4	4	3	3	3	3	4
50	28	1	4	6	3	4	4	4	3	3	3	3	4
51	21	1	4	8	3	4	4	4	3	3	3	2	4
52	29	1	4	6	4	4	4	4	3	3	3	3	4
53	25	2	3	8	3	4	4	4	3	4	4	4	4
54	54	2	2	7	4	3	4	4	3	3	3	3	4
55	21	2	3	8	4	3	4	4	4	3	3	3	4
56	64	2	2	8	3	4	4	4	3	4	4	3	2
57	24	2	4	8	3	3	4	4	4	4	4	3	3
58	19	1	4	8	3	4	4	4	3	4	4	4	4
59	17	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
60	35	2	4	8	4	4	4	3	3	3	3	3	2
61	36	1	3	8	4	4	3	3	3	3	3	2	3
62	70	2	2	8	3	3	3	3	2	2	2	2	3
63	40	2	2	8	3	3	4	4	3	3	3	3	2
64	35	2	4	6	3	3	4	3	3	4	3	4	4
65	20	1	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
66	51	2	2	8	3	3	3	4	4	4	4	4	4
67	47	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	4	2
68	28	2	3	8	3	3	3	3	3	3	3	4	4
69	19	2	4	6	3	3	3	3	3	3	3	3	2
70	30	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	2
71	25	1	2	6	3	3	3	4	3	3	4	3	2
72	19	2	3	8	3	3	3	4	3	3	4	4	3
73	20	2	3	8	4	4	3	4	2	3	4	3	3
74	23	1	2	7	4	4	3	4	3	3	4	4	3
75	18	2	4	8	4	3	3	4	4	4	4	4	3
76	29	2	4	8	3	3	3	4	3	4	3	3	2
77	22	2	2	8	3	3	3	4	3	4	3	3	2
78	30	1	1	7	3	4	3	4	3	3	3	3	2
79	31	2	1	8	4	3	3	4	3	3	3	3	2
80	38	1	2	7	3	4	3	4	3	3	3	3	2
Σ Nilai					261	276	281	305	252	257	259	254	245
NRR / Unsur					3,26	3,45	3,51	3,81	3,15	3,21	3,24	3,18	3,06
NRR Tertimbang / Unsur					0,36	0,38	0,39	0,42	0,35	0,35	0,36	0,35	0,34
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,29								
IKM UNIT PELAYANAN					82,16								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,26

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
 - NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
 - IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 (Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
 - B (Baik) : 76,61 - 88,30
 - C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 - D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,45
U3	Waktu Pelayanan	3,51
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,81
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,15
U6	Kompetensi pelaksana	3,21
U7	Perilaku pelaksana	3,24
U8	Sarana Prasarana	3,18
U9	Penanganan Pengaduan	3,06

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Puskesmas Sluke
 Alamat Unit : Jl. Raya Sluke, Kec. Sluke, Rembang
 Telepon : (0356) 412673
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	38	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	3	1
2	44	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	30	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	2	1
4	38	1	2	7	3	3	3	3	3	3	3	3	2
5	35	1	4	5	3	3	3	3	3	3	3	2	1
6	26	2	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	45	1	6	5	3	3	3	3	3	3	4	3	4
8	68	2	3	8	3	3	3	3	3	3	4	3	4
9	22	2	4	5	3	3	3	3	3	3	4	3	4
10	25	2	4	8	3	3	3	3	3	3	3	3	4
11	42	1	3	7	3	3	3	3	3	3	3	3	4
12	42	1	2	7	3	3	3	3	3	3	4	3	4
13	29	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	38	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	4	4
15	29	1	4	8	3	3	3	3	3	3	3	3	4
16	30	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	45	2	3	8	3	3	4	3	3	3	3	2	3
18	38	2	4	8	3	3	3	3	3	3	3	2	4
19	45	1	3	7	3	3	3	3	3	4	4	2	3
20	35	2	6	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
21	22	2	4	6	3	3	3	3	3	4	3	3	4
22	35	2	5	6	4	4	4	4	4	4	4	3	4
23	27	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2
24	44	2	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
25	54	2	2	8	3	3	3	3	3	3	3	4	3
26	33	2	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	65	2	3	8	4	4	4	4	4	4	4	3	4
28	10	1	2	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3
29	20	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
30	19	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
31	21	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
32	55	2	3	8	3	3	3	4	3	3	4	3	3
33	42	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	60	2	2	8	3	3	3	4	3	3	4	3	3
35	15	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
36	15	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
37	20	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
38	38	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	35	2	3	5	3	3	3	4	3	3	4	2	4

40	18	1	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
41	30	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
42	56	1	3	7	3	3	3	4	3	3	4	3	4
43	29	1	4	8	4	4	4	4	4	4	4	3	4
44	65	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	20	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4
46	19	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4
47	32	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
48	48	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	2	3
49	20	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
50	55	2	6	3	3	3	3	4	3	2	3	2	4
51	15	1	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4
52	15	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4
53	38	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
54	40	1	2	7	3	3	3	4	3	3	4	3	4
55	28	2	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4
56	65	1	6	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4
57	35	1	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
58	45	2	6	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
59	50	1	3	7	4	4	4	4	4	4	4	3	4
60	45	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	2	4
61	35	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
62	29	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
63	20	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
64	22	1	6	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	22	2	6	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4
66	19	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
67	35	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
68	30	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	30	2	2	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4
70	18	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
71	25	1	6	8	3	3	2	3	3	3	3	2	4
72	23	1	4	8	3	3	3	3	3	3	3	2	4
73	30	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
74	25	2	6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	45	1	2	7	3	3	3	3	3	3	3	3	4
76	39	2	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	45	1	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
78	29	2	6	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
79	15	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
80	25	1	4	5	3	3	3	3	3	3	4	3	4
Σ Nilai					257	257	253	291	253	256	267	228	296
NRR / Unsur					3,21	3,21	3,16	3,64	3,16	3,20	3,34	2,85	3,70
NRR Tertimbang / Unsur					0,35	0,35	0,35	0,40	0,35	0,35	0,37	0,31	0,41
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,24								
IKM UNIT PELAYANAN					81,06								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,21

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
 - NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
 - IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 (Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
 - B (Baik) : 76,61 - 88,30
 - C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 - D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,21
U3	Waktu Pelayanan	3,16
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,64
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,16
U6	Kompetensi pelaksana	3,20
U7	Perilaku pelaksana	3,34
U8	Sarana Prasarana	2,85
U9	Penanganan Pengaduan	3,70

40	54	1	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4
41	38	2	4	8	3	3	3	4	4	3	3	2	3
42	28	2	4	8	3	3	3	4	4	3	3	3	4
43	45	2	2	8	3	3	3	3	3	3	3	2	4
44	39	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
45	64	2	3	8	4	4	4	4	4	3	4	3	3
46	37	2	2	8	4	3	4	4	4	4	4	3	4
47	68	1	2	8	3	3	2	3	3	2	3	3	3
48	57	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	2	3
49	69	1	2	8	3	4	4	4	4	3	4	3	3
50	57	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	2	3
51	68	1	2	8	4	4	3	4	4	3	4	4	4
52	43	1	3	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4
53	57	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	2	3
54	22	1	4	4	3	3	3	4	2	2	3	2	3
55	24	2	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4
56	51	2	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4
57	64	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
58	20	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	58	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
60	19	2	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4
61	61	2	6	5	4	4	3	4	3	3	3	4	2
62	47	1	4	6	4	3	3	3	3	3	3	3	3
63	46	2	3	8	4	3	3	4	3	3	3	3	3
64	53	2	2	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	24	2	4	5	3	3	3	3	3	2	3	2	3
66	63	1	2	8	4	4	4	4	4	3	4	4	4
67	57	2	2	8	3	3	3	4	3	4	3	3	3
68	64	1	2	8	3	3	4	4	4	3	3	3	3
69	54	2	2	8	4	3	3	4	3	4	3	3	3
70	52	2	3	8	4	3	3	3	3	4	3	4	3
71	42	2	2	8	4	4	4	3	3	4	3	4	3
72	35	2	4	8	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	34	2	4	5	4	3	3	4	3	4	3	3	3
74	14	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4
75	23	1	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3
76	15	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
77	14	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
78	23	2	4	5	3	3	3	3	3	3	4	3	4
79	25	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	41	1	2	7	3	3	2	4	3	3	3	3	4
Σ Nilai					267	259	254	289	277	261	265	238	276
NRR / Unsur					3,34	3,24	3,18	3,61	3,46	3,26	3,31	2,98	3,45
NRR Tertimbang / Unsur					0,37	0,36	0,35	0,40	0,38	0,36	0,36	0,33	0,38
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,28								
IKM UNIT PELAYANAN					82,02								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,34

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,24
U3	Waktu Pelayanan	3,18
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,61
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,46
U6	Kompetensi pelaksana	3,26
U7	Perilaku pelaksana	3,31
U8	Sarana Prasarana	2,98
U9	Penanganan Pengaduan	3,45

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Kecamatan Pancur
 Alamat Unit : JL. Jatirogo No. 20 Pancur, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 531020
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	23	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
2	23	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	50	2	3	6	3	3	4	4	3	3	3	4	3
4	15	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	41	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
6	52	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
7	29	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3
8	37	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9	17	1	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
10	17	1	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
11	17	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
12	25	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
13	13	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
14	23	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
15	25	2	3	6	3	3	4	4	3	3	3	4	3
16	18	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
17	17	1	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
18	18	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
19	17	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
20	17	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
21	55	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3
22	26	1	4	6	3	3	4	4	3	3	4	4	3
23	22	2	4	6	3	3	4	4	3	3	3	4	3
24	23	2	6	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
25	40	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
26	26	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
27	42	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3
28	28	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
29	30	1	4	6	4	4	4	4	3	3	4	4	3
30	28	2	4	6	4	4	4	4	3	3	3	4	3
31	38	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32	22	1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
33	27	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
34	22	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
35	50	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	4	3
36	31	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	4	3
37	35	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
38	20	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
39	45	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	3	3

40	52	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3
41	32	2	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	3
42	27	2	4	6	3	3	4	3	3	3	3	4	3
43	20	1	4	6	3	4	4	4	3	4	3	4	3
44	32	1	4	6	3	3	3	3	3	3	4	4	3
45	44	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	4	3
46	35	1	4	6	3	4	4	4	4	3	4	4	3
47	33	1	4	6	3	3	4	4	3	3	3	4	3
48	35	1	4	6	3	3	4	4	3	3	4	3	3
49	39	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
50	23	1	4	6	3	3	3	3	3	3	3	4	3
51	41	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
52	19	1	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
53	35	1	3	7	3	3	4	3	3	4	3	4	3
54	22	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
55	32	2	4	6	3	4	4	4	3	4	4	4	3
56	30	2	4	6	3	3	4	4	3	3	3	3	3
57	17	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
58	38	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
59	22	1	4	6	3	3	4	4	3	3	4	3	3
60	62	2	4	6	3	3	4	4	3	3	4	4	3
61	17	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
62	33	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
63	59	1	4	6	3	4	4	4	3	3	3	4	3
64	39	2	4	6	3	3	3	3	3	3	3	4	3
65	45	1	4	6	3	4	4	4	3	3	3	4	3
66	20	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
67	28	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
68	35	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
69	17	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
70	21	2	4	6	3	3	3	4	3	3	4	4	3
71	23	1	4	6	3	4	4	4	3	3	3	4	3
72	38	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	4	3
73	42	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	4	3
74	20	2	4	6	3	4	4	4	3	3	3	4	3
75	38	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
76	22	2	4	6	3	3	4	4	3	3	3	4	3
77	27	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	4	3
78	37	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
79	38	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	4	3
80	19	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
Σ Nilai					242	258	266	315	241	243	252	310	240
NRR / Unsur					3,03	3,23	3,33	3,94	3,01	3,04	3,15	3,88	3,00
NRR Tertimbang / Unsur					0,33	0,35	0,37	0,43	0,33	0,33	0,35	0,43	0,33
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,25								
IKM UNIT PELAYANAN					81,37								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,03

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
 - NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
 - IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 (Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
 - B (Baik) : 76,61 - 88,30
 - C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 - D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,23
U3	Waktu Pelayanan	3,33
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,94
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,01
U6	Kompetensi pelaksana	3,04
U7	Perilaku pelaksana	3,15
U8	Sarana Prasarana	3,88
U9	Penanganan Pengaduan	3,00

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Kecamatan Sedan
 Alamat Unit : Jl. Karas Sedan K.M. 02, Sidorejo, Sedan, Kabupaten Rembang
 Telepon : -
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	17	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4
2	18	1	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3
3	21	2	4	6	3	3	4	4	3	3	3	3	3
4	29	1	6	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3
5	13	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
6	17	1	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
7	23	1	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	3
8	35	2	6	6	3	2	3	4	3	3	3	3	4
9	40	1	4	5	3	3	4	4	2	3	4	3	3
10	33	1	3	7	3	2	3	4	2	4	3	3	3
11	18	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
12	25	1	4	6	2	2	2	3	2	2	2	2	3
13	29	2	3	7	4	4	4	3	4	3	4	3	3
14	17	1	4	4	2	2	2	4	3	3	3	3	4
15	30	1	3	7	3	3	2	3	2	4	3	3	4
16	32	1	4	6	3	3	3	3	3	4	3	4	3
17	22	1	3	7	3	3	3	3	3	4	2	4	4
18	40	1	4	6	2	4	3	3	3	4	3	4	3
19	20	1	4	6	4	4	4	4	4	4	4	2	3
20	35	2	4	6	2	2	2	3	3	4	2	3	2
21	19	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	20	1	4	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
23	18	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
24	42	1	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
25	18	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
26	17	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
27	27	1	3	6	3	3	3	3	2	3	3	3	4
28	22	1	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
29	33	1	4	7	3	2	3	3	3	3	2	4	2
30	19	1	2	7	3	3	2	4	3	3	3	4	2
31	20	1	2	7	3	3	3	4	3	3	3	4	2
32	23	1	4	6	3	4	4	4	4	3	4	4	4
33	26	1	3	6	3	3	3	4	3	3	4	3	4
34	17	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	30	1	4	6	4	3	3	4	3	3	4	3	3
36	48	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	3
37	17	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
38	46	1	4	6	3	3	3	4	3	4	3	3	4
39	34	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4

40	30	1	6	8	3	4	4	4	4	4	4	4	4
41	20	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
42	33	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	39	1	4	6	3	3	2	4	3	3	3	2	3
44	17	1	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
45	27	1	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
46	46	1	2	6	3	4	3	4	3	3	3	4	2
47	35	1	3	6	3	4	3	4	3	3	3	3	3
48	40	1	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	1
49	50	2	4	6	3	4	3	3	3	3	3	3	3
50	20	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	3	2
51	18	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
52	22	1	4	6	3	4	3	4	4	4	4	3	3
53	35	1	3	6	3	4	3	4	3	3	3	3	2
54	50	1	3	7	3	4	3	4	3	3	3	4	4
55	25	1	4	6	3	4	4	4	3	3	4	3	3
56	20	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	3	3
57	30	1	2	6	4	3	3	4	3	3	3	3	4
58	23	2	4	6	3	4	3	4	3	3	3	3	2
59	25	1	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2
60	55	2	4	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4
61	18	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1
62	35	1	3	6	3	3	3	4	3	4	3	4	3
63	45	1	4	7	4	3	3	4	3	3	3	3	3
64	25	1	4	6	4	3	3	4	3	3	3	3	3
65	40	2	3	6	4	3	3	4	4	3	3	3	2
66	19	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2
67	22	2	4	6	4	3	3	4	3	3	4	3	2
68	25	1	6	6	4	3	3	4	4	3	3	4	2
69	20	1	4	6	4	3	3	4	4	3	3	3	2
70	35	2	3	7	4	4	3	4	4	3	3	3	2
71	25	1	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2
72	23	1	4	6	4	4	3	4	4	3	3	3	2
73	39	1	4	7	4	4	3	4	4	3	3	3	2
74	20	2	4	6	3	4	3	4	4	3	3	3	2
75	40	1	3	7	3	4	3	4	4	3	3	3	3
76	18	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
77	18	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4
78	27	1	3	6	3	4	3	4	4	3	3	3	3
79	18	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4
80	32	2	3	6	3	4	3	4	4	3	3	2	4
Σ Nilai					253	265	243	300	259	256	253	246	249
NRR / Unsur					3,16	3,31	3,04	3,75	3,24	3,20	3,16	3,08	3,11
NRR Tertimbang / Unsur					0,35	0,36	0,33	0,41	0,36	0,35	0,35	0,34	0,34
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,20								
IKM UNIT PELAYANAN					79,89								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,16

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,31
U3	Waktu Pelayanan	3,04
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,75
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,24
U6	Kompetensi pelaksana	3,20
U7	Perilaku pelaksana	3,16
U8	Sarana Prasarana	3,08
U9	Penanganan Pengaduan	3,11

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Kecamatan Sale
 Alamat Unit : JL Blora, No. 45, Sale, Gading, Rembang, Kabupaten Rembang
 Telepon : 0828-2954-977
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	53	1	4	1	3	4	4	4	3	3	3	3	4
2	47	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	50	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	47	1	2	8	3	3	2	4	3	3	3	3	3
5	38	2	2	7	3	4	4	4	4	3	3	4	4
6	25	1	4	5	3	2	3	4	3	4	3	3	3
7	21	2	3	8	1	2	2	4	3	3	4	4	3
8	29	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9	28	1	6	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4
10	38	2	6	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3
11	27	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	2	3
12	42	2	4	8	3	2	1	4	3	4	4	3	4
13	30	2	4	5	1	4	1	4	3	2	3	3	2
14	37	1	4	6	4	4	2	4	3	3	3	2	3
15	24	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
16	39	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	2	3
17	32	1	4	5	3	3	4	4	3	3	3	3	3
18	61	1	3	7	4	3	3	4	3	4	4	4	4
19	47	2	4	8	3	2	3	4	4	4	3	3	4
20	43	1	3	6	4	3	4	4	4	4	4	3	3
21	55	1	2	7	4	4	2	4	4	3	4	2	4
22	42	2	3	8	3	3	3	4	4	3	4	3	4
23	56	2	4	6	4	3	4	4	3	4	4	4	4
24	61	1	2	7	4	4	2	4	1	3	3	3	4
25	53	1	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	26	2	3	8	4	3	4	4	4	3	4	3	4
27	60	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	4	4
28	30	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	4	4
29	23	2	4	5	3	4	3	4	4	3	4	4	3
30	18	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
31	20	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3
32	22	2	4	8	3	4	4	4	4	3	3	4	4
33	31	1	4	8	4	4	3	4	3	4	4	4	4
34	53	1	4	1	4	3	4	4	3	3	3	2	4
35	25	2	6	8	3	3	3	4	4	3	3	0	3
36	26	2	6	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
37	55	2	2	8	4	4	3	4	4	4	3	3	4
38	35	1	6	1	3	4	3	4	3	3	3	3	4
39	26	1	4	5	3	2	3	4	3	3	3	3	3

40	56	1	3	6	3	3	2	4	3	3	3	2	3
41	29	2	4	1	3	3	3	4	3	4	4	3	4
42	27	1	6	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4
43	51	1	3	8	3	3	3	4	3	4	4	2	4
44	30	2	4	8	4	3	3	4	4	4	4	3	4
45	33	1	3	8	4	4	3	4	3	3	4	2	3
46	47	2	3	7	3	3	4	4	3	3	3	3	3
47	44	2	3	8	3	3	3	4	4	4	3	3	4
48	5	1	3	8	3	4	3	4	4	3	2	3	4
49	56	1	4	6	4	3	4	4	3	4	4	3	4
50	25	1	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4
51	23	1	4	8	3	4	4	4	4	3	3	2	3
52	24	2	5	8	3	3	4	4	3	3	3	4	4
53	24	2	5	8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
54	56	1	4	5	4	3	3	4	3	3	3	2	4
55	43	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
56	39	2	4	5	2	3	2	4	4	3	4	3	4
57	51	1	2	6	4	3	4	4	3	4	4	2	4
58	19	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
59	32	1	4	6	3	3	3	4	2	3	3	2	3
60	55	2	2	7	4	4	2	4	4	3	4	2	4
61	18	1	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
62	41	1	3	8	3	3	3	4	3	3	4	4	4
63	37	2	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	4
64	36	2	4	8	3	3	3	4	3	4	3	2	3
65	35	1	4	5	3	3	4	4	3	3	3	2	4
66	29	2	6	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
67	26	2	5	8	4	4	2	4	4	3	3	3	4
68	19	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	40	1	4	8	3	4	4	4	3	3	3	4	4
70	20	2	4	8	3	4	3	4	4	3	3	4	3
71	28	1	5	6	3	3	3	4	4	3	3	2	3
72	48	2	2	7	4	4	3	4	3	3	3	2	4
73	20	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	2	3
74	18	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
75	40	1	3	6	3	3	2	4	3	3	3	3	3
76	26	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
77	25	2	4	8	2	2	2	4	3	3	3	3	3
78	38	2	4	8	3	3	2	4	3	3	3	2	3
79	31	1	6	5	3	3	3	4	3	3	3	2	4
80	26	2	3	8	3	3	4	4	3	3	3	2	3
Σ Nilai					257	258	244	320	260	256	262	230	286
NRR / Unsur					3,21	3,23	3,05	4,00	3,25	3,20	3,28	2,88	3,58
NRR Tertimbang / Unsur					0,35	0,35	0,34	0,44	0,36	0,35	0,36	0,32	0,39
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,26								
IKM UNIT PELAYANAN					81,57								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,21

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,23
U3	Waktu Pelayanan	3,05
U4	Beaya/tarif pelayanan	4,00
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,25
U6	Kompetensi pelaksana	3,20
U7	Perilaku pelaksana	3,28
U8	Sarana Prasarana	2,88
U9	Penanganan Pengaduan	3,58

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Puskesmas Gunem
 Alamat Unit : Jl. Gunem-Sulang, Sidomulyo, Gunem, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 5503-503
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	56	1	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4
2	58	1	3	7	3	3	3	3	4	3	3	4	4
3	22	1	4	5	3	3	3	4	4	3	3	4	3
4	62	2	1	8	3	3	3	3	4	3	3	4	4
5	40	2	3	6	3	3	3	3	4	3	3	4	4
6	35	2	4	8	3	3	3	4	4	3	3	4	4
7	51	1	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4
8	57	1	2	6	3	3	3	4	4	3	3	4	4
9	33	2	6	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
10	49	1	3	7	3	3	3	4	4	3	3	4	4
11	65	1	1	7	3	3	3	4	4	3	3	4	4
12	61	1	2	6	3	3	3	3	4	3	3	4	4
13	28	1	4	6	3	3	3	3	4	3	3	4	4
14	24	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	4
15	25	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
16	56	1	2	7	3	3	3	4	3	3	3	4	4
17	50	1	4	6	3	4	3	4	3	3	4	3	4
18	35	1	2	6	1	3	4	4	4	4	3	4	3
19	45	2	2	7	3	3	4	4	3	3	3	4	4
20	45	2	2	7	3	3	4	4	3	3	3	4	4
21	35	2	2	7	3	3	4	4	3	3	3	3	4
22	65	2	2	7	3	3	4	3	3	3	3	4	4
23	27	2	4	6	3	3	3	4	3	3	2	3	4
24	68	2	1	8	3	3	4	4	3	3	3	4	4
25	75	1	2	6	3	3	4	4	3	3	3	4	4
26	64	1	2	7	3	3	4	4	3	3	3	4	4
27	56	2	2	7	3	3	4	4	3	3	3	4	4
28	25	2	4	5	3	3	4	3	3	3	3	4	4
29	29	1	4	7	3	3	2	3	3	3	3	4	3
30	25	1	4	7	3	3	3	3	3	3	3	4	4
31	19	2	4	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4
32	19	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	4
33	34	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	4	4
34	57	1	2	6	3	3	3	3	3	3	3	4	4
35	42	2	4	8	3	3	3	3	3	3	3	4	4
36	16	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
37	24	2	6	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4
38	26	1	3	7	3	3	4	3	3	3	3	3	3
39	28	2	3	5	3	2	3	3	2	3	3	4	1
40	54	2	2	7	3	3	4	3	3	3	3	4	4

41	33	2	4	6	3	3	4	4	3	4	3	3	4
42	48	2	2	7	3	3	4	4	3	3	3	4	4
43	45	1	3	7	3	3	4	3	3	3	3	4	4
44	55	1	2	6	3	3	3	3	3	3	3	4	4
45	36	2	4	8	3	3	3	3	3	3	3	3	4
46	37	1	3	6	3	3	3	3	3	3	3	4	4
47	46	1	3	7	3	3	3	4	3	4	3	4	4
48	26	1	4	5	3	3	4	4	3	3	3	4	4
49	24	2	4	8	3	3	4	4	3	3	3	4	4
50	39	1	3	6	3	3	4	4	3	3	3	4	4
51	54	1	2	6	3	3	4	4	3	3	3	4	4
52	26	1	6	5	3	3	4	3	3	3	3	4	4
53	28	2	4	6	3	3	4	4	3	3	3	4	4
54	34	2	4	8	3	3	4	4	3	3	3	4	4
55	39	1	4	6	3	3	4	4	3	3	3	4	3
56	29	1	6	5	3	3	4	3	3	3	3	4	4
57	37	1	4	6	3	3	4	4	3	3	3	3	4
58	53	1	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
59	28	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
60	32	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	4	4
61	29	1	4	6	3	3	3	4	3	4	3	3	4
62	34	2	5	5	3	3	3	4	3	3	3	4	4
63	39	2	4	7	3	4	3	4	3	3	3	3	4
64	37	1	3	7	3	4	3	4	3	3	3	3	4
65	26	1	4	6	3	3	3	4	3	4	3	3	4
66	28	2	3	6	3	4	3	4	3	3	3	3	4
67	31	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	4	4
68	43	1	4	6	3	4	3	4	3	4	3	4	4
69	36	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	4	4
70	36	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
71	27	2	4	8	3	4	3	4	3	3	3	3	4
72	33	2	4	8	3	3	3	3	3	3	3	3	4
73	47	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
74	26	1	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
75	32	1	6	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
76	47	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
77	38	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
78	44	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
79	53	1	3	6	3	4	3	4	3	3	3	3	4
80	45	2	3	7	3	3	3	3	3	3	3	3	4
Σ Nilai					238	247	265	292	253	247	241	292	311
NRR / Unsur					2,98	3,09	3,31	3,65	3,16	3,09	3,01	3,65	3,89
NRR Tertimbang / Unsur					0,33	0,34	0,36	0,40	0,35	0,34	0,33	0,40	0,43
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,28								
IKM UNIT PELAYANAN					82,02								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * 0,11
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	2,98
U2	Prosedur pelayanan	3,09
U3	Waktu Pelayanan	3,31

- INM

. Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * 25)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U4	Beaya/tarif pelayanan	3,65
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,16
U6	Kompetensi pelaksana	3,09
U7	Perilaku pelaksana	3,01
U8	Sarana Prasarana	3,65
U9	Penanganan Pengaduan	3,89

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Puskesmas Pamotan
 Alamat Unit : Jl. Pancur-Pamotan, Mudal, Pamotan, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 4552669
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	39	2	2	8	4	4	4	4	3	4	3	3	4
2	58	2	2	8	3	4	4	4	3	3	3	3	4
3	23	2	4	8	3	4	3	4	4	4	3	3	4
4	60	2	1	6	3	3	4	4	3	3	3	3	4
5	75	1	1	8	3	4	4	3	3	3	3	3	4
6	55	2	3	8	3	4	4	4	3	3	3	3	4
7	53	1	2	7	3	4	4	4	3	3	3	3	4
8	54	1	1	7	4	4	4	4	4	4	4	3	4
9	62	1	2	6	3	3	3	4	3	3	3	4	4
10	50	1	2	6	3	3	3	4	3	3	3	2	4
11	42	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	5	1	1	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	39	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	32	2	3	8	3	3	3	3	3	3	3	3	4
15	33	1	4	8	3	3	3	3	3	3	3	3	2
16	24	2	4	8	3	3	3	3	4	4	3	3	3
17	25	2	4	5	3	3	2	4	3	2	3	3	3
18	54	2	2	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	58	1	4	6	3	3	2	4	3	3	3	3	3
20	28	1	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
21	49	2	4	8	4	4	3	4	4	4	4	3	4
22	47	2	4	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
23	2	1	1	8	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	18	2	4	8	4	4	4	4	3	4	3	4	4
25	24	2	4	8	3	3	2	4	3	3	4	3	4
26	26	2	4	6	3	3	3	4	3	4	3	3	4
27	20	2	4	8	3	3	3	3	3	4	3	3	4
28	34	2	3	8	4	3	4	4	3	3	4	3	4
29	23	2	3	8	3	4	3	3	3	3	3	3	3
30	28	2	4	8	3	3	3	3	3	3	4	3	4
31	24	2	3	7	4	3	3	4	3	3	3	4	4
32	18	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	21	2	2	8	3	3	3	3	3	3	3	3	4
34	31	2	3	6	3	3	3	4	3	4	3	3	4
35	2	1	1	8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
36	62	2	1	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	40	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	55	1	2	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	60	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	37	2	4	7	3	3	3	3	3	3	3	3	4
41	42	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
42	65	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4

43	24	2	6	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
44	65	2	6	1	3	3	2	4	3	3	3	3	4
45	25	2	3	5	3	4	3	4	4	3	3	2	4
46	41	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
47	36	2	3	8	3	4	3	4	3	4	3	4	4
48	43	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
49	42	2	2	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	68	1	3	7	4	4	4	4	3	4	4	3	4
51	8	1	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
52	70	2	1	8	3	3	2	4	3	3	3	3	4
53	35	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
54	6	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	31	2	2	8	3	3	3	4	3	4	3	3	4
56	50	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
57	52	2	3	8	4	4	3	4	4	4	4	3	4
58	71	1	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
59	25	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
60	28	2	3	8	3	3	2	4	3	3	3	3	4
61	24	2	6	8	3	3	2	3	3	3	3	2	4
62	31	2	3	8	3	3	2	4	4	3	3	3	4
63	23	2	3	8	3	3	2	4	3	3	3	3	4
64	35	2	3	6	4	4	4	4	4	4	4	3	4
65	28	1	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	29	2	7	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	47	1	2	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
68	71	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	23	2	6	5	3	3	3	3	3	3	4	3	4
70	46	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
71	2	1	1	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	48	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
73	45	1	2	6	4	4	3	4	3	3	3	3	4
74	5	1	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
75	70	1	2	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
76	30	2	3	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	70	2	2	7	3	3	4	4	4	4	4	4	4
78	57	1	2	7	3	3	3	4	3	3	3	4	3
79	2	2	1	8	4	4	4	4	3	4	4	3	4
80	26	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Σ Nilai					255	261	248	305	253	260	255	245	311
NRR / Unsur					3,19	3,26	3,10	3,81	3,16	3,25	3,19	3,06	3,89
NRR Tertimbang / Unsur					0,35	0,36	0,34	0,42	0,35	0,36	0,35	0,34	0,43
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,29								
IKM UNIT PELAYANAN					82,26								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,19
U2	Prosedur pelayanan	3,26
U3	Waktu Pelayanan	3,10
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,81
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,16
U6	Kompetensi pelaksana	3,25

- B (Baik)	: 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

U7	Perilaku pelaksana	3,19
U8	Sarana Prasarana	3,06
U9	Penanganan Pengaduan	3,89

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Puskesmas Sulang
 Alamat Unit : Jl. Nasional Blora - Rembang No.12, Sulang, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 6998755
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	17	1	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
2	18	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	18	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	21	2	3	8	3	3	3	3	4	3	4	3	4
5	19	2	4	8	3	3	2	2	4	3	4	3	4
6	22	2	4	5	3	4	3	3	4	3	4	3	4
7	32	2	4	5	3	4	3	3	4	3	4	2	4
8	23	2	4	8	3	4	4	4	4	4	4	2	4
9	38	2	4	8	3	4	3	3	4	3	4	3	4
10	37	1	2	7	3	4	3	4	4	3	4	2	2
11	32	2	2	7	3	4	3	4	4	3	4	3	4
12	40	1	3	7	4	3	3	4	4	4	4	3	3
13	27	2	3	8	4	3	3	3	4	3	4	3	3
14	33	2	2	7	4	3	3	4	4	4	3	3	2
15	40	2	3	7	4	3	3	3	4	3	4	3	3
16	44	1	3	7	4	3	4	4	4	3	3	3	2
17	62	2	2	7	4	3	4	4	4	3	4	2	2
18	60	2	3	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4
19	18	2	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
20	59	1	3	7	3	3	4	3	3	3	3	3	4
21	44	2	2	7	3	3	4	4	3	3	3	2	2
22	31	2	3	6	3	3	4	4	2	3	3	2	2
23	24	1	3	6	3	3	3	4	3	4	3	3	4
24	44	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	50	1	2	7	4	4	3	4	4	3	4	3	4
26	61	1	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
27	17	1	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
28	18	1	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	2
29	21	2	4	8	4	4	3	4	3	4	4	3	4
30	23	2	4	8	3	4	4	4	3	4	3	3	3
31	35	2	3	8	3	3	3	3	3	3	3	3	2
32	52	1	6	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2
33	32	1	4	6	3	3	3	4	3	3	4	2	3
34	20	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2
35	67	2	1	7	3	3	3	3	3	4	3	2	2
36	52	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	3
37	19	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	19	1	4	4	3	3	2	4	3	3	4	2	4
39	21	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4

40	21	1	4	7	3	3	3	3	3	3	3	3	4
41	21	2	4	8	3	4	4	3	4	3	4	3	4
42	21	2	4	8	3	3	2	4	3	4	3	3	4
43	60	2	1	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
44	30	2	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	60	2	2	7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	43	2	3	6	3	3	3	4	2	3	3	3	3
47	43	2	2	7	4	4	4	4	4	4	3	4	4
48	16	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
49	54	2	1	7	4	4	4	4	4	4	4	3	4
50	61	1	2	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	49	2	2	7	3	3	4	4	3	3	3	3	4
52	38	2	2	7	4	4	4	4	3	4	4	3	4
53	16	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
54	52	2	2	7	3	3	4	4	3	4	3	3	4
55	24	2	3	8	3	3	4	4	3	4	3	3	1
56	39	1	4	6	3	3	3	4	4	4	3	2	3
57	6	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
58	40	2	3	6	3	3	3	4	3	4	3	3	3
59	29	1	3	6	3	3	3	4	3	4	3	3	3
60	19	2	4	6	3	3	3	4	3	4	3	3	4
61	51	2	2	7	3	3	4	4	3	4	4	4	3
62	51	1	2	7	4	3	3	4	3	4	3	3	2
63	35	2	3	8	4	4	4	4	3	4	4	3	4
64	18	2	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	2
65	26	2	4	8	3	3	2	3	3	4	3	4	3
66	21	2	4	8	4	3	4	4	4	4	3	4	3
67	31	1	6	6	3	3	4	4	3	4	3	4	2
68	54	1	4	1	3	3	4	4	4	4	3	4	2
69	20	2	4	5	3	3	4	3	3	4	4	4	4
70	44	2	6	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2
71	60	1	2	7	3	3	4	4	3	4	3	2	2
72	50	2	3	7	3	3	3	3	4	3	3	3	2
73	22	2	4	8	3	3	4	3	3	3	4	3	2
74	22	2	3	5	3	3	4	4	3	3	3	3	4
75	40	2	2	7	3	4	4	4	3	4	4	4	4
76	38	1	6	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3
77	20	1	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3
78	50	2	4	8	3	3	4	4	3	3	3	3	3
79	80	2	1	7	3	3	4	4	4	4	4	2	2
80	55	2	3	7	3	4	3	4	3	3	3	3	4
Σ Nilai					263	262	273	300	267	278	274	238	260
NRR / Unsur					3,29	3,28	3,41	3,75	3,34	3,48	3,43	2,98	3,25
NRR Tertimbang / Unsur					0,36	0,36	0,38	0,41	0,37	0,38	0,38	0,33	0,36
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,32								
IKM UNIT PELAYANAN					83,02								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,29

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
 - NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
 - IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 (Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
 - B (Baik) : 76,61 - 88,30
 - C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 - D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,28
U3	Waktu Pelayanan	3,41
U4	Biaya/tarif pelayanan	3,75
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,34
U6	Kompetensi pelaksana	3,48
U7	Perilaku pelaksana	3,43
U8	Sarana Prasarana	2,98
U9	Penanganan Pengaduan	3,25

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Puskesmas Bulu
 Alamat Unit : Jl. Nasional Blora - Rembang, Bulu, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 5503-973
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	59	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	24	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	42	1	5	6	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	57	2	1	7	3	3	3	4	4	3	3	3	4
5	51	2	4	8	4	3	3	4	4	4	4	3	4
6	25	2	3	8	4	4	4	3	3	4	4	3	4
7	10	1	1	4	3	3	3	4	3	3	3	3	1
8	41	2	2	7	4	3	3	4	3	4	3	3	4
9	20	1	4	5	3	3	3	3	3	3	3	2	1
10	70	2	1	7	4	3	3	4	3	4	3	3	3
11	65	2	3	8	3	4	3	4	3	4	4	3	3
12	53	2	2	7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	38	2	6	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2
14	71	2	1	8	4	4	3	4	3	4	4	4	4
15	23	2	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	26	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	2	1
17	32	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	2	1
18	27	1	2	5	4	3	3	3	4	4	3	4	4
19	33	2	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	69	2	2	7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	13	2	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
22	13	1	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	13	1	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
24	12	1	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	13	1	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
26	14	1	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
27	13	1	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
28	13	1	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
29	13	1	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
30	12	1	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
31	12	2	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
32	13	2	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
33	13	2	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
34	12	2	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4
35	12	2	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
36	12	1	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
37	13	1	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
38	14	1	2	4	2	3	3	4	2	4	4	4	4
39	12	2	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
40	12	1	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2

41	13	1	2	4	2	3	3	4	4	3	3	1	2
42	12	1	2	4	2	3	1	4	4	3	3	2	1
43	12	1	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
44	13	1	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4
45	12	1	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
46	13	2	2	4	2	3	3	4	2	4	4	4	4
47	12	1	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
48	12	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	1
49	12	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	13	1	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
51	13	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	12	1	2	4	2	3	1	4	4	3	3	2	1
53	13	2	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
54	12	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
55	11	2	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4
56	12	1	2	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
57	12	2	2	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4
58	13	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
59	12	1	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3
60	14	1	2	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
61	13	2	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	1
62	12	2	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
63	14	1	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
64	12	2	2	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
65	12	1	2	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
66	13	1	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
67	13	1	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
68	13	2	2	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
69	13	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
70	13	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Σ Nilai					224	227	217	271	227	241	245	226	240
NRR / Unsur					3,20	3,24	3,10	3,87	3,24	3,44	3,50	3,23	3,43
NRR Tertimbang / Unsur					0,35	0,36	0,34	0,43	0,36	0,38	0,39	0,36	0,38
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,33								
IKM UNIT PELAYANAN					83,21								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * 0,11
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * 25)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,20
U2	Prosedur pelayanan	3,24
U3	Waktu Pelayanan	3,10
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,87
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,24
U6	Kompetensi pelaksana	3,44
U7	Perilaku pelaksana	3,50
U8	Sarana Prasarana	3,23
U9	Penanganan Pengaduan	3,43

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Puskesmas Sumber
 Alamat Unit : Jl. Raya Sumber-Rembang, Sumber, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 5505-743
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	51	1	4	8	3	3	3	4	3	4	3	3	3
2	26	2	4	8	3	3	3	4	3	4	3	3	4
3	26	2	4	7	3	3	3	4	3	4	3	3	4
4	41	2	3	7	3	3	3	4	3	4	3	3	4
5	45	2	2	7	3	2	3	4	3	4	3	3	4
6	35	2	3	7	3	3	3	2	3	4	3	3	4
7	43	1	4	7	3	3	3	3	3	4	3	3	3
8	65	2	2	7	3	4	3	4	3	4	3	4	4
9	55	2	4	8	3	3	3	3	3	4	3	3	4
10	62	2	2	7	3	3	4	3	3	4	3	3	4
11	36	2	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4
12	45	1	3	7	3	3	4	4	3	3	3	3	4
13	35	2	4	7	3	3	4	4	4	3	4	3	4
14	24	2	6	5	3	3	4	3	4	3	4	3	4
15	47	2	4	6	3	3	4	3	4	3	4	3	4
16	26	1	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3	3
17	24	2	6	5	3	3	4	3	4	3	4	3	4
18	40	2	2	7	3	3	4	3	4	3	4	3	4
19	18	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
20	19	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
21	34	2	4	7	3	3	4	4	4	4	4	3	4
22	30	2	3	8	3	4	3	3	4	3	4	3	4
23	42	2	2	7	3	4	3	4	4	3	4	3	4
24	35	2	3	7	3	4	3	4	4	3	3	3	3
25	60	1	1	7	3	4	4	4	3	4	3	3	4
26	25	2	5	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4
27	48	2	2	7	3	4	3	4	3	3	3	3	4
28	53	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	3	4
29	20	1	2	7	3	4	4	3	4	3	3	3	3
30	43	2	2	7	3	4	3	4	3	4	3	3	4
31	60	2	2	7	3	4	3	4	3	3	3	3	4
32	22	2	3	8	3	4	3	4	3	3	3	3	4
33	28	1	3	5	3	4	3	3	3	3	4	2	4
34	53	2	2	7	3	4	3	4	3	3	3	3	4
35	29	2	3	7	3	4	3	4	3	3	3	3	4
36	30	1	2	6	3	4	3	3	3	3	3	3	4
37	33	1	3	6	3	3	3	3	3	3	3	2	4
38	27	2	3	8	3	3	3	3	3	3	3	3	4
39	38	1	3	7	4	3	4	4	3	4	3	3	4

40	34	2	3	7	3	3	3	4	3	4	4	3	4
41	38	2	3	7	3	3	3	3	3	3	3	3	4
42	21	2	4	5	3	3	2	3	3	3	3	2	3
43	21	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	2	1
44	26	2	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
45	30	1	4	7	3	4	3	4	3	3	3	3	4
46	19	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
47	31	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
48	31	1	2	7	3	3	4	3	3	3	4	3	4
49	60	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	30	1	4	6	3	3	2	4	3	3	3	3	4
51	30	1	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	59	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	3
53	51	2	2	7	3	3	3	4	3	4	3	4	3
54	43	2	3	7	3	4	3	4	3	3	3	3	4
55	66	2	2	7	3	4	3	4	3	3	3	3	4
56	19	2	4	8	3	4	3	3	3	3	3	3	4
57	18	2	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3
58	16	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4
59	28	1	2	7	3	4	3	4	1	3	4	3	3
60	43	2	2	7	3	4	3	3	3	3	3	3	4
61	21	2	4	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4
62	42	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4
63	55	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
64	49	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	48	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	60	1	2	7	3	4	3	4	4	3	4	3	4
67	24	2	5	5	3	4	2	4	3	3	4	3	4
68	30	1	4	7	3	3	3	4	3	4	3	3	4
69	22	1	3	6	3	3	3	3	4	3	3	3	4
70	21	2	4	5	3	3	3	3	4	4	4	3	4
71	20	2	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
72	31	2	3	7	4	3	3	4	3	3	3	3	4
73	35	2	5	1	4	4	4	3	3	4	4	4	4
74	18	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
75	18	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4
76	38	2	4	7	4	3	4	4	3	3	3	3	4
77	31	2	4	8	4	3	4	4	3	4	4	3	4
78	31	1	4	6	4	3	4	3	3	3	3	3	4
79	20	2	4	8	4	3	4	3	3	3	3	3	4
80	31	2	4	8	4	3	4	3	3	3	3	3	4
Σ Nilai					250	269	261	283	255	261	261	240	306
NRR / Unsur					3,13	3,36	3,26	3,54	3,19	3,26	3,26	3,00	3,83
NRR Tertimbang / Unsur					0,34	0,37	0,36	0,39	0,35	0,36	0,36	0,33	0,42
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,28								
IKM UNIT PELAYANAN					82,02								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,13

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
 - NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
 - IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 (Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
 - B (Baik) : 76,61 - 88,30
 - C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 - D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,36
U3	Waktu Pelayanan	3,26
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,54
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,19
U6	Kompetensi pelaksana	3,26
U7	Perilaku pelaksana	3,26
U8	Sarana Prasarana	3,00
U9	Penanganan Pengaduan	3,83

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Puskesmas Kaliori
 Alamat Unit : Jl. Ds. Tambakagung, Kaliori, Rembang Rembang
 Telepon : (0295) 4746-417
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	32	1	3	7	3	4	3	4	3	3	3	3	4
2	30	2	6	6	3	4	3	4	3	3	3	3	4
3	23	2	4	6	3	4	3	4	3	3	3	3	4
4	24	1	4	6	3	4	4	4	4	3	4	3	4
5	21	2	4	8	3	4	3	3	3	3	3	2	3
6	21	2	4	5	3	4	2	3	3	3	3	2	1
7	46	1	2	7	3	4	3	4	3	3	3	3	3
8	29	2	3	8	3	4	3	4	3	3	4	3	4
9	36	1	3	6	4	4	2	4	3	3	4	4	4
10	50	2	2	6	4	4	3	4	3	3	3	3	4
11	25	2	3	7	4	4	3	4	3	3	4	3	4
12	20	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4
13	29	1	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4
14	38	2	3	8	4	4	4	4	3	3	3	3	1
15	31	2	6	5	4	4	4	3	4	3	3	3	2
16	22	1	4	6	4	4	4	4	4	3	4	3	4
17	50	2	2	8	4	4	4	4	4	3	4	4	4
18	47	2	2	6	4	3	4	4	4	3	4	3	4
19	37	2	3	8	4	3	4	4	4	3	4	4	4
20	41	2	3	8	4	3	4	4	4	3	4	4	4
21	35	1	6	5	4	3	4	3	4	3	4	2	3
22	41	2	2	6	4	3	4	4	4	3	3	3	4
23	25	2	4	7	3	4	3	4	4	3	3	3	4
24	25	1	4	5	3	3	4	4	4	3	3	3	3
25	34	1	2	8	4	3	3	4	4	3	4	3	4
26	22	1	2	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
27	26	2	4	5	3	4	3	4	3	3	4	3	4
28	27	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
29	23	2	4	6	3	3	3	4	3	4	4	3	3
30	34	2	4	8	3	3	2	3	2	3	3	2	4
31	26	2	4	5	3	2	2	3	3	3	3	3	4
32	24	1	4	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
33	35	1	3	7	3	4	3	4	4	3	4	3	4
34	40	1	2	6	3	3	3	3	3	4	3	3	4
35	41	1	2	7	3	3	3	4	3	4	3	3	4
36	30	1	6	6	3	3	3	4	3	4	3	3	4
37	34	2	3	8	3	3	4	4	3	4	3	3	4
38	29	1	2	6	4	4	3	4	3	4	3	4	4
39	35	2	4	7	3	3	3	4	3	4	3	3	4

40	21	1	4	5	3	3	4	4	3	4	3	3	3
41	23	2	4	8	3	3	3	4	3	4	3	3	3
42	51	2	2	8	3	3	3	4	3	4	3	3	2
43	44	2	3	8	3	3	3	4	3	4	3	3	2
44	76	1	2	8	3	3	3	4	3	4	3	3	2
45	40	2	4	8	3	3	3	4	3	4	3	4	3
46	22	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
47	25	2	4	8	4	3	3	4	3	3	3	3	3
48	40	2	4	8	3	4	3	4	3	3	4	3	3
49	31	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
50	27	2	6	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
51	31	2	4	8	3	3	3	4	4	3	3	3	3
52	33	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
53	18	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
54	66	1	2	8	3	3	3	4	3	4	3	3	2
55	50	2	2	8	4	3	3	4	3	3	3	3	2
56	43	1	3	6	3	4	3	4	3	4	4	3	3
57	55	1	3	6	3	3	4	4	3	3	4	3	3
58	26	1	4	6	3	3	3	4	3	3	4	3	3
59	65	1	2	8	3	3	3	4	3	3	4	3	3
60	21	2	5	6	3	3	3	3	3	3	4	3	3
61	18	1	4	8	3	3	3	4	3	3	4	3	3
62	52	1	2	8	3	3	3	4	3	3	4	3	3
63	37	2	3	8	3	3	3	4	3	3	4	3	3
64	38	2	3	8	3	3	3	4	3	4	4	3	3
65	27	2	3	8	3	3	3	4	3	3	4	3	3
66	48	2	3	8	4	4	3	4	3	4	4	3	3
67	29	2	4	6	3	3	3	4	3	3	4	3	3
68	56	1	2	8	3	3	3	4	3	4	4	3	2
69	76	1	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	2
70	57	2	3	8	3	3	3	4	3	4	3	3	3
71	32	2	2	8	3	4	3	4	3	3	3	3	0
72	30	2	3	8	3	3	3	3	3	3	4	3	4
73	21	2	4	5	3	4	3	4	3	3	3	3	3
74	42	2	2	5	4	4	3	4	3	3	4	4	3
75	38	2	2	6	3	3	3	4	3	4	3	3	3
76	42	1	2	6	3	3	3	4	3	3	3	2	4
77	55	2	6	6	3	4	4	4	3	3	3	3	4
78	51	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
79	24	2	5	6	3	3	3	4	4	3	3	2	2
80	23	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
81	24	2	4	6	3	3	2	4	3	3	3	4	2
82	38	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	2
83	21	1	3	8	3	3	3	4	3	4	4	4	3
84	28	2	3	6	3	3	3	4	3	4	3	4	3
85	28	2	2	8	4	4	3	4	3	4	3	4	3
86	24	2	3	8	3	3	3	4	3	4	4	4	4
87	27	2	6	6	3	4	3	3	4	4	3	4	3
88	53	2	2	6	4	3	4	4	4	4	4	2	3
89	22	2	4	8	3	4	4	4	4	4	4	4	3

90	27	2	4	6	3	3	4	3	4	4	3	3	2
91	27	2	4	8	3	4	4	4	4	4	4	4	4
92	24	2	4	8	3	3	4	4	4	3	4	4	3
93	63	1	2	8	3	3	4	3	4	3	4	3	3
94	51	1	2	8	3	3	4	4	4	3	4	4	3
95	19	2	4	6	3	3	4	4	4	3	4	4	3
96	29	1	4	6	3	3	4	3	4	3	4	4	3
97	23	2	4	8	3	3	4	3	3	3	3	4	3
98	24	2	4	6	3	3	3	3	3	3	3	4	3
99	44	1	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
100	54	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
Σ Nilai					323	332	322	384	325	330	342	314	318
NRR / Unsur					3,23	3,32	3,22	3,84	3,25	3,30	3,42	3,14	3,18
NRR Tertimbang / Unsur					0,36	0,37	0,35	0,42	0,36	0,36	0,38	0,35	0,35
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,29								
IKM UNIT PELAYANAN					82,23								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata
- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
- NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,23
U2	Prosedur pelayanan	3,32
U3	Waktu Pelayanan	3,22
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,84
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,25
U6	Kompetensi pelaksana	3,30
U7	Perilaku pelaksana	3,42
U8	Sarana Prasarana	3,14
U9	Penanganan Pengaduan	3,18

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Puskesmas Rembang 1
 Alamat Unit : Jl. Raden Saleh No.3, Rembangan, Tasikagung, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 691-009
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	23	1	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2	39	2	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	20	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	9	1	2	4	3	3	2	4	3	4	3	2	4
5	35	2	3	8	2	2	3	4	3	4	3	3	4
6	33	2	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	52	2	4	8	3	4	3	4	3	4	4	3	4
8	25	2	4	8	3	2	3	4	3	3	3	2	4
9	25	2	4	8	3	3	3	3	3	3	3	2	4
10	27	2	4	8	3	3	3	3	3	3	3	2	4
11	65	2	2	8	3	4	4	4	4	3	4	3	4
12	21	2	4	8	4	4	4	4	4	4	4	3	4
13	37	2	6	5	3	3	1	3	3	3	2	2	3
14	30	2	5	8	4	4	3	4	4	3	3	3	4
15	34	1	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	3
16	29	2	3	8	3	3	3	3	3	3	3	3	4
17	48	2	4	8	3	3	3	3	3	3	3	4	4
18	34	2	4	8	3	3	3	3	3	3	3	2	3
19	35	1	3	7	4	4	3	4	4	4	3	3	4
20	29	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	40	1	2	7	4	3	3	4	3	4	3	3	4
22	30	2	6	6	3	4	3	4	4	3	4	4	4
23	31	1	4	7	4	4	3	4	4	4	4	4	4
24	52	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	38	1	4	6	3	4	4	4	4	4	3	4	4
26	19	1	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
27	30	2	2	8	3	3	3	4	4	3	3	3	4
28	32	1	2	7	3	3	3	4	4	3	3	3	4
29	38	1	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	4
30	40	1	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	43	1	2	5	3	3	3	4	4	3	3	3	4
32	53	1	4	5	3	3	3	4	4	3	3	3	4
33	44	1	2	7	3	3	3	4	4	3	3	3	4
34	23	1	5	6	3	4	3	4	4	4	3	4	4
35	35	1	4	6	4	4	4	4	4	3	3	4	4
36	26	2	3	8	3	3	3	4	4	3	3	3	4
37	33	2	3	8	3	3	3	4	4	3	3	3	4
38	46	1	2	7	3	3	3	4	4	3	3	3	4
39	29	1	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	4

40	45	1	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	4
41	37	2	4	8	3	3	3	4	4	3	3	3	4
42	30	1	6	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	43	2	4	6	4	4	4	4	4	3	3	4	4
44	19	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	3	4
45	22	1	6	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
46	19	2	2	8	3	3	3	4	4	3	3	3	4
47	41	2	2	8	4	4	3	4	4	3	3	4	4
48	29	2	3	8	3	3	4	4	3	3	3	3	4
49	31	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	1
50	29	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	2	4
51	23	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
52	23	1	4	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
53	59	1	4	6	4	4	3	4	4	3	3	3	4
54	49	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
55	62	1	3	8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
56	19	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4
57	34	2	3	8	4	3	3	4	4	3	3	3	4
58	36	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
59	38	1	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
60	43	2	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
61	42	1	6	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4
62	53	1	3	7	3	3	3	4	4	3	3	3	4
63	53	2	2	8	4	3	3	4	4	4	3	3	4
64	27	2	2	5	3	3	3	4	4	3	3	3	4
65	36	2	3	6	3	4	3	4	4	3	3	2	4
66	27	1	4	6	4	4	3	4	4	3	3	3	4
67	37	1	4	7	3	3	4	4	4	3	4	4	4
68	60	1	1	6	3	4	4	4	4	3	3	3	4
69	52	1	4	6	3	4	4	4	4	4	3	4	4
70	42	2	3	8	3	3	3	4	4	3	3	3	4
71	48	1	4	6	3	3	3	4	4	3	3	3	4
72	44	1	2	7	3	3	3	4	4	3	3	3	4
73	47	1	2	7	3	3	3	4	4	3	3	3	4
74	19	1	4	6	4	4	4	4	4	4	3	3	4
75	22	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
76	23	2	6	8	3	3	3	4	4	3	3	3	4
77	44	2	4	8	3	3	3	4	4	3	3	3	4
78	56	1	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4
79	34	1	4	6	3	3	3	4	4	3	3	2	4
80	58	2	4	8	3	3	3	4	4	3	3	3	4
Σ Nilai					258	263	251	313	291	254	246	242	313
NRR / Unsur					3,23	3,29	3,14	3,91	3,64	3,18	3,08	3,03	3,91
NRR Tertimbang / Unsur					0,35	0,36	0,35	0,43	0,40	0,35	0,34	0,33	0,43
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,34								
IKM UNIT PELAYANAN					83,57								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,23

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
 - NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
 - IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 (Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
 - B (Baik) : 76,61 - 88,30
 - C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 - D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,29
U3	Waktu Pelayanan	3,14
U4	Beaya/tarif pelayanan	3,91
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,64
U6	Kompetensi pelaksana	3,18
U7	Perilaku pelaksana	3,08
U8	Sarana Prasarana	3,03
U9	Penanganan Pengaduan	3,91

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Puskesmas Rembang 2
 Alamat Unit : Jl. Slamet Riyadi Mondoteko, Kec. Rembang, Kab. Rembang
 Telepon : (0295) 691289
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	25	2	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2	20	2	3	6	3	3	3	3	3	4	3	3	4
3	32	1	4	6	3	3	4	3	3	3	3	3	4
4	41	1	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4
5	42	1	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
6	48	1	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
7	48	1	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
8	18	1	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
9	48	2	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
10	45	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
11	57	1	3	7	3	4	3	3	3	3	3	3	4
12	41	2	1	8	3	3	3	3	3	3	3	3	4
13	14	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
14	14	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
15	14	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
16	13	1	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4
17	14	1	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
18	13	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
19	48	1	1	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
20	34	2	3	8	3	3	3	3	3	3	3	3	4
21	25	2	3	6	4	3	4	3	3	3	4	4	4
22	40	2	3	5	3	4	4	4	4	3	3	3	4
23	25	2	3	6	4	3	3	4	3	4	4	4	4
24	40	2	3	5	3	4	4	4	4	3	3	3	4
25	23	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	26	2	6	6	3	3	3	4	3	3	4	2	4
27	21	1	4	6	3	4	3	4	3	4	3	3	4
28	29	1	2	6	4	4	4	4	3	3	3	4	4
29	15	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	44	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
31	23	2	3	8	4	4	3	4	3	3	3	3	4
32	45	2	2	7	4	3	3	4	3	3	3	3	4
33	25	1	2	6	3	4	3	4	3	3	3	4	4
34	26	1	4	6	3	4	3	4	3	3	3	3	4
35	42	2	3	7	3	3	3	4	3	4	3	3	4
36	48	2	3	7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	12	2	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4
38	32	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	12	1	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4

40	58	2	3	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
41	43	2	4	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
42	12	1	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	12	1	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
44	47	2	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
45	56	1	2	5	4	3	3	4	3	3	3	3	4
46	24	1	4	6	3	4	3	4	3	3	4	3	4
47	20	1	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4
48	20	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
49	41	1	3	6	4	4	4	4	4	4	3	4	4
50	20	1	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
51	35	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
52	24	2	6	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4
53	51	1	4	6	4	3	3	4	4	3	3	3	4
54	27	2	2	8	4	4	3	4	3	3	3	3	4
55	40	2	2	7	3	3	3	4	3	3	3	3	3
56	12	1	2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4
57	52	2	2	7	3	4	3	4	3	3	3	3	4
58	17	1	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
59	31	2	3	5	4	3	3	4	3	4	3	3	4
60	12	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
61	12	1	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
62	27	1	3	5	4	3	3	4	3	3	3	3	4
63	46	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
64	30	1	4	6	4	3	3	4	3	3	3	3	4
65	14	2	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4
66	12	1	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
67	13	1	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
68	49	1	4	8	3	3	3	4	3	3	3	4	4
69	61	1	2	7	3	4	3	4	3	3	3	4	4
70	37	2	6	6	3	3	3	4	3	4	3	4	4
71	27	2	4	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
72	17	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
73	64	2	2	8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
74	36	2	3	8	4	4	3	4	3	3	3	3	3
75	21	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	60	2	2	8	3	4	3	4	3	3	3	3	4
77	63	1	2	7	4	4	3	4	3	4	3	3	3
78	62	2	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
79	48	1	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
80	40	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Σ Nilai					263	264	252	301	250	252	249	249	311
NRR / Unsur					3,29	3,30	3,15	3,76	3,13	3,15	3,11	3,11	3,89
NRR Tertimbang / Unsur					0,36	0,36	0,35	0,41	0,34	0,35	0,34	0,34	0,43
Jumlah NRR Tertimbang / Unsur					3,29								
IKM UNIT PELAYANAN					82,19								

Keterangan :

- U1 s.d U9 : Unsur-unsur pelayanann
- Σ Nilai : jumlah total semua nilai setiap unsur
- NRR : Nilai Rata-Rata

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,29

- NRR per Unsur : Jumlah total nilai per unsur / Jumlah Responden
 - NRR tertimbang / Unsur : NRR per unsur * **0,11**
 - IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 (Jumlah NRR Tertimbang / Unsur * **25**)

Skala Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
 - B (Baik) : 76,61 - 88,30
 - C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 - D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

U2	Prosedur pelayanan	3,30
U3	Waktu Pelayanan	3,15
U4	Biaya/tarif pelayanan	3,76
U5	Produk/spesifikasi Jenis pelayanan	3,13
U6	Kompetensi pelaksana	3,15
U7	Perilaku pelaksana	3,11
U8	Sarana Prasarana	3,11
U9	Penanganan Pengaduan	3,89

LAMPIRAN
DAFTAR SARAN DAN PERBAIKAN
DARI RESPONDEN

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Sekretariat Daerah
Alamat Unit : Jl. P. Diponegoro No. 90 Rembang
Telepon : (0295) 691472
Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	kedepanya lebih baik lagi
2	kedepanya lebih baik lagi
3	pelayanan tetap dijaga. Ramah - sopan- dan tidak mengecewakan masyarakat
4	lebih bisa berkomunikasi dengan pemangku jabatan, agar penerima hibah terlayani dengan baik dan lancar
5	baik
6	agar pelayanan di tingkatkan lagi dan sarana prasarana di perbarui
7	MOHON DITINGKATKAN LAGI PELAYANANNYA
8	pelayanannya sangat cepat
9	penyimpanan berkas agar di rapikan supaya waktu pealayaan lebih singkat
10	pelayanan dipertahankan
11	pelayanan sudah bagus dan ramah
12	honor untuk guru TPQ mohon di naikkkan lagi
13	baik
14	lebih baik lagi kedepanya
15	semoga kedepnaya lebih baik lagi
16	baik
17	kotak saran perlu diberi dan ruangan agar di perluas lagi
18	di bagian kesra belum ada pengaduan kotak suara pengaduan
19	semoga kedepnaya lebih baik lagi
20	kedepanya lebih baik lagi
21	dalam pelayanan ditingkatkan lagi
22	baik
23	kedepanya lebih baik lagi
24	baik
25	semoga kedepnaya lebih baik lagi
26	pelayanan di tingkatkan lagi
27	penanganan pengaduan kotak saran semoga di kelola dengan baik
28	baik
29	kedepanya lebih baik lagi
30	pelayanan sudah baik
31	sangat baik
32	baik
33	kedepanya lebih baik lagi
34	baik
35	baik
36	kedepanya lebih baik lagi
37	pelayananya baik

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Alamat Unit : Jl. Pemuda Km. 2,5 Kabupaten Rembang

Telepon : (0295) 691738

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	Sudah Cukup Baik
2	Untuk cetak KTP-el Jangan terlalu lama - 3/5 hari, Pelayanan yang lain surat surat pindah dll cukup baik
3	Keramahan petugas perlu ditingkatkan sesuai slogan budaya 5s, Kecepatan penyelesaian arsip harus di tingkatkan sehingga bisa diselesaikan dalam 1 hari, edukasi tentang syarat dan prosedur juga harus disosialisasikan agar tidak terjadi kebingungan dimasyarakat
4	Agar selalu ditingkatkan dan melayani masyarakat dengan baik
5	Cukup puas
6	Semoga bisa bekerja sama dengan Kecamatan
7	Tempat pelayanan diperbaiki lagi
8	Terlalu banyak regulasi
9	Baik
10	Supaya di perhatikan dan bisa ditingkatkan dalam pelayanan masyarakat

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Dinas Lingkungan Hidup

Alamat Unit : Jl. Pemuda KM.2, Rambutmalang, Kabongan Kidul, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang

Telepon : (0295) 6998122

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	Lebih diperbaiki lagi
2	Harus tetap menjaga kualitas dan kuantitas dalam pelayanan.
3	Ndak usah minta bantuan....walau cuma tanaman bunga
4	Semangat dalam membantu
5	Waktu pelayanannya kurang cepat
6	Semoga menjadi semakin baik
7	Tidak ada
8	Pelayanan sudah bagus
9	Lebih cepat lagi, proses lama
10	Sudah baik
11	Ditingkatkan lagi pelayanannya
12	Baik
13	Sudah baik pelayanannya
14	Pelayanan perlu ditingkatkan
15	Waktu pelayanan kurang cepat
16	Mohon dipercepat lagi pelayanannya
17	Semoga kedepannya pelayanan lebih baik lagi
18	Pelayanan sudah baik
19	Sangat memuaskan pelayanan

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dan Tenaga Kerja
 Alamat Unit : Jl. Nasional Blora - Rembang, Ngotet Kidul, Ngotet, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang
 Telepon : (0295) 691349
 Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	sudah baik
2	untuk pelayanannya agar lebih di tingkatkan lagi
3	baik sopan
4	sangat puas
5	disediakan laptop
6	sudah puas
7	sudah bagus bagi saya
8	Ditingkatkan kesesuaian dan keramahan
9	sudah bagus
10	sangat baik
11	peningkatan kecepatan internet soalnya lambat banget
12	Mempermudah pelayanan, ketepatan waktu ijin jadi ,SOP yang tidak jelas, form yang berubah ubah, layanan yang cepat
13	pelayanan onlinenya dimaksimalkan
14	Perlu adanya soffile untuk mempermudah pelayanan tanpa harus mengetik sendiri
15	sangat baik kinerjanya dan memuaskan
16	sangat memuaskan
17	lebih ditingkatkan lagi dalam melayani masyarakat
18	ditingkatkan dan ada layanan malam hari daan ada disetiap kecamatan
19	pelayanan yang sudah berjalan baik dipertahankan, yang kurang baik di tingkatkan dan selalu ramah pada semua layanan
20	pelayanannya sudah baik
21	Agar pelayanannya lebih dapat ditingkatkan lagi
22	sudah sesuai dan memuaskan
23	sudah baik,puas,ramah
24	sudah cukup baik
25	sudah puas
26	sudah bagus semoga kedepannya lebih maju lagi
27	cara memberikan pelayanan sdh baik, namun sikap ramah & kesopanan agar dapat diperrbaiki, supaya konsumen/pelanggan mendapat kepuasan
28	sudah bagus dalam memberi pelayanan
29	agar diperpanjang jam pelayanannya
30	kalaupun bisa misal sudah konfirmasi kesalahan sebaiknya dirubah dulu walupun syarat perubahan menyusul
31	pelayanannya sudah bagus dan memuaskan
32	sangat memuaskan
33	pelayanannya sangat ramah dan mudah mengurusnya
34	sangat baik
35	sudah baik sarannya ditruskan saja
36	puas
37	pelayanan petugas cukup baik,sopan,cepat,dan mudah dipahami
38	semangat bekerja dan tetap ramah terhadap pelayanan masyarakat
39	sangat baik
40	sudah bagus dan ramah,cepat
41	sangat puas
42	sangat puas dengan pelayanannya
43	sangat puas
44	sudah puas
45	sangat baik

46	sudah memuaskan
47	pelayanannya sudah baik
48	sangat memuaskan untuk pelayanannya
49	sudah uas
50	cukup memuaskan
51	sudah puas
52	sudah baik,ramah dan cepat
53	sudah baik dan pelayanannya sangat cepat
54	sudah baik
55	pelayanan sudah bagus
56	pelayanan sudah bagus
57	(tidakadasaran)
58	pelayanan sudah bagus
59	semua sudah baik semoga bisa terus melayani dengan bai semua kebutuhan masyarakat
60	petugas harus lebih semangat bekerja dan lebih ramah kepada masyarakat yang mau membuat persyaratan untuk melamar pekerjaan
61	alhamdulillah sudah sangat baik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat
62	pelayanannya sudah baik
63	baik tingkatkan
64	sudah baik, saya saja yang kurang membaca jadi saya balik 2 kali terimakasih sukses selalu
65	sangat puas pelayanannya sangat baik
66	pelayanannya sudah bagus mohon dipertahankan
67	lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
68	ditingkatkan lagi pelayanannya
69	(tidakadasaran)
70	tetap melayani dengan ramah dan baik
71	ditingkatkan lagi pelayanannya
72	lebih ditingkatkan pelayanannya
73	sudah bagus
74	lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
75	kurang adanya pemahaman tentang kantor pelayanan terpadu satu pintu dengan masyarakat awam
76	pelayanannya sangat baik sekali
77	pelayanan sudah sangat bagus
78	lebih ditingkatkan lagi kualitasnya saat melayani
79	untuk pelayanan sudah baik dan sopan, untuk sarannya sendiri dari pihak petugas untuk lebih dipermudah bagi yang masih bingung
80	pelayanan sangat memuaskan mohon untuk dipertahankan
81	Perlu di tingkatkan adanya kemudahannya
82	Kemudahannya perlu di tingkatkan lagi
83	Perlu diperbaiki lagi
84	sudah baik
85	ditingakatan lgi pelayanannya
86	Sudah baik
87	Smoga smakin baik kedepannya
88	Sudah baik
89	SEMOGA INFORMASI YANG DISAMPAIKAN LEBIH DETAIL
90	Setidaknya beri pengunjung 3 S (Senyum, Sapa dan Salam). Biar pelayanan pada kantor Anda tidak kalah dengan Alfamart.
91	Selalu mendengar saran dari berbagai pihak
92	Lebih ditingkatkan lagi
93	Mungkin untuk pelayanan dan fungsi bisa di tingkatkan lebih baik
94	Ditingkatkan lagi pelayanan terhadap masyarakat agar masyarakat merasa puas
95	Semoga pelayanan semakin cepat dan tumbuh dengan baik
96	Tetap ramah dan mensamaratakan semua masyarakat. Bertanggung jawab dengan jobdesk karena akan ada pertanggung jawaban kelak
97	harus lebih baik

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R. Soetrasno

Alamat Unit : Jl. Pahlawan No.16, Kabongan Kidul, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang

Telepon : (0295) 691444

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	SUDAH BAIK TAPI LEBIH BAGUS KALAU DITINGKATKAN LAGI
2	SUDAH BAIK SEKALI
3	PELAYANAN DI SINI CUKUP BAIK
4	PELAYANAN MOHON DITAMBAH SAAT MALAM. KALAU BISA PERAWATNYA DITAMBAH. TERIMAKASIH
5	TV TIDAK NYALA
6	SUDAH BAIK
7	SUDAH BAIK
8	SEBAIKNYA DALAM PELAYANAN ADMINITRASI LEBIH SOPAN DAN RAMAH APABILA ADA PENGUNJUNG ATAU PASIEN YANG KURANG PAHAM AKAN PROSEDUR (ADMINITRASI KARTINI). BAGIAN PENDAFTARAN KURANG TANGGAP DALAM MELAYANI FASILITAS SARANA PRASARANA
9	KAMAR MANDI ADA BANYAK SELANG AC, LEBIH BAIK JIKA DIRAPIKAN
10	PELAYANAN SUDAH BAIK
11	SUDAH BAIK
12	PERLU DITINGKATKAN DAN DIPERMUDAH UNTUK PERSYARATAN LAYANAN RAWAT INAP (TERKHUSUS UNTUK LAKALANTAS)
13	SANGAT BAIK
14	SUDAH BAIK
15	SUDAH BAIK
16	SUDAH BAGUS
17	SUDAH BAIK SEMUA
18	SUDAH CUKUP BAIK
19	BAIK
20	SANGAT BAIK DAN DITINGKATKAN LAGI
21	SUDAH BAIK DAN DITINGKATKAN LAGI
22	MOHON SUPAYA LEBIH BAIK LAGI
23	SUDAH BAIK
24	SANGAT BAIK
25	PERAWAT SUPAYA LEBIH DITINGKATKAN LAGI
26	SUDAH BAIK DAN DITINGKATKAN LAGI
27	SUDAH BAIK DAN MOHON UNTUK LEBIH DITINGKATKAN LAGI
28	SUDAH BAGUS TAPI HARUS DITINGKATKAN LAGI
29	TIDAK ADA (SUDAH BAIK)
30	PELAYANAN LUMAYAN BAIK
31	SUDAH BAGUS PELAYANANNNYA. DITINGKATKAN LAGI
32	SUDAH BAIK
33	BAIK
34	DITINGKATKAN PELAYANAN DENGAN SERAPI MUNGKIN DAN SECEPAT MUNGKIN
35	SUDAH BAIK
36	BAIK SEKALI
37	ADMINITRASI KARTINI KURANG RAMAH
38	BAGUS
39	SANGAT BAIK
40	CUKUP BAIK
41	SUDAH BAIK TERUS DITINGKATKAN
42	SUDAH BAIK
43	PELAYANAN SUDAH BAIK, MENUNGGU LAMA KARENA BANYAK ORANG
44	LEBIH TANGGAP DALAM MELAYANI

45	DOKTER PRAKTEK DATANG LEBIH PAGI LAGI
46	SEBAIKNYA BAIK DOKTER ATAU PETUGAS RSUD YANG LAIN DAPAT DATANG TEPAT WAKTU SUPAYA PASIEN TIDAK MENUNGGU TERLALU LAMA DAN ANTRIAN TIDAK MENJADI PANJANG
47	SANGAT BAIK DAN TERUS DITINGKATKAN LAGI
48	SUDAH BAIK DAN DIPERTAHANKAN
49	PELAYANAN DAN FASILITAS LEBIH DITINGKATKAN LAGI
51	UNTUK BAGIAN ADMINITRASI DI KARTINI MOHON UNTUK LEBIH PROFESIONAL MELAYANI DALAM BERBAGAI TUGASNYA
52	SEBAIKNYA DLM MELAYANI SEHARI-HARI DILAKUKAN DGN CEPAT DAN JGN MEMBEDAKAN ANTARA SISI REGULER DAN NON REGULER
53	BAIK
54	SUDAH BAIK, TETAP TERUS DITINGKATKAN
55	DOKTERNYA DATANGNYA TERLALU SIANG. PELAYANAN DI ADMINITRASI KARTINI KURANG MAKSIMAL
56	PELAYANANNYA BAIK

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Kecamatan Sarang

Alamat Unit : JL Raya Sarang, No. 06, Sarang, Leteh, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang

Telepon : (0356) 412569

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	Untuk tempat duduk pelayan dalam ruangan di adakan dan untuk alat pembuatan KTP dipebaiki
2	Sudah baik, mungkin kedepanya lebih baik lagi
3	Pengurusan susah, harus ke Rembang dulu. Kasian masyarakat
4	Untuk pelayanannya lebih ditingkatkan lagi
5	Sudah bagus untuk pelayanannya
6	Tidak ada saran, mungkin kedepanya lebih baik lagi
7	Kedepanya untuk mengurus KTP tidak harus ke Rembang
8	Tidak ada kursi prngantri dalam ruangnya, selebihnya sudah baik
9	lebih baik lagi
10	Kedepanya saat mengurus todak harus ke Rembang
11	Kedepannya lebih baik lagi
12	Pelayanannya sudah baik
13	Kebersihannya ditingkatkan lagi
14	Lebihbaik lagi kedepannya
15	Untuk pembuatan akte kelahiran atau kematian dan KTP pasti harus menungu sampai 2 hari.Mohon dipercepat dan lebih ditingkatkan lagi
16	Sudah baik, mungkin kedepanya lebih baik lagi
17	kedepanya lebih baik lagi
18	lebih baik lagi
19	Kedepannya lebih baik lagi
20	Persyaratan di desa sangat sulit karena menggandung diskriminasi pilihan kades
21	di dalam ruangan pelayanan perlu ada kursi
22	harus lebih baik
23	Pengurusan Akte atau KTP kalau bisa di kecamatan saja tidak usah ke Rembang dikarenakan jauh
24	Fasilitas pembuatan KTP mohon dilengkapi
25	Fasilitas perekaman KTP tidak bisa digunakan

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Kecamatan Kragan

Alamat Unit : JL Raya Kragan, Km. 2, Leteh, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang

Telepon : (0295) 412718

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	saya sudah merasa puas
2	cukup baik
3	semua sangat baik
4	mohon kinerja pelayanan di perbaiki sesuai kebijakan pemerintah
5	untuk kedepannya semoga bisa tambah lebih baik lagi
6	no comen
7	pelayanan harus ramah
8	1. kendala sinyal sehingga dapat memperlambat pelayanan KK.ktp 2. singkranisasi pembuatan KK, KTP, surat nikah dan yang lain supaya agak lebih mudah dan tidak menambah beban biaya.
9	Tidak ada semua sudah baik semua pelayanannya
10	external area parkir di perbaiki ok
11	jadi lebih baik lagi
12	pelayanan sudah cukup baik
13	bagi saya sangat baik untuk pelayanan nya semoga selalu eksis terus dalam menangani pelayanan sesuai kemampuan
14	pembuatan e ktp di perbaiki lagi untuk sinyal nya
15	vasilitas di tingkatkan
16	jadi lebih baik lagi
17	Tidak ada semua sudah baik semua pelayanannya
18	kalou ada berkas kurang satu lembar tolong di foto copy kan aja biar gc bolak balik
19	sudah cukup baik
20	pelayanan harus lebih baik lagi
21	suah cukup baik
22	parkiran di perbaiki lagi di tata rapi
23	vasilitas di perbaiki lagi
24	petunjuk tempat mohon di terapkan agar tidak susah untuk membedakan
25	sudah baik semoga bisa di pertahankan
26	pelayanan di tingkatkan lagi
27	sudah cukup baik
28	vasilitas di tingkatkan
29	tempat parkir tidak ada
30	susah buwat ektp
31	janagn bererbelit belit
32	petugas lebih ramah lagi
33	untuk kedepannya semoga bisa tambah lebih baik lagi
34	lebih cepat lagi
35	pelayanan lebih di tingkatkan
36	cukup baik
37	sudah baik
38	parkiran di perbaiki lagi

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Kecamatan Sluke

Alamat Unit : Jl. Raya Sluke No.KM. 01, Sluke, Kabupaten Rembang

Telepon : (0295) 531029

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	untuk petugasnya semoga lebih kompeten lagi
2	pelayanan sangat baik petugasnya juga ramah
3	semoga pelayanan di kecamatan sluke lebih cepat dan lebih baik
4	lebih dimaksimalkan lagi penanganan pengaduan pengguna pelayanan
5	melakukan pelayanannya lebih cepat supaya lebih memuaskan si pembuat
6	lebih kompeten lagi petugasnya
7	untuk sarana dan prasarana semoga lebih baik lagi
8	mohon pelayanan lebih cepat lagi
9	semoga lebih kompeten lagi
10	lebih kompeten lagi
11	mohon lebih cepat untuk pelayanan nya
12	mohon lebih kompeten lagi
13	mohon untuk di tingkatkan lagi
14	mohon lebih cwpat lagi pelayanannya
15	mohon untuk fasilitas di tingkatkan lagi
16	fasilitas di tingkatkan lagi
17	mohon lebih baik lagi untuk pelayanannya
18	sudah baik semua
19	mohon lebih cepat lagi untuk pelayanannya
20	di tingkatkan lagi untuk kualitas sarana dan prasarana
21	sudah bagus semua
22	lebih cepat lagi dalam memberikan pelayanan
23	sesuai
24	kualitas sarana dan prasarana cukup baik
25	sudah sesuai semua
26	kualitas sarana dan prasarana mohon di tingkatkan lagi
27	mohon lebih kompeten lagi
28	mohon lebih kompeten lagi untuk petugasnya
29	mohon untuk pelayanan di tingkatkan
30	mohon untuk sarana dan prasarana kualitasnya ditingkatkan
31	sudah sesuai semua
32	mohon di maksimalkan lagi pengaduan pengguna layanan
33	kualitas sarana dan prasarana mohon ditingkatkan
34	mohon untuk petugas lebih kompeten lagi
35	mohon untuk fasilitas di tingkatkan
36	mohon lebih cepat lagi dalam pelayanannya
37	mohon lebih kompeten lagi
38	fasilitas mohon di lengkapi
39	lebih dtingkatkan lagi dalam pelayanannya
40	sudah sesuai semua
41	mohon lebih kompeten lagi
42	lebih kompeten lagi
43	mohon lebih cepat lagi
44	baik
45	mohon kualitas sarana ditungkatkan

46	mohon lebih cepat lagi pelayanannya
47	mohon lebih cepat lagi untuk pelayanannya
48	pelayanannya sudah baik
49	sudah baik semua
50	mohon lebih kompeten lagi
51	lebih kompeten lagi untuk petugasnya
52	sudah baik semua
53	mohon lebih cepat lagi dalam pelayanan
54	mohon lebih kompeten lagi
55	mohon lebih kompeten lagi
56	mohon fasilitas ditingkatkan lagi
57	baik
58	sudah baik semua
59	sudah baik
60	baik
61	mohon lebih cepat lagi dalam pelayanan
62	mohon ditingkatkan lagi sarana dan prasarana
63	dimaksimalkan lagi penanganan pengaduan layanan
64	baik
65	sudah baik semua
66	mohon lebih cepat lagi dalam memberikan pelayanan
67	mohon lebih kompeten lagi
68	mohon lebih cepat dan lebih kompeten lagi
69	kualitas sarana dan prasarana ditingkatkan lagi
70	mohon ditingkatkan lagi kualitas sarana dan prasarana

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Kecamatan Lasem

Alamat Unit : JL Sunan Bonang, No. 45, Lasem, Soditan, Rembang

Telepon : (0295) 531005

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	Pelayanannya harus di tingkatkan kembali
2	Pelayanannya harus lebih di tingkatkan kembali
3	Pelayanan sangat ramah
4	Sudah baik
5	Cukup sabar
6	Baik
7	Cukup
8	Sudah baik
9	Sangat Puas
10	Sudah baik
11	Kalau ada kekurangan tolong di jelaskan dengan sopan dan ramah, terima kasih
12	Terus mengembangkan kapasitas diri dan pegawai untuk berinovasi menciptakan iklim yang kondusif untuk inovasi dasar organisasi
13	Untuk pelayanan sudah cukup baik, menurut saya hanya perlu meningkatkan sarana prasarana saja seperti. Tempat cuci tangan dan alat pengukur suhu. Dan petugas menggunakan masker saat berinteraksi
14	Baik
15	Ada baiknya saat pemanggilan nama menggunakan pengeras suara saat dalam keadaan ramai
16	Bisa lebih di tingkatkan lagi untuk pelayanannya
17	Ruangan cepat panas
18	Lebih di optimalkan dalam melayani masyarakat
19	Mentaati aturan yang ada tidak melenceng dari aturan tidak mencurangi masyarakat yang ingin
20	Sudah sangat baik
21	Tidak ada tempat parkir
22	Sangat baik
23	Sabar dalam pelayanan
24	Secara global pelayanan sudah sangat cepat dan responsif. Pelayanan sangat sopan dan ramah
25	Ruangan panas
26	Sudah baik
27	NIHIL
28	Sangat bagus
29	Pelayanan ramah
30	Sudah Kompeten
31	Pelayanan sangat sopan, ramah dan sangat cepat
32	Pelayanan sangat sopan dan ramah, pelayanan juga sangat cepat
33	Pelayanan sangat sopan, ramah dan sangat cepat
34	Pelayanan sangat cepat
35	Pelayanan sopan ramah dan cepat
36	Sangat kompeten
37	Sudah baik
38	Pelayanan sangat bagus dan cepat
39	Pelayanan sangat baik dan cepat
40	Sudah cepat
41	Sangat baik
42	Pelayanan ramah
43	Sangat sopan
44	Ramah

45	Pelayanan cepat
46	Baik
47	Pelayanan sudah ramah
48	Tempat duduk kurang banyak
49	Terlalu panas
50	Sudah baik
51	Pelayanan ramah
52	Belom ada tempat parkir yang baik
53	Baik
54	Pelayanan cepat

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Kecamatan Pancur

Alamat Unit : JL. Jatirogo No. 20 Pancur, Kabupaten Rembang

Telepon : (0295) 531020

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	pelayanan cukup baik
2	Ruangan agar diberi ac atau kipas angin agar lebih nyaman
3	Ruang tungguanya mohon diperbesar
4	Ruang tungguanya mohon diberi kipas angin
5	Ruang tungguanya mohon diperbesar
6	Ruang tungguanya mohon diperbesar
7	lebih ditingkatkan untuk masalah pelaksanaan
8	kinerjanya sudah bagus sebaiknya lebih ditingkatkan
9	dikasih nomer antrian
10	kinerjanya dipertahankan
11	membuat nomer antrian
12	diharapkan memberi nomer antrian saat memberi pelayanan
13	pelayanan sangat baik
14	pelayanannya bagus ditingkatkan lagi
15	pelayanannaya dipertahankan
16	memberinomer antrian
17	dikasih nomer antrian
18	diberi nomer antrian
19	sangat baik
20	pelayannya baik sopan terhadap orang-orang yang ada di kantor
21	pelayanannya lebih mudah dan baik
22	saat memberi pelayanan baik
23	memberinomer antrian
24	ruang tungguanya diperbesar
25	saran dari kami
26	diberi nomer antrian agar tidak berebut
27	pelayanannya memuaskan
28	pelayanannya baik dan memuaskan
29	mohon diberi nomer antrian
30	pelayanan bagus
31	mohon diberi nomer antrian
32	mohon diberi nomer antrian
33	mohon diberi nomer antrian
34	mohon diberi nomer antrian
35	mohon diberi nomer antrian
36	ruang tungguanya mohon diperluaskan lagi
37	ruang tungguanya mohon diperbesar
38	pelayanannya ditingkankan lagi secara maksimal
39	pelayanan bagus di pertahankan
40	pelayanannya baik dan cepat
41	ruang tungguanya diperbesar

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Kecamatan Sedan

Alamat Unit : Jl. Karas Sedan K.M. 02, Sidorejo, Sedan, Kabupaten Rembang

Telepon : -

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	perlu perbaikan dalam cat dinding kecamatan
2	dalam pelayanan agar lebih baik lagi
3	dalam pelayanan agar lebih baik lagi/lama
4	pelayanan kurang baik, kebersihan perlu di perhatikan lagi
5	kedepanya lebih baik lagi
6	pegawainya baik
7	pegawai kecamatan sangatlah ramah
8	semoga lebih baik lagi
9	pelayanannya sangat ramah
10	harus lebih baik lagi
11	tempatny tidak terlalu bersih, kurang rapi, semoga kedepanya lebih baik lagi
12	pelayananya kurang maksimal
13	persyaratan terlalu banyak
14	prosedur yang di buat terlalu ribet dan pelayanan kurang maksimal
15	harus lebih baik lagi
16	kedepanya lebih baik lagi
17	pelayanan kurang baik
18	KOTAK SUARA PENGADUAN PELAYANAN TIDAK ADA/KURANG MAKSIMAL
19	sarana prasarana kurang baik
20	kedepanya lebih baik lagi
21	tambahkan AC ruangan terlalu panas
22	banyak pekerja yang tidak tepat waktu
23	papan informasi harus di dimanfaatkan
24	untuk persyaratan jangan di persulit
25	mohon di sediakan konsumsi untuk pengunjung
26	foto ktp perlu di percantik
27	pelayanan yang diberikan harus leboh baik lagi
28	prasarana/ fasilitas cukup baik
29	kotak suara tidak ada
30	cukup baik
31	kedepanya lebih baik lagi
32	sangat baik
33	LEBIH BAIK KEDEPANYA
34	semoga lebih baik lagi
35	sudah bagus
36	berfungsi kurang maksimal kedepanya lebih baik lagi
37	lebih ramah tamah lagi. Ditingkatkan lagi dalam pelayanan
38	harus lebih baik lagi
39	pelayanan cukup baik
40	selalu melakukan yang terbaik dengan pelayanan prima. Dan dikembangkan dengan tenaga abdi dan di kembangkan dengan teknologi yang baik
41	baik
42	pelayanan disini sangat memuaskan
43	agar bisa lebih cepat dalam pelayanan
44	bagi saya petugas memberikan pelayanan sangat baik dan cepat. Petugasnya ramah dan sopan
45	dipertahankan melayani masyarakat dan sopan

46	sudah baik
47	harus lebih baik lagi
48	semakin baik lagi
49	kebersihan perlu di tingkatkan lagi
50	kotak saran tidak difungsikan
51	kedepanya lebih baik lagi
52	SUDAH BAIK
53	kedepanya lebih baik lagi
54	semoga lebih baik lagi
55	semakin baik lagi
56	KEDEPNYA LEBIH TELITI LAGI
57	kedepanya lebih baik lagi
58	mohon di adakan tempat untuk suara masyarakat/kotak suara
59	kedepanya lebih baik lagi
60	perlu diadakan nomor antrian dalam pelayanan agar tidak terjadi antrian yang berkepanjangan dan berdesak-desakan
61	kedepanya lebih baik lagi
62	baik
63	harus lebih baik lagi
64	petuganya baik2 kedepanya lebih teliti lagi
65	kedepanya lebih baik lagi
66	semoga lebih baik lagi
67	kebersihan perlu diperhatikan
68	kedepanya lebih baik lagi
69	kotak suara tidak ada
70	kedepanya lebih baik lagi
71	KOTAK PENGADUAN TIDAK ADA
72	harus lebih baik lagi
73	semoga lebih baik lagi
74	pegawainya baik dan ramah
75	kedepanya lebih baik lagi
76	pelayanan sudah sangat baik
77	LEBIH BAIK KEDEPANYA
78	pegawainya ramah tamah
79	pelayanan sudah sangat baik
80	semoga lebih baik lagi

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Kecamatan Gunem

Alamat Unit : Jl. Raya Pamotan – Sulang Km. 6,5 Gunem Rembang

Telepon : (0295) 5503001

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	Supaya lebih memajukan kinerja dan pelayanan sarana dan prasarana
2	Pelayanan sudah sangat baik
3	Sudah baik
4	Menurut saya kinerja pelayanan sudah cukup baik
5	Pelayanan tetap selalu ditingkatkan
6	Pelayanan lebih ditingkatkan lagi diper ramah dan kinerja yang sudah ada di pertahankan
7	Kinerja sudah bagus pelayanan dengan baik
8	Lebih meningkatkan pelayanan
9	Kinerja pelayanannya sudah sangat baik, inovasi dan tindakannya pun sudah sangat baik, sopan dan ramah
10	Kinerja pelayanannya sudah sangat baik, inovasi dan tindakannya pun sudah sangat baik, sopan dan ramah
11	Cukup baik
12	Sudah bagus semua
13	Sahe sedoyo, lancar pelayanannya
14	Sudah baik
15	Tetaplah bekerja dengan jujur dengan kejujuran akan menghasilkan kebenaran
16	Cukup
17	Sudah baik sedoyo
18	Sudah baik dan bagus perlu peningkatan terhadap pelayanan kecepatan, efisiensi waktu. Bila ada kendala semisal blangko kosong segeralah cepat dikoordinasikan agar masyarakat tidak menunggu
19	Mohon segera diproses seefisien mungkin bila persyaratan sudah cukup, mohon segera bilangan pembayaran transparan(ada bukti pembayaran) bila ingin cepat bayar pun tidak masalah yang penting cepat 7 bulan). Usulan online (durasi) harus sesuai peraturan.
20	Cukup baik semuanya
21	Jam kerja jangan menghidupkan musik seperti dangdutan. Pak camat kurang kenal sama masyarakat
22	Sahe sudah baik semuanya
23	Sudah sesuai pelayanannya di pertahankan
24	Sudah sangat baik perlu ditingkatkan
25	Baik semua
26	Tidak ada, sudah cukup baik kinerja pelayanan
27	Alhamdulillah sejauh ini cukup dan baik-baik saja
28	Sangat puas, selalu ditingkatkan agar menjadi lebih baik
29	Selalu puas, tingkatkan dan pertahankan
30	Pelayanan sangat baik dan ramah
31	Tetaplah semangat kerja yang baik akan menghasilkan kemudahan dalam segala urusan
32	Pertahankan
33	Cukup baik
34	Sudah cukup baik
35	Mohon pengantar diawali dengan cermat dan langsung di laksanakan jangan ditunda-tunda. OKEY
36	Pelayanannya sudah baik hanya perlu ditingkatkan lagi
37	Sudah sangat baik dan terus dipertahankan
38	Lebih semangat dan ikhlas dalam melayani
39	Sangat baik cekatan dan cepat
40	Tata ruang untuk lebih diperhatikan penempatan untuk lebih mengkoevisien disetiap tugas dan mudah dalam pengawasan
41	Sudah baik
42	Mungkin kedepan pelayanannya bisa melalui online
43	Pelayanan yang ramah tingkatkan kualitas

44	Sopan dan ramah sangat kompeten
45	Pelayanan sudah ok , no coment
46	Dipertahankan untuk yang sudah sesuai

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Kecamatan Pamotan

Alamat Unit : Jl. Pamotan No.km.2,5, Candisari, Pamotan, Rembang

Telepon : (0295) 5503057

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	menambahkan dengan sistem online
2	tingkatkan pelayanan kepada masyarakat supaya masyarakat sangat puas
3	tingkatkan pelayanan dan ramah kepada masyarakat
4	tersedianya ruang tunggu yang memadai
5	kami sebagai masyarakat/rakyat kecil pelayanannya lebih bagus
6	pelayanan sudah sangat bagus dan nyaman
7	pelayanan terhadap masyarakat sudah baik namun perlu peningkatan
8	untuk pelayanan sudah baik namun perlu diperbaiki lagi
9	kalau ada pembaruan persyaratan apa saja segera disosialisasikan ke desa
10	kelengkapan dan persyaratan lebih diperlengkap
11	kantor kecamatan sudah bagus pelayanannya tapi harus ditingkatkan lebih baik lagi
12	gedung diperbaiki
13	lebih cepat lebih baik
14	fasilitas dilengkapi
15	pelayanannya ditingkatkan
16	soal tertib administrasi supaya ditingkatkan
17	pelayanan bisa dilakukan secara online/digital
18	tolong pelayanannya supaya ditingkatkan lebih baik
19	kinerja yang baik supaya ditingkatkan

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Kecamatan Sulang

Alamat Unit : Jl. Nasional Blora - Rembang No.184, Sulang, Kabupaten Rembang

Telepon : (0295) 6998776

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	Pelayanan di percepat
2	Pelayanan baik
3	Untuk pelayanannya bisa dipercepat lagi
4	Pelayanan dipercepat lagi
5	Cukup baik
6	Cukup baik
7	Cukup
8	Mungkin bisa ditambahkan kotak saran
9	Pelayanan lebih di percepat

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Kecamatan Bulu

Alamat Unit : Jl. Rembang-Blora Km. 11 No 46 Bulu Rembang

Telepon : (0295) 5503973

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	Pengaduan diterima tapi prosesnya lumayan lama
2	Proses penanganan pengaduan agak lama
3	Sebaiknya kipas angin di ruang tunggu dinyalakan agar tidak panas
4	Sebaiknya proses pelayanan pengaduan dipercepat tindakannya
5	Penanganan pengaduan harusnya dipercepat dalam menangani
6	Waktu pelayanan diperbaiki lagi
7	Pelayanan lebih ditingkatkan lagi dan sarana prasarana dilengkapi lagi
8	Waktu pelayananditingkatkan lagi
9	Tingkatkan kualitas pelayanan
10	Pelayanan lebih ditingkatkan lagi
11	Sarana dan prasarana ditingkatkan lagi
12	Petugasnya kurang ramah dan pelayanan ditingkatkan lagi
13	Pelayanan pengaduan lebih ditingkatkan lagi
14	Pelayanan ditingkatkan lagi
15	Pelayanan sudah berjalan dengan baik
16	Pelayanan lebih maksimal lagi
17	Sebaiknya disediakan kotak saran di posisi yang mudah dilihat
18	Pelayanan sudah baik
19	Pelayanan sudah baik
20	Pelayanan lebih ditingkatkan
21	Sarana dan prasarana lebih dilengkapi lagi
22	Tingkatkan lagi pelayanannya
23	Fasilitas di ruang tunggu sebaiknya digunakan dengan baik
24	Kipas angin di ruang tunggu sebaiknya dinyalakan
25	Sarana prasarana dilengkapi lagi
26	Kotak saran sebaiknya di tempatkan di tempat yang strategis
27	Pelayanan ditanggapi kurang baik
28	Kipas angin di ruang tunggu tidak dinyalakan sehingga ruangan panas

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Kecamatan Sumber

Alamat Unit : Jl. Raya Sumber No. 02 Sumber Rembang

Telepon : (0295) 554464

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	Untuk pelayanan di kecamatan sangat memuaskan
2	Pelayanan di kecamatan sumber sudah cukup baik dan maksimal
3	Sudah baik
4	Pelayanan & sarana prasarana cukup baik, petugas ramah, waktu pelayanan cepat
5	Pelayanan dan sarana prasarana sudah baik, petugasnya juga ramah, waktu pelayanannya juga sangat cepat
6	Pelayanan dan sarana prasarana sudah baik, petugasnya ramah, waktu pelayanannya sangat cepat
7	Pelayanan dan sarana prasarana sudah baik, petugas juga ramah, waktu pelayanan juga sangat cepat
8	Perlu peningkatan infrastruktur kantor
9	Pelayanan ditingkatkan lagi agar lebih ramah
10	Agar pelayanan ditingkatkan lebih baik lagi, biar masyarakat mudah
11	Baik
12	Sudah baik
13	Ditingkatkan dan lanjutkan terus
14	Disiplin dalam bekerja
15	Pelayanan di kecamatan sumber baik
16	Sudah baik
17	Sudah baik
18	Sudah baik
19	Pelayanan yang diberikah oleh kecamatan sumber sangat memuaskan
20	Sudah baik
21	Baik
22	Mohon pelayanan bisa lebih cepat
23	Sudah baik
24	Untuk kerja saat ini udah bagus, mohon untuk ditingkatkan pelayanannya
25	Jangan sering offline
26	Mohon pelayanannya ditingkatkan yang baik
27	Sudah baik
28	Pelayanan lebih ditingkatkan lagi
29	Tempat pelayanan bisa diperluas lagi
30	Baik
31	Untuk jam buka pelayanan mohon untuk tepat sesuai yang tertera dipapan kantor
32	Sudah baik
33	Kinerja ditingkatkan agar pelayanan lebih cepat dan lebih baik
34	Sudah baik
35	Sudah baik
36	Terus melayani masyarakat dengan baik dan proses yang cepat
37	Sudah baik
38	Sudah baik
39	Jaringan wifi kurang memadai
40	Pelayanan sangat baik
41	Pelayanan sudah baik
42	Pelayanan sudah baik
43	Pelayanan sudah baik
44	Pelayanannya sangat bagus
45	Baik

46	Sangat baik
47	Pelayanan sudah baik
48	Pelayanan sudah baik
49	Untuk kualitas layanan sudah cukup baik, mungkin lebih ditingkatkan lagi agar kedepannya menjadi lebih baik
50	Pelayanan sudah baik
51	Pelayanan sudah baik
52	Pelayanan sangat memuaskan
53	Pelayanan sudah baik
54	Mohon di kasih seragam pelayanan
55	Pelayanan sudah baik
56	Pelayanan agak lama karena server dan sinyal, harap diperbaiki
57	Sangat baik
58	Pelayanan sangat bagus
59	Pelayanan sangat memuaskan
60	Pelayanannya dioptimalkan lagi
61	Baik pelayanan buka jam 07.30 dan alat diganti yang lebih canggih
62	Ditingkatkan lagi mutu kualitas SDM
63	Permohonan saya agar diberi petunjuk bagi kasi pelayanan desa agar menunjukkan berkas permohonan sesuai yang dibutuhkan standar pelayanan kecamatan
64	Peralatan di tambah agar pelayanan bisa lebih maksimal
65	Pelayanannya sangat baik dan disiplin
66	Tidak ada
67	Perlu ditingkatkan SDM yang menangani dalam bidang pelayanan dan perlu ditingkatkan mutu dan kualitas sarana dan prasarana dalam penunjang kegiatan untuk masyarakat

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Kecamatan Kaliori

Alamat Unit : Jl. Raya Kaliori No.34, Sidowayah, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang

Telepon : (0295) 4746423

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	Sangat baik
2	Supaya untuk ditingkatkan servis excelennya lebih baik
3	sudah baik dan sangat ramah
4	Baik responnya cepat
5	Baik responnya cepat
6	Baik responnya cepat
7	Jos tenan dipertahankan
8	Pelayanannya sudah baik harus ditingkatkan lagi
9	Pelayanan sudah baik mohon ditingkatkan lagi agar semakin baik
10	Mohon dipercepat lagi waktu pelayanan biar masyarakat puas atas kinerjanya
11	Pelayanan perlu ditingkatkan untuk semua jenis pelayanan
12	Fasilitasnya sudah sangat baik
13	Pelayanan sangat memuaskan
14	Terima kasih bapak selalu dipertahankan
15	Bagus
16	Tingkatkan kesopanan dan prasarana pada layanan
17	Pelayanan baik
18	Sangat memuaskan
19	Semoga pelayanan kecamatan kaliori lebih baik dan ramah
20	Dipertahankan pelayanan yang baik
21	Sudah baik
22	Sudah sangat baik
23	Sangat maksimal sangat mudah dan baik
24	Baik
25	Sangat memuaskan
26	Pelayanannya sangat memuaskan dan pegawainya ramah - ramah
27	Sudah baik perlu dipertahankan
28	Semoga tambah sukses dan kinerjanya lebih baik dari sekarang
29	Mohon dipertahankan kualitas pelayanannya
30	Pelayanan sangat memuaskan
31	Dalam melaksanakan pelayanan harap lebih teliti lagi, jangan sampai terjadi kesalahan dalam mencetak dokumen yang dicetak
32	Pelayanan sangat baik dan maksimal
33	Secara keseluruhan sudah baik
34	Pelayanan sudah baik dan tetap ditingkatkan lagi
35	Sudah cukup baik
36	Dispenser, kopi untuk tamu
37	Pelayanan sudah sangat baik
38	Pelayanan sudah baik
39	Pelayanan sudah baik dan memuaskan
40	Pelayanan sudah sangat baik
41	Pelayanan sudah baik
42	Sangat memuaskan tetap dipertahankan
43	Sejauh ini sudah cukup baik, mohon agar tetap dipertahankan dan perbaikan dihal sistem agar bisa diakses secara online
44	Pelayanan sudah baik dan ramah
45	Dari pelayanan sudah cukup baik mungkin ruang antrian bisa diperluas lagi

46	Pelayanan sangat baik
47	Tempat pelayanan diperluas dan berudara sejuk
48	Pelayanan sudah baik
49	Untuk tempat pengantrian seharusnya tidak didepan pintu masuk sehingga dapat menghambat orang yang masuk, maka dari itu dibuatkan tempat perantrian supaya tertata dengan rapi
50	Dalam kondisi masih pandemi yang menunggu didepan kantor pelayanan jika siang panas, alangkah baiknya diberikan atap atau kanopi
51	Memuaskan
52	Biasa aja
53	Semoga bisa bekerja dengan lancar dan tetap dipertahankan pelayanannya
54	Pelayanan baik dan memuaskan
55	Pelayanan sudah baik
56	Tempatnya sangat baik
57	Pelayanan sudah cukup baik
58	Sudah baik sangat memuaskan
59	Pelayanan sudah cukup baik
60	Sudah baik
61	Sudah baik
62	Untuk kursi pengantrian mohon diberikan nomor antrian agar tidak saling mendahului dalam mendapatkan pelayanan
63	Lebih cepat aja
64	Semoga pelayanannya bisa baik lagi
65	Untuk pelayanan sudah memuaskan
66	Pelayanan sudah baik
67	Untuk pelayanan sudah memuaskan
68	Untuk pelayanan sudah memuaskan

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Kecamatan Rembang

Alamat Unit : Jl. Pemuda Km.02, Sidowayah Kidul, Leteh, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang

Telepon : (0295) 691690

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	SUDAH BAIK
2	TINGKATKAN FASILITAS KURSI
3	SUPAYA KURSI DIBUAT LEBIH BAIK LAGI
4	SUDAH BAIK
5	PEMBERIAN NOMOR ANTRIAN
6	TINGKATKAN FASILITAS PINTU
7	SUDAH BAIK
8	MEMBERIKAN INFORMASI YANG MEMUASKAN
9	FASILITAS PERLU DIPERBAIKI LAGI PADA TEMPAT DUDUK TERUTAMA
10	UNTUK ALAT REKAM E-KTP AGAR SEGERA DIPERBAIKI OLEH DINAS TERKAIT
11	KETERBATASAN SAMBUNGAN INTERNET SEHINGGA TERPUTUSNYA PELAYANAN DI KANTOR SEKARANG PELAYANAN SERBA ONLINE !
12	SUPAYA RUANGAN DIPERBESAR
13	SUDAH BAIK UNTUK DIPERTAHANKAN
14	SUDAH BAIK
15	PETUGAS PELAYANAN DITAMBAH BIAR LEBIH CEPAT LAGI DALAM PELAYANAN
16	GUNAKAN WAKTU SEBAIK MUNGKIN DAN BERMANFAAT
17	HARUS LEBIH ON TIME & DIBERI NOMOR ANTRIAN
18	MENURUT SAYA PELAYANAN DI KANTOR KECAMATAN BAIK, RAMAH, SOPAN, TEMPATNYA SUDAH BAIK. HARUS DITINGKATKAN KEBERSIHAN TEMPATNYA AGAR BERSIH DAN RAPI ENAK DIPANDANG. KK YANG BARU HARUS WARNA BIRU LAGI ADA GARUDA DIBELAKANGNYA SUPAYA BISA UNTUK MEMBEDAKAN TIDAK SEPERTI FOTO COPYAN OK...!
19	DALAM PELAYANAN LEBIH SOPAN RAMAH TETAPI MOHON DLM PENYAMPAIANNYA LEBIH SABAR DALAM SETIAP MELAYANI
20	UNTUK KEDEPANNYA LEBIH BAIK LAGI
21	SUDAH BAIK DAN PERTAHANKAN
22	RUANGANNYA HARUS DITINGKATKAN
23	PELAYANAN DITAMBAH LAGI YANG BAIK KEDEPANNYA. FASILITAS RUANG TUNGGU DIPERBESAR DAN DITAMBAH LAGI
24	LEBIH MENGEMBANGKAN FASILITAS DAN MENAMBAH KENYAMANAN PENGGUNA AGAR SEMAKIN MEMBAIK
25	MOHON DITINGKATKAN LAGI KINERJANYA UNTUK MELAYANI MASYARAKAT
26	TIDAK, SERING KESINI. ALL GOOD
27	PINTUNYA TOLONG DIPERBAIKI LAGI
28	UNTUK WAKTU PELAYANAN MENURUT SAYA PRIBADI TERGOLONG KURANG CEPAT
29	RUANGANNYA PANAS, SEBAIKNYA DITAMBAH KIPAS ANGIN ATAU SEJENISNYA
30	LEBIH DIPERBAIKI AGAR LEBIH BAIK LAGI FASILITASNYA
31	BAIK DAN PERLU UNTUK DIPERTAHANKAN
32	MENURUT SAYA SUDAH BAIK SEMUA, MUNGKIN SEMANGAT BEKERJA YANG UTAMA BUAT MASYARAKAT YANG INGIN MELAKUKAN PELAYANAN
33	MENURUT SAYA UNTUK KINERJA PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT SUDAH BAIK NAMUN PERLU DITAMBAH INOVASI LAIN
34	SUDAH CUKUP BAIK
35	PELAYANAN SUDAH BAGUS DAN BAIK HARUS DITINGKATKAN
36	LAYANAN DIPERCEPAT DAN PERSYARATAN DIPERMUDAH
37	SUDAH BAIK DAN DITINGKATKAN LAGI

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Puskesmas 1 Sarang

Alamat Unit : Jl. Pasar Sarang, Sendangmulyo, Kec. Sarang, Kabupaten Rembang

Telepon : (0295) 411-007

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	kedepanya lebih baik lagi
2	lebih baik lagi
3	semakin lebih baik
4	FASILITAS AC DI ruang tunggu tidak ad
5	kedepanya pelayanannya lebih baik lagi
6	kebersihan lantai perlu ditingkatkan lagi
7	kedepanya lebih baik lagi
8	toilet dan pelayanan kurang maksimal
9	kedepanya lebih baik lagi
10	lebih baik lagi kedepanya
11	baik
12	Kedepanya lebih baik lagi
13	baik
14	kedepanya lebih baik lagi
15	lebih baik lagi
16	untuk kebersihan lantai kurang baik
17	kedepanya lebih baik lagi
18	kebersihan lantai perlu ditingkatkan lagi
19	lebih baik lagi
20	kedepannya lebih baik lagi
21	harus lebih baik
22	semakin lebih baik
23	kalo ibu hamil mohon jangan di suruh vaksin, saya takut
24	kedepanya lebih baik lagi
25	lebih baik lagi
26	baik
27	semakin lebih baik
28	semoga kedepanya lebih baik lagi
29	BAIK
30	kedepanya lebih baik lagi
31	lebih baik lagi
32	semakin lebih baik
33	ruang tunggu perlu kipas agar tidak panas
34	kedepanya lebih baik lagi
35	kebersihan lantai perlu ditingkatkan lagi
36	kebersihan kamar mandi perlu di tingkatkan lagi
37	kebersihan lantai perlu ditingkatkan lagi
38	pelayanan lebih di tingkatkan lagi
39	lebih baik lagi
40	semoga lebih baik lagi kedepanya
41	baik
42	PELAYANAN KURANG RAMAH
43	baik
44	kedepanya lebih baik lagi
45	baik

46	semoga lebih baik lagi kedepanya
47	baik
48	kebersihan di tingkatkan lagi
49	baik
50	Kedepanya lebih baik lagi
51	baik
52	KEDEPANYA LEBIH BAIK
53	pelayanan lebih di tingkatkan lagi
54	baik
55	kedepanya lebih baik lagi
56	lebih baik lagi
57	baik
58	semoga lebih baik lagi kedepanya
59	lebih baik lagi dari segi saranaprasarana
60	semoga kedepanya lebih baik lagi
61	baik
62	pelayananya lebih cepat lagi
63	baik
64	lebih baik lagi
65	penhijauan dalam puskesmas perlu di tingkatkan lagi

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Puskesmas 2 Sarang

Alamat Unit : Randutunggak, Sumbermulyo, Kec. Sarang, Kabupaten Rembang

Telepon : (0295) 5391-270

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	perlu penambahan petugas
2	petugas ditambahkan agar pelayanan lebih cepat
3	sampun sae sedoyo
4	masih belum ada karena menurut saya masih baik baik semua
5	petugas diperbanyak
6	sarana prasarana untuk tempat menunggu mungkin bisa diperluas
7	dah bagus
8	wes apik
9	tenaga medis kurang semangat
10	ruang tunggu sempit
11	cukup
12	bagus tapi perlu ditingkatkan
13	tidak dikasih minum
14	ruangan masih panas
15	cukup
16	tempatnyanya panas kurang ac
17	semoga tempat pengaduan berfungsi dengan baik
18	percepat pelayanan
19	pekerjanya ditambah lagi baik dokter bidan atau perawatnya
20	kurang cepat pelayanannya
21	ruang tunggu sempit
22	cukup
23	tempat antri diberi kipas biar nggak panas
24	cukup
25	tidak ada saran untuk saat ini
26	sudah bagus
27	tenaga ahli semakin ditingkatkan
28	kurang cepat dalam bekerja
29	kurangnya tenaga medis yang peka terhadap pasien
30	kurang cepat dalam melakukan pelayanan
31	kualitas tenaga medis harus ditingkatkan kembali
32	tingkatkan lagi npelayanan tenaga medis dipuskesmas
33	minimnya ruang tunggu
34	tidak ada tempat antrian
35	cukup
36	cukup
37	pelayanan ;ebih cepat lagi
38	panas tempat antriannya
39	tempat dibuat nyaman lagi
40	sudah cukup untuk saat ini
41	senakin diperbanyak tenaga ahlinya
42	cukup
43	pelayanan ditingkatkan lagi
44	cukup
45	perlu ditingkatkan lagi

46	tingkatkan lagi layanan yang diberikan
47	tempat antri diperluas
48	tingkatkan lagi kinerja tenaga dibagian pelayanan
49	sudah baik
50	tambah hiburan biar ngantri nggak boring
51	ditingkatkan pengelolaannya
52	bidannya ditambah
53	sudah baik
54	tidak ada
55	petugas bagian pelayanan vaksin bisa ditambah
56	cukup bagi saya
57	tempay diberi kipas biar tidak panas
58	tenaga medis lebih peka
59	ruang antri dan ruang vaksin kurang kipas
60	pelayanan dan kinerja tenaga me4dis sudah bagus
61	cukup
62	sudah bagus pelayanan yang ada
63	tempat antrian vaksin panas
64	sudah cukup baik
65	kinerja tenaga medis sudah bagus
66	pelayanan perlu ditingkatkan lagi
67	sudah bagus
68	tempat antri panas
69	sudah baik
70	tempat vaksinnya kurang bagus
71	cukup bagus
72	tempat dan pelayanannya sudah memadai tapi pelayanannya masih kurang
73	pelayanan sudah oke
74	tempat antri sempit
75	sudah baik saat ini
76	tingkatkan kesadaran atas masyarakat yang kepanasan antri diluar
77	cukup baik
78	kurang hiburan jadi saat antri bosan
79	cukup
80	cukup untuk sekarang

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Puskesmas Kragan 1

Alamat Unit : Jl. Sedan - Kragan No. 45 Ds. Karangharjo, Kragan, Rembang

Telepon : (0356) 412-407

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	pelayanan sampun sae
2	sampun sae
3	sudah baik pelayanannya
4	sampun sae
5	raono komen
6	menurut saya sudah baik
7	semakin banyak tenaga yang kompeten dibidangnya supaya pelayanannya bisa semakin cepat
8	semakin luas bangunannya supaya bisa antri dengan nyaman
9	ruangannya diberi AC biar tidak panas
10	ruang tunggu dikasih AC atau kipas angin biar sejuk
11	sudah cukup menurut saya
12	sampun sae sedoyo dereng eonten seng ditambahi
13	fasilitas ruang tunggu dilengkapi
14	belum ada saran
15	sampun sae sedoyo
16	ruang tunggu panas
17	diperbanyak petugas
18	diperbanyak petugas ahli
19	petugas sabar
20	pelayanan baik
21	pelayanan sudah baik
22	semua karyawan ramah
23	diperbanyak tenaga ahlinya
24	sudah baik untuk saat ini
25	tenaga medis diperbanyak
26	untuk saat ini cukup
27	sampun sae sedoyo
28	semakin banyaknya ahli dibidangnya
29	dibuat ruang khusus vaksin jangan diruang terbuka
30	mohon kebersihan selalu dijaga
31	ditambah petugasnya
32	fasilitas ruang tunggu ditambah seperti kipas
33	diperbanyak tenaga ahli
34	petugas diperbanyak
35	perbanyak tenaga ahli
36	petugas diperbanyak biar tambah cepat
37	perbanyak petugas bagian obat
38	untuk kebersihan WC selalu dijaga saja
39	semakin banyak petugas medis
40	fasilitas lumayan lengkap
41	semakin diperbanyak tenaga medis
42	mboten wonten, tak anggep sampun apik wae daripada biyen
43	cukup bagi saya
44	sudah cukup
45	sudah baik semua

46	mungkin bisa diperbanyak tenaga ahli biar tambah cepat dalam pelayanannya
47	sudah bagus menurut saya
48	tetep ramah sama pasien dan sabar
49	ditambah kipas ruang tunggunya biar tambah seger
50	dibuat situs atau blog khusus puskesmas yang isinya informasi puskesmas biar ada info vaksin bukan hanya dari mulut ke mulut
51	sudah cukup menurut saya
52	ditambah lagi tenaga medisnya buat tambah cepat lagi
53	ditingkatkan lagi kemampuan tenaga medis

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Puskesmas Kragan 2

Alamat Unit : Jl. Raya Plawangan No. 99, Kragan, Rembang

Telepon : (0356) 412-673

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	elayanan sudah bagus dan semoga di pertahankan
2	semoga bisa konsisten dalam pelayanan dan lebih baik lagi
3	Menurut saya sebaiknya pelayanan harus lebih ditingkatkan lagi mulai dari kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan, perilaku pelaksanaan yang kurang sopan dan kurang memperhatikan pasien harus di ubah karena kebanyakan pelaksana terlalu banyak ngobrol dengan sesama pelaksanaan hal ini yang mengakibatkan priananya kurang cepat
4	menurut saya pelayanan yag di berikan lumayan baik namun ada beberapa hal yang harus di perbaiki terutama untuk perilaku petugas lebih sopan dan ramah terhadap pasien, kadang beberapa tidak yaman karena perilaku petugas yang, namun ada juga petugas yang baik dan ramah semoga bisa menjadi contoh bagi yang lain.
5	Menurut saya sebaiknya pelayanannya harus lebih di tingkatkan lagi mulai dari kecepatan waktu dalam memberikan,perilaku pelayanan yang kurng soavn
6	menurut saya pelayanan lebih ditingkatkan lagi. Tidak banyak bicara saat memeriksa pasien atau berbicara sesuai keperluan saya. Kemudian pelayanannya harus ramah
7	pelayanan bisa di tingkatkan lagi
8	petugas ada yang tidak ramah dan semoga bisa di tingkatkan kembali
9	perlu di kembangkan lagi supaya masyarakat senang berobat di sini.
10	pelayanan baik
11	sudah lebih baik.
12	cukup baik.
13	sudah bagus
14	tidak ada keluhan yang pasti pelayanan lebih di tingkatkan lagi
15	PELAYANAN YANG BAIK DI PERLUKUKAN YANG BAIK , PELAYANAN YANG CEPAT
16	pelayanan di tingkatkan biar tidak antri lama
17	pelayanan kurang baik di tingkatkan lagi
18	di pertahankan serta inovasi-inovasi pelayaan semoga di tambah agar lebih canggih peralatan medisnya
19	tidak ada saran
20	ngantri lama berangkat dari jam 7 pulang jam 12 mohon di tingkatkan
21	pelayanan sudah maksimal
22	lebih di tingkatkan lagi dalam hal sarana dan prasarana dan tetap mematuhi 3M
23	cukup memuaskan
24	cara penanganannya lebih di tingkatkan lagi
25	Petugasnya lebih ramah lagi
26	pelayanan petugas lebih ramah lagi.
27	petugasnya harus cikatan
28	fasilitas lebih di maksimalkan
29	kebersihan lingkungan perlu ditingkatkan lagi supaya kenyamanan pasien terjaga.
30	sudah cukup
31	mohon di ubah ruangan kamar pasien dan agar tidak membandingkan dengan pasien yang menggunakan bpjs
32	mohon untuk di naikan kuawalitas perawat dan ruangan terutama ruangan untuk pasien agar lebih nyaman
33	pegawai tolong lebih ramah
34	pelayanan di tingkatkan lagi agar lebih cepat.
35	luweh cepet neh
36	sangat baik
37	fasilitas di tambahi lagi
38	pelayanan sangat enak dan cepat dan tidak merugikan masyarakat
39	peningkatkan pelayanan lebih baik
40	pelayanan sudah baik
41	layanannya sudah baik
42	cukup baik dalam melayani pasien

43	baik dan sopan
44	pelayanan baik
45	bisa lebih cpat untuk vaksinasi ke 2
46	udah maksimal
47	untuk tempatnya kurang yaman
48	Mengontrol vasilitas kamar mandi
49	petugasnya harus ramah dan sopan , ruangnya lebih ramah lagi
50	vasilitas lebih di perbaiki
51	Terhadap ramah terhadap pasien
52	sudah baik
53	sudah bagus
54	Pelayanannya yang lebih cepat lagi ya mbak
55	di harapkan hoapitalitinya di tingkatkan.
56	tidak ada saran
57	Pelaynan sudah baik.
58	Petugas lebih ramah lagi
59	petugas lebih baik lagi dan ramah
60	petugas lebih ramah lagi
61	lebih cepat lagi dan lebih ramah
62	lebih ramah lagi
63	pelayanan lebih baik la Agi

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Puskesmas Sluke
Alamat Unit : Jl. Raya Sluke, Kec. Sluke, Rembang
Telepon : (0356) 412673
Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	mohon ditingkatkan lagi kualitas pelayanannya
2	mohon ditingkatkan lagi kualitas sarana prasarana
3	lebih cepat untuk pelayanannya
4	tingkatkan lagi tenaga tenaga ahlinya
5	mohon ditingkatkan lagi sarana prasarana
6	dimaksimalkan lagi pengaduan pelayanan
7	lebih kompeten lagi
8	sudah baik semua
9	fasilitas semoga lebih baik
10	lebih kompeten lagi
11	fasilitas sudah memadai
12	ruang tunggu kurang efisien
13	fasilitas diperbanyak
14	layanan sudah baik
15	ditingkatkan lagi untuk pelayanan
16	mohon ditambah lagi fasilitasnya
17	ditingkatkan lagi sarana dan prasarana
18	pelayanannya mohon lebih cepat
19	pelayanannya mohon lebih cepat
20	ditingkatkan lagi pengaduan pengguna layanan
21	semua sudah baik
22	sudah baik semua
23	mohon untuk pengaduan pengguna layanan diadakan
24	mohon pelayanan lebih cepat dan ditingkatkan lagi
25	mohon untuk pelayanan lebih ditingkatkan lagi
26	fungsi pengaduan pelayanan mohon dimaksimalkan lagi
27	fungsi pengaduan pelayanan mohon dimaksimalkan lagi
28	dimaksimalkan lagi untuk pengaduan pelayanan
29	lebih cepat lagi untuk pelayanannya
30	semua sudah baik
31	dimaksimalkan lagi pengaduan pengguna layanan
32	maksimalkan lagi pengaduan pelayanan
33	semua sudah sesuai
34	dimaksimalkan lagi pengaduan pengguna layanan
35	tingkatkan lagi kualitas sarana prasarana
36	sudah baik semua dan mohon ditingkatkan lagi pelayanannya
37	mohon lebih cepat lagi
38	sudah baik semua
39	ditingkat lagi untuk sarana dan prasarana
40	mohon lebih cepat lagi
41	mohon untuk lebih kompeten lagi tenaga medisnya
42	sudah baik semua
43	mohon ditingkatkan lagi sarana prasarana
44	sudah sesuai semua
45	mohon kualitas sarana dan prasarana ditingkatkan lagi

46	mohon kualitas sarana prasarana ditingkatkan
47	mohon untuk petugas semakin kompeten
48	mohon untuk dimaksimalkan lagi pengaduan pelayanan
49	mohon lebih kompeten lagi petugasnya
50	mohon lebih kompeten lagi
51	mohon ditingkatkan lagi dalam memberikan pelayanan
52	perbaiki kualitas sarana dan prasarana
53	untuk ruang tunggu kurang efisien
54	sudah baik semuanya
55	mohon pelayanan lebih cepat
56	mohon untuk ditingkatkan lagi sarana dan prasarana
57	pelayanan sudah baik semua
58	mohon ditingkatkan lagi dalam pelayanan
59	mohon kualitas sarana dan prasarana ditingkatkan
60	ruang tunggu dan parkir panas
61	mohon untuk lebih cepat lagi dalam pelayanannya
62	sudah baik dan sesuai semua
63	sudah sesuai semua
64	mohon untuk petugas lebih kompeten lagi
65	sudah baik semua
66	mohon lebih cepat lagi dalam pelayanan
67	untuk sarana prasarana bisa ditingkatkan
68	pelayanannya sudah baik
69	sudah baik semua
70	mohon lebih cepat lagi untuk pelayanannya
71	mohon lebih cepat lagi dalam memberikan pelayanan
72	mohon ditingkatkan lagi sarana dan prasarana
73	ditingkatkan lagi sarana dan prasarana
74	lebih ditingkatkan lagi sarana dan prasarana
75	sudah baik semua
76	mohon lebih kompeten lagi
77	mohon untuk lebih cepat pelayanannya
78	mohon lebih cepat dan kompeten lagi
79	mohon lebih cepat lagi
80	sudah sesuai semua

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Puskesmas Lasem

Alamat Unit : Jl. Puskesmas, Persilan, Dorokandang, Kec. Lasem, Kabupaten Rembang

Telepon : (0295) 4553004

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	Harapannya dapat meningkatkan kinerja yang masih menjadi kendala atau hambatan operasional
2	Dalam pelayanan cepat menangani saran mohon diperbaiki dalam kecepatan
3	Semoga kedepannya Puskesmas Lasem bisa mengajukan biar gratis untuk periksa di Puskesmas Lasem
4	Fasilitasnya sudah cukup baik
5	Untuk segi pelayanan harus dipercepat lagi
6	Agar lebih baik lagi dalam menangani pasien
7	Saya harap untuk petugas jangan galak-galak, tolong layani masyarakat dengan sepenuh hati. Semoga petugas bisa melayani masyarakat dengan lebih baik lagi sehingga memberikan kenyamanan untuk masyarakat
8	Penambahan dokter agar antrian tidak membludak
9	Mohon tingkatkan pelayanan dengan baik terkait dengan waktu
10	Lebih peduli antar sesama
11	Meningkatkan pelayanan agar lebih baik
12	Semuanya sudah baik, mungkin hanya perlu dlebihkan sedikit saja sudah cukup
13	Dipertahankan dan ditingkatkan pelayanannya
14	Semoga kedepannya lebih baik dan aman
15	Semoga kedepannya bisa lebih baik
16	Waktu pelayanannya dipercepat
17	Lebih bersikap melayani
18	Untuk pelayanan sudah cukup, untuk kedepannya sempga lebih baik lagi, terima kasih
19	Lebih ramah lagi
20	Petugas kurang bisa mengarahkan
21	Jamnya gak ontime
22	Pemeriksaan sebelum mendaftar bisa diaplikasikan secara online
23	Untuk pendaftarannya harus dimulai lebih pagi lagi supaya antriannya tidak terlalu lama

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Puskesmas Pancur

Alamat Unit : Jl. Jatirogo Km 05 Pancur, Kabupaten Rembang

Telepon : (0295) 531-470

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	Belum ada atap parkir
2	di tambah lagi peralatan yang ada di puskesmas pancur
3	fasilitas di bagian klinik gigi untuk ditambah lagi agar masyarakat bisa kontrol kespesialis gigi di upt puskesmas pancur dengan harga yg terjangkau
4	ditambah lagi kursi antrian di cek kesehatan
5	pelayanan harus ditingkatkan lagi
6	pelayanan sudah sesuai yang diharapkan masyarakat
7	saran dari saya yaitu ditambah lagi alat-aat yang canggih dalam puskesmas pancur agar dapat menyamakan kualitas dengan puskesmas lainva
8	mungkin saran dari saya diperluas lagi tempat antrian untuk para pasien yang ingin mendapatkan pasien
9	untuk pelayanan lebih ditingkatkan lagi supaya lebih maksimal untuk kepuasan pasien
10	semua baik
11	perlu ditingkatkan lagi pelayanannya
12	perlu ditingkatkan lagi pelayanannya
13	membuat alur pelayanan yang jelas agar dapat di mengerti oleh pasien
14	pelayanan sangat baik
15	pelaksana kurang ramah
16	pelayananya ditingkatkan lagi
17	ditingkatkan lagi pelayanan
18	lebih ditingkatkan lagi pelayananya
19	fasilitas belum ada mushola
20	pelayanan sudah baik tinggal fasiliasnya ditambah
21	ruang inap kamar terlalu sempit
22	perlu ditambah ruangan lagi untuk ruang penginapan
23	ditambah ac
24	cepat tanggap menangani pasien
25	semoga puskesmas pancur kedepanya menjadi lebih maju
26	semoga kedepanya dapat menampung pasien lebih banyak
27	semoga puskesmas yang berlangganan masyarakat harus cekatan
28	perlu ditambah lagi kursi antriannya
29	lebih cekatan lagi
30	baik
31	untuk pelayan lebih sigap dalam melakukan proses pelayanan
32	pelayannya agak kurang cepat sedikit
33	perlu ditingkatkan lagi pelayanannya
34	fasilitas puskesmas
35	buat pelayanan yang terbaik
36	supaya menerima pasien dengan ramah
37	lebih ditingkatkan sarana dan prasarananya
38	ditingkatkan lagi
39	supaya bisa meningkatkan pelayanan
40	lebih ditingkatkan atau diperbaiki sarana yang sekiranya ada masalah
41	agar di tingkatkan lagi pelayanannya
42	disiplin waktu
43	perlu ditingkatkan bangunannya
44	perlu ditingkatkan lagi pembangunannya
45	sudah bagus

46	pelayanan sudah bagus
47	sudah bagus tapi perlu ditingkatkan lagi
48	Bingung
49	ditingkatkan lagi
50	perlu ditingkatkan lagi
51	dikasih makan+minum, tambah ac,parkiran gausah bayar
52	pelayanan mohon untuk ditingkatkan, pelayanan cukup baik
53	perlu diperbaiki
54	saran saya pelayanan ditingkatkan lagi yang lebih baik dengan prosedur yang berlaku
55	supaya ditingkatkan lagi pelayanan yang ada di puskesmas ini
56	supaya ditingkatkan lagi pelayanannya
57	sudah baik
58	biar pelayanannya lebih cepat dan baik, puskesmas membutuhkan aplikasi online buat pendaftaran
59	lebih ditingkatkan lagi dalam menangani dan melayani masyarakat dengan baik
60	perlu pembangunan tempat parkir
61	Terserah
62	pelayanan mohon ditingkatkan lagi
63	lebih ditingkatkan lagi pelayanan
64	pelayanan harus lebih cepat lagi
65	peningkatan pelayanan di puskesmas
66	sudah bagus
67	andai saja diberikan suatu permainan anak-anak supaya disaat anak-anak mearsa jenuh ada tempat untuk menenangkan sang anak
68	baik
69	di tingkatkan lagi pelayanan yang ada di puskesmas ini
70	pelayanan sudah baik dan perlu ditingkatkan lagi
71	mohon untuk alat-alat yang diperlukan untuk perawatan ditambah yang lebih banyak
72	perlu diperbanyak lagi peralatan medisnya
73	tolong sediakan perawat-perawat yang kopeten
74	lebih baik parkir kendaraan di tata dengan membangun parkir kendaraan dengan baik dan berkopeten
75	mohon perawatnya diganti yang cantik, agar menambah imunitas pasien
76	tetap disiplin
77	pelayanan harap lebih baik lagi
78	semoga puskesmas pancur kedepanya mampu melayani masyarakat dengan baik
79	saran saya puskesmas setempat tidak boleh menolak pasien
80	mantap

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Puskesmas Sedan

Alamat Unit : Jl. Kedungdowo, Sedan, Kabupaten Rembang

Telepon : 0852-9050-7107

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	dalam melayani masyarakat layan lebih ramah lagi
2	kedepanya lebih baik lagi
3	untuk para petugas untuk giat bekerja dan memberikan pelayan dengan baik
4	semakin berkembang
5	kedepanya lebih baik lagi
6	harus lebih baik
7	kedepanya lebih baik lagi
8	kedepanya lebih baik lagi, pelayanan untuk bumil lebih dimaksimalkan lagi
9	pelayanannya ramah dan baik
10	belum ada layanan ambulan gratis untuk warga yang kurang mampu
11	semakin berkembang
12	kedepanya lebih baik lagi
13	lantai kurang bersih
14	KEBERSIHAN DALAM RUANGAN MOHON DITINGKATKAN LAGI
15	kedepanya lebih baik lagi, dan tersedia ronsen
16	kedepanya lebih baik lagi
17	kedepanya lebih baik lagi
18	pemeriksaan kurang lengkap cuman perwakilan doang
19	harus lebih baik
20	kedepanya lebih baik lagi, sukses selalu
21	kedepanya lebih baik lagi
22	taati protokol kesehatan
23	semakin berkembang
24	kedepanya lebih baik lagi
25	taati protokol kesehatan
26	jaga kebersihan
27	penerangan dalam ruangan lebih di maksimalkan lagi
28	kebersihan bisa di tingkatkan lagi
29	kedepanya lebih baik lagi
30	semoga pelayanannya lebih baik lagi
31	kedepanya lebih baik lagi
32	harus lebih baik
33	semoga lebih baik lagi
34	kebersihan di tingkatkan lagi
35	dalam melayani pasien lebih tepat waktu lagi
36	penerangan ruagan dan cat perlu diperbaiki
37	runagan dan fasilitas lebih di tingkatkan lagi
38	kedepanya lebih baik lagi
39	tempat pelataran kurang baik perlu diperbaiki
40	papan selogan kesehatan perlu diperbaiki lagi
41	kebersihan dan fasilitas bisa ditingkatkan lagi
42	semoga lebih baik lagi
43	kedepanya lebih baik lagi
44	kedepanya lebih baik lagi
45	dokterbisa lebih baik lagi dalam merawat pasien yang mau melahirkan

46	papan nama untuk UPT agar cepat terpasang
47	semoga lebih baik lagi
48	kedepanya lebih baik lagi
49	semoga lebih baik lagi
50	semakin baik lagi
51	harus lebih baik
52	semoga lebih baik lagi
53	kedepanya lebih baik lagi
54	kebersihan lantai perlu ditinkatkan lagi
55	kedepanya lebih baik lagi
56	fasilitasnya kurang memadahi
57	perfum ruangan tidak berjalan dengan baik
58	di ruang tunggu panas tidak ada kipas
59	semoga lebih baik lagi
60	harus lebih baik
61	semakin baik lagi
62	fasilitasnya lebih baik lagi
63	fasilitas tv tidak di fungsikan dalam ruang tunggu
64	harus lebih baik
65	kedepanya lebih baik lagi
66	ruang penginapan diperbaiki lagi, fasilitas ronsen harus ada, laboratorium kurang lengkap
67	kedepanya lebih baik lagi
68	semakin baik lagi
69	harus lebih baik
70	upt rawat inap perlu perbaikan. Karena angker
71	harus lebih baik
72	semakin baik lagi
73	kedepanya lebih baik lagi
74	fasilitas tv tidak di fungsikan dalam ruang tunggu
75	fasilitas berupa AC dalam ruang tunggu perlu di adakan
76	kedepanya lebih baik lagi
77	harus lebih baik
78	semakin baik lagi
79	kedepanya lebih baik lagi
80	kebersihan lantai perlu ditinkatkan lagi

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Puskesmas Gunem

Alamat Unit : Jl. Gunem-Sulang, Sidomulyo, Gunem, Kabupaten Rembang

Telepon : (0295) 5503-503

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	pendaftaran lebih efisiensi lagi
2	kalau pasien banyak loket pendaftaran ditambah
3	lebih ditingkatkan lagi pelayanannya

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Puskesmas Pamotan

Alamat Unit : Jl. Pancur-Pamotan, Mudal, Pamotan, Kabupaten Rembang

Telepon : (0295) 4552669

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	sudah baik tapi bisa lebih diperbaiki
2	selalu optimis
3	tingkatkan lagi menjadi lebih baik
4	Dokterternya baik
5	diperbesar lagi agar tidak terlalu berdesakan jika banyak pasien
6	rumah sakitnya diperbesar
7	sampun sahe
8	sahe
9	Sampun sahe di pertahankan
10	sudah bagus dipertahankan
11	sahe dalam pelayanan kedepan diperbaiki
12	sampun sahe kedepan ditingkatkan
13	Pelayanan lebih cepat
14	Yang baik-baik saja
15	Tetap semangat dalam melayani, ramah dan cekatan
16	di tingkatkan lagi pelayanannya
17	Seharusnya ada petunjuk atau pengarahan untuk pasien
18	Sahe
19	Kalau tentang cukup baik kepada masyarakat
20	Diperbesar dan di kasih petunjuk ruang
21	pPelayanannya bisa ditingkatkan
22	lebih baik lagi
23	untuk puskesmas pamotan cukup baik dan bersih
24	untuk meningkatkan kinerja mohon tingkat keramahan dan kesopanan dapat dipertahankan. Terima kasih.
25	sebisanya secepat mungkin semisal pasien minta pertolongan dimohon untuk cepat
26	Sahe
27	ditingkatkan kualitas pelayanannya lebih baik tetapi saya anggap sudah sesuai standar di kecamatan.
28	pelayanannya perlu ditingkatkan lagi
29	baik-baik saja
30	dokter ditambah biar bisa cepet
31	baik, ramah
32	saya sangat puas pelayanan puskesmas pamotan dan terima kasih

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Puskesmas Sulang

Alamat Unit : Jl. Nasional Blora - Rembang No.12, Sulang, Kabupaten Rembang

Telepon : (0295) 6998755

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	Cukup baik
2	Waktu pelayanannya kurang cepat
3	Tidak ada
4	Lebih cepat lagi, antrian lama
5	Kursi tunggu ditambah
6	Pelayanan yang mandiri maupun BPJS disamakan
7	Waktu pelayanan dipercepat
8	Cukup baik
9	Cukup baik, dipertahankan
10	Mungkin untuk waktu lebih dipercepat
11	Cukup
12	Waktu antrian lama, kursi untuk mengantri kurang
13	Cukup, waktu antrian bisa dipercepat
14	Kursi antrian ditambah biar tidak berdiri
15	Waktu pelayanan dipercepat
16	Pelayanan cukup baik
17	Baik
18	Sudah baik dari segi pelayanan dan tempat
19	Pelayanan kurang
20	Sudah cukup bagus
21	Buat kedepannya agar lebih baik lagi
22	Cukup
23	Diharapkan lebih canggih, pelayanan lebih ditingkatkan
24	Lebih baik lagi kedepannya
25	Cukup
26	Cukup
27	Pelayanan bisa dipercepat lagi
28	Pelayanannya bisa dipercepat lagi
29	Cukup, ditingkatkan lagi
30	Waktu pelayanan bisa cepat lagi, peralatan lebih canggih untuk kedepannya
31	Cukup
32	Tidak ada
33	Baik, dipertahankan dan ditingkatkan pelayanan
34	Cukup baik
35	Cukup, pelayanan bisa dipertahankan
36	Lebih baik dari yang sekarang, ada peningkatan
37	Untuk pelayanan bisa dipertahankan

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Puskesmas Bulu

Alamat Unit : Jl. Nasional Blora - Rembang, Bulu, Kabupaten Rembang

Telepon : (0295) 5503-973

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	Lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
2	Toilet diperbaiki lagi karena air tidak mengalir beberapa saat
3	Pertahankan dan tingkatkan!
4	Pelayanan yang diberikan sudah baik
5	Saat ambil antrian sudah sesuai dengan ketentuan
6	Petugas sudah kompeten dan ramah
7	Tidak ada saran/perbaikan
8	Tidak ada saran/perbaikan
9	Pelayanan baik
10	Tidak ada saran/perbaikan
11	Tidak ada saran/perbaikan
12	Tidak ada saran/perbaikan
13	Tempat parkir kurang luas karena dipinggir jalan & berbahaya
14	Sarana dan Prasarana serta pelayanan sudah baik
15	Pelayanan sudah cukup baik
16	Pelayanan baik
17	Parkir kurang luas
18	Pelayanan sudah baik, sarana prasarana sudah baik
19	Tempat ambil karcis diperbaiki lagi, karena kurang nyaman dalam pelayanan
20	Tidak ada saran/perbaikan
21	Sangat bagus
22	Pelayanan sangat bagus
23	Sangat baik
24	Tidak ada saran/perbaikan
25	Sangat bagus
26	Sangat bagus
27	Sangat bagus
28	Sangat baik
29	Sangat bagus
30	Sangat bagus
31	Pelayanannya sangat baik, petugasnya sangat ramah
32	Pelayanan baik
33	Pelayanan puskesmas sangat baik
34	Pelayanan puskesmas sangat baik
35	Lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
36	Layanan puskesmas sangat baik
37	Layanan puskesmas sangat baik
38	Layanan puskesmas sangat baik
39	Pelayanan baik dan cepat
40	Kualitas pelayanan sangat baik
41	Pelayanan baik ramah sopan
42	Kualitas pelayanan sudah baik
43	Kualitas pelayanan sudah baik
44	Sangat baik
45	Pelayanan puskesmas sangat baik

46	Tidak ada saran/perbaikan
47	Pelayanan puskesmas sangat baik
48	Tidak ada saran/perbaikan
49	Sangat bagus
50	Sangat ramah, pelayanannya baik
51	Tidak ada saran/perbaikan
52	Pelayanan puskesmas sangat baik
53	Pelayanan baik ramah sopan
54	Pelayanannya baik
55	Pelayanannya bagus
56	Pelayanannya baik, petugas sangat ramah, taui sakit hehehe
57	Pelayanan baik ramah sopan
58	Baik sopan ramah
59	Cukup baik, pelayanan bisa ditingkatkan lagi udah itu saja
60	Sangat bagus
61	Pelayanannya bagus
62	Pelayanannya bagus
63	Sudah baik
64	Pelayanannya sangat bagus dan petugas sangat ramah
65	Sangat bagus
66	Sangat bagus
67	Sangat baik
68	Sangat baik
69	Tidak ada saran/perbaikan
70	Tidak ada saran/perbaikan

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Puskesmas Sumber

Alamat Unit : Jl. Raya Sumber-Rembang, Sumber, Kabupaten Rembang

Telepon : (0295) 5505-743

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	Mohon ditingkatkan kedisiplinan dalam pelayanan
2	Sudah baik
3	Sudah baik
4	Baik
5	Perbaikan informasi kepada masyarakat
6	Toiletnya kurang bersih
7	Pelayanannya sudah baik
8	Baik
9	Pelayanan sangat baik
10	Penyediaan pendaftaran pemeriksaan secara online
11	Parkiran kurang luas
12	Untuk pelayanannya sudah baik namun untuk fasilitas toiletnya bisa untuk diperbaiki kebersihannya dan pintunya
13	Baik
14	Nomor urut tidak sesuai
15	Kamar mandi kurang bersih dan pelayanannya kurang cepat
16	Toiletnya kurang bersih
17	Baik
18	Kursinya kurang banyak
19	Pelayanannya mohon ditingkatkan lagi
20	Baik
21	Tempat parkir kurang luas
22	Baik
23	Baik
24	Pelayanannya sangat baik
25	Semoga bisa memberikan manfaat bagi orang banyak
26	Untuk tetap mengutamakan lingkungan puskesmas yang bersih dan teratur
27	Sudah baik
28	Mohon untuk pelayanannya lebih cekatan dan cepat
29	Kurang taman
30	Aman Jaya
31	Pelayanan terhadap masyarakat lebih ditingkatkan lagi
32	Sudah baik
33	Lebih ditingkatkan lagi dalam pelayanan agar masyarakat lebih mudah memahami prosedur yang ada dipuskesmas
34	Dokternya kurang
35	Semoga lebih baik lagi kedepannya
36	Toiletnya kurang (sebagian ditutup)
37	Kebersihannya baik
38	Nomer HP WA Puskesmas harus fast respon. Di chat jam 8 dibales jam 10 malam. Kelamaan
39	Nomer HP harus aktif WA. Di chat harus respon cepat
40	Baik
41	Pelayanan sudah baik
42	Pelayanan harus ditingkatkan & sarana tempat duduk mungkin ditambah karna banyak yang harus duduk ditanda silang
43	Tingkatkan lagi atau dipercepat dalam waktu pelayanannya
44	Pelayanan sangat baik
45	Sudah lengkap

46	Pelayanan baik
47	Baik
48	Sangat baik
49	Sangat baik
50	Sangat baik
51	Baik
52	Lebih ditingkatkan pelayanannya
53	Sudah baik
54	Baik
55	Sudah baik
56	Perbaiki
57	Tidak ada. Pelayanan sudah sesuai
58	Sudah baik
59	Sudah baik
60	Baik
61	Toiletnya kurang banyak
62	Toiletnya kurang banyak

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Puskesmas Kaliori

Alamat Unit : Jl. Ds. Tambakagung, Kaliori, Rembang Rembang

Telepon : (0295) 4746-417

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	Untuk vaksinasi sudah baik, namun bisa diberlakukan adanya undangan per RT sehingga lebih terarah (tidak berdesakan)
2	Pelayanan harus lebih sopan dan ramah serta lebih cepat tanggap melayani pasien yang membutuhkan tindakan segera
3	Semoga untuk kedepannya pelayanan kandungan tidak hanya di hari rabu dan kamis. Supaya pasien yang mau periksa tidak kecewa karena datang di puskesmas selain hari rabu dan kamis, semoga kedepannya pelayanan pemeriksaan kandungan diadakan setiap hari. Terimakasih
4	Sebaiknya jika ada yang membutuhkan pelayanan, mohon untuk dilayani dengan tanggap dan segera
5	Jalan umumnya masih kurang baik
6	Lebih ditingkatkan dan diaktifkan lagi untuk pemahaman suatu program yang diwacanakan pemerintah agar masyarakat yang belum sepenuhnya mengerti biar bisa lebih paham dan menyadari program pemerintah yang sedang dijalankan.
7	Lebih memperbaiki kinerja
8	Lebih ditingkatkan lagi kinerjanya supaya lebih baik lagi
9	Bagi saya pelayanannya bagus, petugasnya ramah
10	Cukup
11	Sabar dan senyum selalu semangat

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Puskesmas Rembang 1

Alamat Unit : Jl. Raden Saleh No.3, Rembangan, Tasikagung, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang

Telepon : (0295) 691-009

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	Fasilitas antrian supaya lebih baik lagi
2	Sudah baik
3	Pelayanannya orangnya ramah-ramah
4	Sudah baik
5	Pelayanannya agar bisa di percepat lagi
6	Pelayanannya agar bisa di percepat lagi
7	Pelayanan lebih ramah dan lebih sopan
8	antriannya lama
9	Layananya perlu di percepat
10	saya usul kelengkapan untuk klinik mata alatnya agar dimaksimalkan
11	Sudah baik
12	semoga perlengkapan di tamabah lagi
13	Pertahankan dan tingkatkan
14	Semoga lebih maju lagi
15	di mohon pelayanan lebih ditingkatkan dari segi sopan santun dan saling menghargai

SARAN DAN PERBAIKAN DARI SURVEI

Unit Pelayanan : Puskesmas Rembang 2

Alamat Unit : Jl. Slamet Riyadi Mondoteko, Kec. Rembang, Kab. Rembang

Telepon : (0295) 691289

Periode Survei : Oktober - November 2021

No	Daftar Masukan Saran dan Perbaikan
1	Kebersihan perlu di tingkatkan
2	Cukup Baik
3	Cukup bagus
4	Pelayanan di berikan dengan baik&sopan tanpa membedakan petugas -petugas juga samhat ramah untuk itu perlu di pertahkan ,agar pengunjung merasa nyaman